



מדינת ישראל
נציב שירות המדינה



בס"ד

ב' בתמוז תש"ף
24 ביוני 2020

0491-0001-2020-043738

לכבוד
מנכ"ל משרדי הממשלה ויחידות הסמך

שלום רב,

הנדון: הנחיות מעודכנות לשירות המדינה בעקבות התגברות התחלואה
סימוכין: הנחיית נציב שירות המדינה והממונה על השכר והסכמי עבודה במשרד האוצר בדבר עבודה מהבית מעבר לעבודה בהתאם להוראות התו הסגול, מיום 1 במאי 2020
הבהרות בהמשך לתיקון תקנות שעת חירום, מיום 8 ביוני 2020
איסור גורף על יציאת עובדי מדינה לחו"ל בתפקיד, מיום 4 במרץ 2020
הגעת ילדי עובדים למשרדי הממשלה, מיום 13 במרץ 2020

לאור העלייה בהיקף התחלואה בנגיף הקורונה, החלטות ועדת השרים לעניין ההתמודדות עם משבר הקורונה והשלכותיו (להלן: "**קבינט הקורונה**"), ובהתאם להוראת ראש הממשלה, נציבות שירות המדינה גיבשה נהלים וכלים מעודכנים להתמודדות שירות המדינה עם התפשטות הנגיף.

מטרת הנחיה זאת היא לעדכן כללים בעניין עבודת עובדי המדינה בתקופת החירום, תוך מתן גמישות ניהולית למשרדים ובשים לב למציאות המיוחדת בה אנו נמצאים.

הנחיותינו יעודכנו מעת לעת בהתאם לצרכים ולהתפתחויות ככל שיהיו.

א. אישור לעבודה מרחוק

יודגש כי, כעקרון, **מקום העבודה של העובד הוא במשרד**. בצד זאת, מנכ"ל משרד ו/או מנהל יחידת סמך או סמנכ"ל בכיר להון אנושי ומנהל (להלן – "**האחראי במשרד**") רשאים להמשיך ולאשר לעובדים העונים על התנאים המצטברים לאישור עבודה מהבית, המפורטים בהנחיית נציב שירות המדינה והממונה על השכר אשר בסמך, לבצע את עבודתם מהבית, **במידתיות הראויה**. על מנת שהאישור לעבודה מהבית ייכנס לתוקף, יש צורך בחתימה של העובד על טופס הצהרה ייעודי ל"עבודה מהבית - חירום רפואי" ועמידה בתנאים המפורטים בהנחיית נציב שירות המדינה והממונה על השכר אשר בסמך. **מבדיקה מדגמית שערכנו נדרשת הקפדה יתרה על דיווח המטלות שביצעו העובדים. הסמנכ"לים מתבקשים להקפיד על יישום האמור.**





מדינת ישראל
נציב שירות המדינה



בס"ד

ב. קבלת קהל

ככלל, יש לאפשר ככל שניתן קבלת שירותים באמצעים מקוונים/דיגיטליים. במקרה של שירותים פרונטאליים שאין אפשרות להעבירם לאמצעים דיגיטליים, יש לווסת את קבלת הקהל באמצעות מערכות טכנולוגיות לזימון תורים/סדרנים, תוך הקפדה על עמידה בהנחיות התו הסגול. ככל שיש אפשרות להרחיב את שעות הפעילות באופן שיצמצם את חשיפת העובדים והציבור, רצוי לאפשר זאת. כל האמור לעיל צריך להתבצע תוך הקפדה על מתן שירות ראוי לציבור.

ג. עבודה ב"קפסולות"

יש לפעול באופן שיאפשר לעובדי המדינה לעבוד ממקום העבודה בקבוצות קבועות ומצומצמות ("קפסולות"). על מנת ליישם זאת, ככל הנדרש, תוך אי פגיעה במתן השירות הנדרש, בסמכות האחראי במשרד לחלק את העובדים במשרדו לקבוצות עבודה קבועות, בשים לב לעובדים היכולים לבצע תפקידים מאתרים אחרים ו/או מבתיים.

לשם עמידה בהנחיה זאת, וככל שהסכם המשך יציאה לחופשה המוארך מיום 1 במאי 2020 עומד בתוקפו, רשאי יהיה האחראי במשרד לפעול בהתאם למפורט להלן, תוך התחשבות בצרכי המערכת ובמגבלות העובדים:

1. **לשנות את שעות התחלת וסיום יום העבודה**, למעט פיצול יום העבודה, מבלי לשנות את היקף המשרה של העובד.
2. **לקרוא לעובד אשר מועסק במסגרת של שבוע עבודה של חמישה ימים, לעבודה ביום אחר** (שאינו יום שהוא עובד בו), לרבות יום שישי (לגבי עובד המועסק בימים ראשון עד חמישי; או ביום שישי, שבת או ראשון במגזר הלא יהודי), חלף יום עבודה אחר באותו השבוע. עובד שיועסק ביום אחר בשבוע, כאמור לעיל, לא יהיה זכאי לתוספת שכר בגין העבודה ביום החלופי - לרבות, למען הסר ספק, לפי האמור בפרק משנה 27.2 לתקשי"ר או כל הסדר אחר החל אצל אותו מעסיק באותו העניין. האמור בסעיף זה לא חל על עבודה ביום המנוחה השבועי.
3. **להעביר עובד לעבודה במשמרות, גם במקומות בהם אין זה נהוג באופן שגרתי**. עובד שיעבור לעבודה במשמרות לא יהיה זכאי לתוספת שכר בגין השינוי האמור או בגין העבודה במשמרות, לרבות תוספת משמרות (ולמען הסר ספק, לא יחול לגביהם האמור בפרק משנה 27.6 לתקשי"ר או כל הסדר אחר החל אצל אותו מעסיק באותו העניין). מובהר כי עובד אשר הועסק במשמרות ערב הסכם יציאה לחופשה והיה זכאי לתוספת משמרות, ימשיך להיות זכאי לתוספת משמרות בעד עבודה במשמרות.

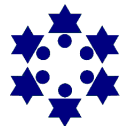
ד. היערכות לחופשת הקיץ

יש להיערך לוויסות חופשות הקיץ של העובדים, תוך התחשבות בשיוכם ל"קפסולות", באופן שיוקפד על מתן שירות ראוי לציבור. האיסור בעניין הגעת ילדים למקום העבודה בעת הזאת עומד בתוקף.





מדינת ישראל
נציב שירות המדינה



**נציבות
שירות
המדינה**

בס"ד

ה. הגבלות על כמות העובדים בישיבות וכינוסי עובדים

ככל שיש אפשרות לבצע פגישות וישיבות באמצעות אמצעים טכנולוגיים (כדוגמת שיחות וידאו), יש להעדיף זאת על פני קיום ישיבות פרונטליות. במקרים בהם יש צורך בביצוע פגישות פרונטליות, יש להקפיד על הנחיות התו הסגול המפורטות בהבהרותינו בהמשך לתיקון תקנות לשעת חירום אשר בסמך.

ו. יציאת עובדי המדינה לחו"ל בתפקיד

האיסור בעניין יציאת עובדי המדינה לחו"ל בתפקיד עומד בתוקף.

נציבות שירות המדינה תבצע בקרה שוטפת על יישום ההנחיות לעיל.

בברכת בריאות טובה,



פרופ' דניאל הרשקוביץ

נציב שירות המדינה

העתק:

מר מאיר בן שבת, ראש המטה לביטחון לאומי

מר קובי בר נתן, הממונה על השכר והסכמי עבודה, משרד האוצר

סמנכ"לים בכירים למנהל ומשאבי אנוש במשרדי הממשלה ויחידות הסמך

המנהלים האדמיניסטרטיביים של בתי החולים הממשלתיים

חברי הנהלת נציבות שירות המדינה

