

# תקנון מבצע הגרלות לתכנית "הכוכב הבא לאירוויזיון 2019" של

## שידורי קשת בע"מ

### 1. הגדרות

"החברה" או "קשת" – עורכת ההגרלה - שידורי קשת בע"מ (חברה מס' 511-786-352) מרחוב ראול וולנברג 12 תל אביב, טלפון: 03-7676000; פקס: 03-7676039.

"משתתף" - אדם העונה על כל אלה: (א) אישר את תנאי התקנון (ב) נרשם בהצלחה להגרלה (ג) עמד ביתר התנאים המפורטים בתקנון זה.

"הפעילות" או "המבצע" - מבצע הגרלות שבמהלכו משתתפים אשר יירשמו להגרלה ויצביעו בפרק הגמר בו תתקיים הצבעה (בהתאם לתנאים המפורטים בתקנון זה), יוכלו להשתתף בהגרלה ולזכות בפרס.

"רישום להגלה" - רישום להגרלה באמצעות טופס הרשמה שיפתח באפליקציה במהלך התכנית, הזנת שם מלא ומספר טלפון נייד עדכני ונכון ואישור התקנון.

"עמוד הפעילות" או "העמוד" - העמוד באפליקציה בו תתאפשר ההצבעה לתכנית והשתתפות בהגרלה.

"התכנית" - "הכוכב הבא לאירוויזיון 2019" שתשודר בקשת, ערוץ 12.

"האפליקציה" - אפליקציית mako, ו/או אפליקציית "כאן תאגיד השידור הישראלי", המיועדת למכשירים סלולריים וטאבלטים תומכים בעלי מערכות הפעלה android או IOS ("המכשירים התומכים"). האפליקציה זמינה להורדה בחינם באמצעות google play ו- itunes. ההצבעה דרך האפליקציה תתאפשר במדינת ישראל בלבד.

"האתר" - [www.mako.co.il](http://www.mako.co.il)

"עוזרת לעורכת ההגרלה" - רבי אינטראקטיב בע"מ (Rabbi Interactive Agency) הספקית והמפעילה של עמוד הפעילות באפליקציה.

"מוקד הפעילות" - מוקד טלפוני של החברה שמספרו 03-7676000, אשר שעות פעילותו הן בימים א-ה בין השעות: 09:00 - 17:00 ובאמצעותו ניתן לקבל במהלך תקופת הפעילות, פרטים אודות הפעילות ותמיכה בשימוש בעמוד הפעילות.

"תקופת הפעילות" - החל מיום 11.2.2019 (פרסום ראשון של ההגרלה) ועד למועד ההגרלה (ההגרלה תתקיים ביום 13.2.2019).

"ההיתר הכללי" - ההיתר הכללי לעריכת הגרלות לפרסומת מסחרית, לפי חוק העונשין, התשל"ז-1977.

"המפקח" - המפקח על ההגרלה - רו"ח יגאל דור, משרד רואי חשבון ברייטמן, אלמגור, זהר ושות', מרכז עזריאלי 1, תל אביב 67021, טלפון: 03-6085555, פקס: 03-6094785.

"ספקית הפרס" - iDigital ח.פ: 514135672 מרחוב הנחישות 6 תל אביב.

"מערכת התכנית" - חברת ההפקה של התכנית – טדי יזמות והפקות (1992) בע"מ.

"התקנון" או "תקנון המבצע" - תקנון זה כפי שיעודכן מעת לעת כמפורט בסעיף 2.2 להלן.

"תקנון התכנית" - תקנון התכנית כפי שיעודכן מעת לעת.

"הקהל" או "הצופים" - קהל הצופים בתכנית.

### 2. מבוא

- 2.1. המבוא לתקנון, ההגדרות שבו ונספחיו מהווים חלק בלתי נפרד ממנו.
- 2.2. תשומת ליבו של המשתתף מופנית לכך כי ייתכן שבמהלך הפעילות יעודכן התקנון. התקנון המעודכן יהיה זמין באתר, במשרדי קשת ובמשרדי המפקח (כהגדרת מונח זה בסעיף 8 להלן), וניתן יהיה לעיין בתקנון בתיאום מראש. נוסחו המחייב של התקנון בכל עת הוא הנוסח המעודכן המפורסם באותה עת כאמור, אף אם המשתתף או אדם אחר הסתמך על נוסח קודם.

- 2.3. בכל מקרה של סתירה ו/או אי התאמה כלשהי בין הוראות תקנון המבצע לפרסומים אחרים כלשהם בדבר הפעילות, למעט הודעה מטעם החברה בדבר שינוי תקנון המבצע, תגברנה הוראות תקנון המבצע לכל דבר ועניין.
- 2.4. בכל הנוגע להגרלות המהוות חלק מהפעילות, יהיו הוראות תקנון זה כפופות להוראות ההיתר הכללי.
- 2.5. בתקנון המבצע השימוש הינו בלשון זכר לצורכי נוחיות בלבד וכולל גם פניה בלשון נקבה ו/או רבים.

### 3. הרישום להגרלה

- 3.1. כדי להירשם להגרלה, על המשתתף להוריד את האפליקציה באמצעות אחד המכשירים התומכים. לאחר הורדת האפליקציה, על המשתתף להיכנס לעמוד הפעילות באפליקציה, להירשם באמצעות שם מלא ומספר טלפון נייד **עדכני ונכון** ולאשר כי קרא את התקנון וכי תנאיו מקובלים עליו באמצעות סימון V על האייקון Checkbox - "קראתי ואני מאשר את תנאי השימוש".
- 3.2. יובהר, כי תנאי להשתתפות בהגרלה הוא אישור התקנון, הזנת שם מלא ומספר טלפון נייד עדכני ונכון ("**רישום להגרלה**").
- 3.3. באפשרות הצופים להשתתף בהצבעה באמצעות האפליקציה **על ידי לחיצה על כפתור "כניסה להצבעה"**, וזאת מבלי להזין פרטים אישיים. עם זאת יובהר, **כי צופים אשר לא יזינו שם מלא ומספר טלפון עדכני לא יוכלו להשתתף בהגרלה או לזכות בפרס.**
- 3.4. משתתף שלא יבצע את שלבי הרישום להגרלה בהצלחה, לא יוכל להשתתף בהגרלה. האחריות על נכונותם ומהימנותם של הפרטים אותם יזין המשתתף (טלפון נייד ושם מלא) חלה על המשתתף בלבד ולחברה לא תהיה כל אחריות על נכונותם של הפרטים המופיעים בו, לרבות במצב בו לא יתקבלו הודעות מטעם החברה עקב היות הפרטים שגויים.
- 3.5. בסיום התהליך התקין של רישום להגרלה, יוכל המשתתף להשתתף בהגרלה כמפורט בסעיף 4 להלן.
- 3.6. המשתתף יהיה אחראי על כל פעולה ושימוש שייעשו בחשבונו האישי באפליקציה, בין אם נעשו בהסכמת המשתתף ו/או בידיעתו ובין אם לאו.
- 3.7. אופן ההשתתפות בפעילות יכול להשתנות ללא כל הודעה מוקדמת.
- 3.8. משתתף אשר יעבור על החוק ו/או על הוראות תקנון זה ו/או שינהג בפראות ו/או בגסות ו/או באלימות ו/או במרמה במסגרת הפעילויות תהיה רשאית החברה להפסיק את השתתפותו בפעילות ו/או לפסול את זכייתו (ככל שיזכה) וזאת לפי שיקול דעתה הבלעדי, ולא תעמוד למשתתף ו/או למי מטעמו כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה כלפי החברה/המפקח או מי מטעמם בגין האמור, ובכלל זאת בקשר עם שיקול הדעת שהופעל בקבלת ההחלטה כאמור.
- 3.9. על המעוניין להשתתף בהגרלה ולממש את הפרס המחולק במסגרתה לעמוד בכל התנאים המנויים בהגדרת "משתתף" כמפורט בסעיף 1 לעיל, והכל מבלי לגרוע מיתר הוראות תקנון זה.

#### 4. השתתפות בהגרלה

4.1. לאחר הורדת האפליקציה באמצעות אחד המכשירים התומכים וכניסה לעמוד הפעילות דרך האפליקציה, ניתן יהיה להשתתף בפעילות במהלך פרק הגמר של התכנית, בחלק שבו תתקיים הצבעה למתמודדים ("פרק הצבעה"). בשלב הראשון בתכנית, לפני כל ביצוע שתיפתח ביחס אליו הצבעה, יתבקשו המשתתפים לאשר כי בכוונתם לקחת חלק בהצבעה. בזמן ביצוע השיר יוכלו המשתתפים להצביע "עובר" או "לא עובר" עבור המתמודד שביצעו משודר באותה העת בתכנית וזאת במסגרת הזמן שיוקצב להצבעה. בשלב זה יעלו לשיר ארבעה (4) מתמודדים בשני (2) דו קרבים ("שלב א' – שלב הדו קרבים"), בשלב השני, המצביעים יצטרכו לבחור מבין 2 המתמודדים שהפסידו בשלב הראשון – מי המתמודד השלישי שיעלה לשלב אחרון ("שלב ב' – שלב הכרעה בין מפסידים"). בשלב האחרון, המצביעים יצטרכו לבחור מתמודד אחד מבין שלושה ("שלב ג' – שלב התלת קרב הסופי"). זמן פתיחת וסגירת ההצבעה יוכרז בתכנית באופן קולי וגרפי.

4.2. אופן ההצבעות: במהלך התכנית יתקיימו שני (2) דו קרבים בין ארבעת המשתתפים שעלו לפרק הגמר. המנצח בכל דו קרב עולה לשיר סולו בגמר הגורלי. המפסידים בדו קרבים עוברים להחלטת הקהל בבית, מי מהם יעלה לתלת הקרב הסופי. בשלב האחרון כל אחד משלושת המתמודדים ישיר את הביצוע שלו לגמר. ההצבעות יתאפשרו במועדים הבאים:

א. בשלב הדו קרבים: ארבע (4) הצבעות – אחת לכל ביצוע בדו קרב.

ב. בשלב הכרעה בין המפסידים: הצבעה אחת (1) – בחירה למתמודד אחד בין המפסידים

ג. בשלב התלת קרב הסופי: הצבעה אחת (1) – בחירה בין שלושת המתמודדים הסופיים.

ד. ניתן יהיה להצביע סה"כ שש (6) פעמים בערב הגמר.

4.3. "רגע פתיחת ההצבעה" השלב הראשון יחל מרגע ביצוע השיר הראשון בפרק הגמר אליו יוכלו המשתתפים להצביע (עובר או לא עובר). רגע סיום ההצבעה יהיה בתום שלב התלת קרב הסופי ברגע ההכרזה על סיום ההצבעה.

4.4. פרטיו של כל משתתף שייבצע את תהליך הרישום להגרלה ויצביע, יירשמו באופן אוטומטי במסד נתונים, אשר מתוכו ישלפו המועמדים להגרלה כמפורט בסעיף 5 להלן.

4.5. ככל שתעלה למשתתף כל בעיה או שאלה בקשר לפעילות הוא מוזמן לפנות למוקד הטלפוני של הפעילות כהגדרתו לעיל.

#### 5. פירוט ההגרלות שיערכו

5.1. לאחר סיום שידור התכנית תתקיים הגרלה אחת (1). מובהר בזאת כי קשת רשאית להגדיל או להקטין את כמות ההגרלות על פי שיקול דעתה הבלעדי בהתאם לעדכונים שיפורסמו על ידה.

- 5.2. להלן מועד ההגרלה: **13.2.2019**.
- 5.3. בהגרלה ייקחו חלק כל המשתתפים אשר נרשמו להגרלה בהתאם לתנאי תקנון זה, והצביעו לפחות לביצוע אחד בפרק ההצבעה ואשר עודכנו אוטומטית במסד הנתונים, כאמור בסעיף 4.4 לעיל.
- 5.4. ההגרלה תיערך באופן ממוחשב, בפיקוח ובנוכחות המפקח או נציגו, במשרדי קשת, ובנוכחות העוזרת לעורכת ההגרלה. **ההגרלה תבוצע באופן הבא** - העוזרת לעורכת ההגרלה תעביר לחברה, ביום רביעי, ה-13.2 עד לשעה 15:00, רשימה של המשתתפים שנרשמו להגרלה והצביעו בהתאם לכללי ההגרלה. מבין מספרים אלה תאוּתָר:
- 5.4.1. ההצבעה ה-100,000 מרגע פתיחת ההצבעה.
- 5.4.2. במידה שכמות ההצבעות נמוכה מ-100,000, ההצבעה הקרובה ביותר למספר 100,000, מרגע פתיחת ההצבעה.
- 5.4.3. מלבד למצביע לפי סעיף 5.4.1 ייבחרו ארבעה (4) מצביעים נוספים אשר ההצבעה שלהם תהיה קרובה ביותר להצבעה ה-100,000. לדוגמא: בעלי ההצבעות ה-99,999, 99,998, 99,997, 99,996. העדיפות למצביעים תינתן בסדר יורד לפי הקרבה לספרה 100,000. במידה ויירשמו פחות מ-100,000 הצבעות אזי ייבחרו ארבעה (4) מצביעים אחרים אשר ההצבעה שלהם תהיה קרובה ביותר להצבעה הקרובה ביותר להצבעה ה-100,000 שהתקבלה. גם בתרחיש זה, העדיפות למצביעים תינתן בסדר יורד לפי הקרבה לספרה 100,000.
- 5.4.4. מצביעים אלו ישמשו כזוכים חליפיים, למקרה בו המועמד לזכייה בפרס הראשון לא יאוּתָר ו/או ייפסל ו/או יבחר שלא לקבל את הפרס ("זוכים חליפיים"). ככל שלא אוּתָר הזוכה החליפי הראשון מתוך הארבעה (4) או נפסל זוכה חליפי זה לפי הוראות התקנון, יבוא תחתיו הזוכה החליפי הבא בתור, וכך הלאה עבור כל אחד מהזוכים החליפיים.
- 5.5. כל משתתף יהיה זכאי להזדמנות אחת בלבד להשתתף בהגרלה ולזכות בפרס. ככל שבהתאם לסעיפים 5.4.2 ו-5.4.3 יועלה משתתף מסוים יותר מפעם אחת, יבחר במקומו המשתתף שבא אחריו.
- 5.6. ההגרלה תהיה מפוקחת על ידי המפקח כמפורט בסעיף 8 להלן.
- 5.7. תוצאות ההגרלה ושמו של המועמד לזכייה יפורסמו באתר, בעמוד הפעילות ובאפליקציה ובהתאם לשיקול דעתה של קשת, במדיות נוספות בבעלותה של קשת (לרבות טלוויזיה). מובהר, כי אין בפרסום שם המועמד לזכייה כדי להקנות לו זכות לזכייה בפרס, ועליו לעמוד בתנאי תקנון זה ובסעיף 6.3 להלן בכדי לממש את זכיותו.
- 5.8. קשת רשאית לשנות את תקופת ההגרלה, לצמצם או להגדיל את מספר פרקי ההצבעה, או לבטל את ההגרלה באופן מוחלט, בהתאם לעדכונים אשר יפורסמו על ידי קשת ו/או מי מטעמה ולמשתתף ו/או למי מטעמו לא תעמוד כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה כלפי החברה/המפקח או מי מטעמם בגין כך.

- 6.1 מספר הטלפון שהזין המשתתף בעת הרשמתו לפעילות ישמש את החברה לצורך איתורו ככל שיזכה בהגרלה. שם הזוכה ותמונתו עשוי להיות מוצג באתר, בעמוד הפייסבוק של התכנית ו/או של מאקו, במהלך התכנית עצמה ובמהלך תכניות נוספות של קשת.
- 6.2 קשת או מי מטעמה ייצרו קשר עם המועמדים לזכייה (אשר לא נפסלו מסיבה כל שהיא) באמצעות הטלפון הנייד ושם המלא כפי שהוזנו באפליקציה. המועמדים לזכייה יתבקשו למסור את פרטיהם האישיים: שם, שם משפחה, טלפון, כתובת, תעודת זהות וגיל, לצורך מסירת ההודעה על הפרס וכן לצורך הזדהות, במידת הצורך, בעת קבלת הפרס.
- 6.3 במידה שהמועמדים לזכייה לא ייצרו קשר עם קשת ו/או לא אותרו/ בתום 30 ימים מיום פרסום תוצאות ההגרלה האחרונה או מיום ההודעה על הזכייה בדואר רשום – לפי המאוחר ו/או במידה והמועמדים לזכייה אינם/ עומדים/ בכל תנאי תקנון זה ו/או המועמדים לזכייה בחרו/ שלא לקבל את הפרס - יפסלו/ מועמדים/ זה/אלו והוא/הם לא יהיה זכאי לפרס ו/או לכל פיצוי כלשהו מהחברה. עם פסילת המועמד, החברה תנסה ליצור קשר עם הזוכה החליפי הבא אחריו. במידה ולא אותרו ו/או נפסלו מכל סיבה שהיא, המועמדים לזכייה וכל הזוכים החליפיים, החברה שומרת לעצמה את הזכות לעשות ככל שתחליט עם הפרס שלא חולק, לאחר סיום ההגרלה, בכפוף לדין.
- 6.4 קשת/המפקח או מי מטעם אינם אחראים במקרה בו מסירת הפרס לא תתאפשר בשל כך שהפרטים שנמסרו על ידי הזוכה אינם נכונים או מדויקים, או בכל מקרה אחר בו לא ניתן לאתר את הזוכה באמצעות הפרטים שבאמצעותם נרשם לפעילות בתוך תקופת הזמן שנקבעה כאמור בסעיף 6.3.
- 6.5 קשת תהיה רשאית לפסול, על פי שיקול דעתה הבלעדי, מועמד לזכייה בפרס אשר לא אישר את הענקת הפרס ו/או תיאום הענקת הפרס, כפי שהוצע לו. מועמד לזכייה בפרס אשר נפסל כאמור לא יהיה זכאי למימוש הפרס ולא יהיה זכאי לכל פיצוי ו/או סעד כלשהו מקשת/המפקח ו/או מי מטעם.
- 6.6 אי עמידה באחד מהתנאים בתקנון זה עלולה לעכב ו/או לבטל את מסירת הפרס.
- 6.7 מבלי לגרוע מהוראות תקנון זה והוראות כל דין, קשת רשאית שלא למסור את הפרס לידי משתתף שזכייתו בפרס היא פרי עבירה ו/או מעשה ו/או מחדל שלא כדין מכל בחינה שהיא.

## 7. הפרס

- 7.1 במסגרת ההגרלה יחולק לזוכה מכשיר סלולרי מדגם iPhone XR 64gb.
- 7.2 הזכות למימוש הפרס שמורה לזוכה בלבד ולנלווה עמו (הפרס הוא אישי ולא ניתן להעברה).
- 7.3 שווי הפרס אינו כולל הוצאות פרטיות או כל הוצאה אחרת, לרבות ביטוח. כל תוספת תחול על הזוכה עצמו.
- 7.4 מימוש הפרס: מימוש הפרס ייעשה באחד הסניפים של ספקית הפרס (חברת Idigital). ניתן לאתר את הסניפים כאן: <http://www.idigital.co.il/stores>. על הזוכה לממש את הפרס תוך 30 ימים מרגע קבלת ההודעה על הזכייה, בפרסום או בדואר רשום – לפי המאוחר.
- 7.5 קשת לא תישא באחריות בגין תקלה במימוש הזכייה ו/או בעיות במימושה.
- 7.6 קשת שומרת לעצמה את הזכות לשנות את הפרס או את כמות הפרסים מכל סיבה שהיא ובכל עת ו/או להתנות את הענקת הפרס בתנאים נוספים ו/או חלופיים ובלבד שתימסר הודעה על כך. למשתתפים לא תעמוד כל דרישה ו/או תובענה בקשר עם האמור, והכל בכפוף להוראות ההיתר הכללי כהגדרתו לעיל.

- 7.7. המשתתף מוותר בזאת באופן בלתי חוזר על כל טענה, דרישה ו/או תובענה על כלפי החברה ו/או המפקח ו/או כל מי מטעמם לגבי כל נזק, קלקול, אי תקינות, שיבוש ו/או איחור במימוש הפרס ו/או כל פגם אחר, אשר ייגרם לו ו/או לכל צד שלישי בקשר לפרס ו/או מימושו.
- 7.8. תנאי לקבלת הפרס הוא חתימת המשתתף על מסמך התחייבות בנוגע לכך כי זכותו לפרס לא הושגה תוך הפרת תקנון זה או בניגוד לאחד מתנאיו. החברה שומרת על זכותה לשלוח למועמד לזכייה כל טופס נוסף או אחר שיהיה עליו לחתום או לאשר כתנאי לקבלת הפרס. יודגש, כי ככל שמועמד לזכייה ו/או אפוטרופוס שלו ו/או מיופה כוחו (ככל שרלוונטי) יסרב לחתום על הצהרת הזוכה ו/או על כל טופס אחר, ייפסל המועמד לזכייה ולא תעמוד לו כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה כלפי החברה/המפקח ו/או מי מטעמם.
- 7.9. מובהר ומודגש בזאת, כי קבלת הפרס הינה בכפוף לעמידה בכל הוראות תקנון זה.
- 7.10. מימוש הפרס : לאחר הצגת תעודה מזהה על ידי הזוכה במשרדי החברה וחתימת הזוכה על מסמך התחייבות (**במידה והזוכה צעיר מגיל 16, עליו לאסוף את הפרס בליווי הורה / אפוטרופוס ותעודה מזהה שלו**), יופנה הזוכה לתיאום קבלת הפרס עם נציגי ספקית הפרס.
- 7.11. יובהר, כי לא ניתן יהיה לשנות את אופן מסירת הפרס בכל אופן שהוא, אלא בכפוף לאישור בכתב ומראש שיינתן על ידי החברה בכפוף לשיקול דעתה הבלעדי.
- 7.12. הזכאות לפרס אינה ניתנת להסבה או העברה אלא באישור שיינתן בכתב ומראש על ידי החברה, בכפוף לשיקול דעתה הבלעדי.
- 7.13. ספקית הפרס תהיה האחראית הבלעדית לכל טענה, תביעה או דרישה בקשר לפרס או למימושו.
- 7.14. כל מס, ניכוי או דרישת תשלום כלשהי שיחולו בקשר לזכייה בהגרלה, לפרס ו/או למימוש הפרס, יחולו באופן מלא ובלעדי על הזוכה ויהיו על חשבונו ועל אחריותו בלבד. החברה ו/או העוזרת לעורכת ההגרלה יהיו רשאיות, אם ידרשו לכך, להעביר לשלטונות המס את פרטי הזוכה או את ניכוי המס במקור, ולקבל החזר לתשלום מהזוכה.
- 7.15. יובהר, כי קשת ו/או העוזרת לעורכת ההגרלה ו/או המפקח לא יהיו אחראים בכל מקרה בו לא תתאפשר מסירת הפרס בשל כך שהזוכה לא יוכל לשאת בעלות המס.
- 7.16. ידוע למשתתפים כי השתתפותם בפעילות זו היא למטרת השעשוע ולשם ההנאה המושגת מעצם ההשתתפות בפעילות. במידה ויחול שינוי בפרס עליו הוכרז, לא תהיה למשתתפים כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה כלפי החברה/המפקח ו/או מי מטעמם בקשר עם האמור ולא יראו בכך כהפרה של תקנון זה ו/או כנסיבות בגינן זכאים המשתתפים בפעילות לסעד ו/או זכות ו/או תרופה ו/או תביעה ו/או דרישה כנגד החברה/המפקח ו/או מי מטעמם, לרבות כל טענה או דרישה לפרס חלופי ו/או פיצוי כלשהם.

## 8. המפקח

- 8.1. המפקח יפקח על ביצוע ההגרלות כמפורט בתקנון זה. כמו כן, יהיה המפקח אחראי לטיפול בפניות המשתתפים, להכריע בכל מקרה של אי הבנה, ספק או קושי, לרבות בפרשנות תקנון זה, וכן להכריע בכל מחלוקת בין החברה ו/או העוזרות לחברה, לבין המשתתפים ו/או המועמדים לזכייה ו/או הזוכים.
- 8.2. החלטת המפקח בכל הקשור לפעילות זו הינה סופית ומחייבת לכל דבר ועניין והמשתתף מוותר בזאת על כל טענה ו/או תביעה בקשר עם הכרעת המפקח.

## 9. פטור מאחריות

9.1 מובהר בזאת, כי קשת/המפקח ו/או מי מטעמם אינם אחראים כלפי המשתתף לכל נזק גוף ו/או רכוש ו/או אחר אשר ייגרם לו ו/או לאחר מטעמו עקב הפעילות ו/או בשל זכייתו בפרס כלשהו ומימושו ו/או עקב השתתפותו בפעילות ו/או נזק שנגרם במהלך הפעילות. ההשתתפות בפעילות, לרבות מימוש הזכייה בפרס, הינם על אחריותם הבלעדית של המשתתפים בפעילות והזוכה.

9.2 המשתתף מצהיר, מסכים ומאשר כי ידוע לו כי פעילות זו, הנערכת בהתאם לתקנון זה, משלבת מרכיבים של שעשוע ואף הנאה שהוענקו לו כבר עם השתתפותו בפעילות וכי יתכן כי על אף מאמצי החברה, עשויים להתרחש שיבושים ו/או הפרעות ו/או תקלות, אשר יש בהם כדי למנוע מהמשתתף מלקחת חלק בפעילות ו/או לזכות בפרס ו/או לקבל את הפרס והמשתתף מסכים לפטור את קשת/המפקח ו/או כל מי מטעמם מכל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה, ולא יהיה זכאי לכל פיצוי, שיפוי ו/או סעד בגינם.

9.3 המשתתף מסכים ומתחייב כי כל תקלה, שיבוש, איחור וכד', אשר מקורם בין היתר בכוח עליון, מלחמה, שביתה, שיבושים במערכות התקשורת הטלפונית, הטלוויזיונית והממוחשבות (לרבות באינטרנט), לא יחשבו כלל להפרה של תקנון זה, ולא יזכו אותו בכל סעד ו/או זכות ו/או תרופה.

9.4 המשתתף מצהיר כי ידוע לו שההשתתפות במבצע כרוכה בשימוש במערכת ממוחשבת וכי אין כל הבטחה לפעילות תקינה של המערכת הממוחשבת ו/או לקליטת כל ההוראות במלואן ו/או במועדן ו/או שתעבורת התקשורת בין המשתתף למערכת הממוחשבת תהיה רציפה ו/או אחידה ו/או מהירה, ולמשתתף ו/או למי מטעמו, אין ולא תהיה כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כלפי החברה/המפקח ו/או העוזרת לעורכת ההגרלה ו/או מי מטעמם בקשר לכך.

9.5 קשת ו/או המפקח ו/או העוזרת לעורכת ההגרלה ו/או מי מטעמם אינם ולא יהיו אחראים באופן כלשהו לפעילותן התקינה של רשת הטלפון, החשמל, ו/או כל אמצעי תשתית או תקשורת אחר, על כל רכיביהן ולא יישאו באחריות להפסקות, הפרעות, ניתוקים, נזקים, הוצאות, פגיעה בסיכויים, מניעת רווח וכיו"ב, אשר יגרמו למשתתף בקשר עם ההשתתפות בפעילות, במישרין ו/או בעקיפין. עיבוד הנתונים במסגרת המבצע נסמך על מערכת ממוחשבת שאינה חסינה מכל טעות או תקלה. לפיכך, קשת אינה מתחייבת שהפעילות תתנהל ללא תקלה, שגיאה, נפילה או טעות, ולמשתתפים לא תהיה כל טענה או תביעה בקשר לכך או כתוצאה מכך.

9.6 מבלי לגרוע מכלליות האמור, בכל מקרה בו יוכח כי תקלה, פגיעה ו/או רשלנות של המשתתף מנעה ממנו מלהשתתף במבצע ו/או מלזכות בפרס ו/או לממשו, יהיו קשת, המפקח והעוזרת לעורך ההגרלה או מי מטעמם פטורים מאחריות.

9.7 האחריות למימוש הפרס מוטלת על הזוכים בו ובכלל כך, האחריות להגעת הזוכה לפגישה לצורך איסוף הפרס (ככל שהיה בה צורך). קשת/המפקח/מי מטעמם לא יישאו באחריות בגין אי מימוש הפרס מסיבות התלויות, במישרין או בעקיפין, בזוכים.

9.8 האחריות הבלעדית לטיבו ואיכותו של הפרס היא של היצרן ו/או המשווק ו/או הספק שלו בהתאם לכל דין ולתנאים הנהוגים אצלם. המשתתף מצהיר בזאת, כי אין ולא תהיה לו ו/או למי מטעמו, כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כלפי קשת ו/או העוזרת לעורכת ההגרלה ו/או המפקח או מי מטעמם בקשר לאמור בסעיף זה.

## **10. כללי**

10.1 בהשתתפותו בפעילות מסכים, מאשר ומצהיר המשתתף, כי קרא את התקנון בעיון והוא מקבל עליו את הוראותיו וגם אם לא קרא את התקנון מסכים המשתתף ו/או המעוניין להשתתף, כי תקנון זה יחול עליו ויחייבו לכל דבר ועניין.

10.2 המשתתף לא ישתמש באמצעים טכנולוגיים או אחרים בכדי להטות או לשפר את סיכוייו לזכות בפרס. קשת תהא רשאית לפסול השתתפותם ו/או לשלול זכייתם

של משתתפים שיתעורר לגביהם החשד כי פעלו באמצעים פסולים כדי להטות או לשפר את סיכויי זכייתם כאמור.

- 10.3. המשתתף לא ישתמש בפעילות זו על מנת להפיץ מסרים שונים, ובכלל כך מסרים בלתי חוקיים, מסחריים, מסרים שיש בהם לפגוע בצדדים שלישיים ובכלל כך לשון הרע ופגיעה בפרטיות. ככל שתעלה כל טענה או תביעה בקשר למסרים כאמור כלפי קשת, יהיה המשתתף האחראי הבלעדי לכל טענה או תביעה.
- 10.4. כל משתתף ו/או המעוניין להשתתף מצהיר, מסכים ומאשר כי דבר זכייתו והענקת הפרס עשויים להיות מסוקרים ו/או מפורסמים ו/או מצולמים באמצעי התקשורת השונים, לרבות בטלוויזיה, בעיתונות, באתר האינטרנט והפייסבוק וכי בהשתתפותו במבצע מביע המשתתף ו/או הרוצה להשתתף ו/או הזוכה את הסכמתו לפרסום ו/או צילום שמו תמונתו ווידאו שלו במסגרת הסיקורים והפרסומים האמורים הנעשים על ידי קשת ומי מטעמה.
- 10.5. קשת תהיה רשאית על פי שיקול דעתה הבלעדי ובהתאם לאמות מידה סבירות לפסול הצבעות של משתתפים ו/או של זוכה פוטנציאלי ו/או לשקלל הצבעות ו/או לפסול הצבעות שהתקבלו ו/או כל חלק מהן והכל בכפוף לאישור המפקח.
- 10.6. ההשתתפות בהגרלה אינה כרוכה בתשלום. אף על פי כן מובהר כי ההצבעה באמצעות האפליקציה מחייבת חיבור לרשת האינטרנט ולפיכך כרוכה בתשלום השוטף המשולם על ידי המשתתף לספק האינטרנט, בהתאם לתעריפי ספקי האינטרנט השונים.
- 10.7. קשת ו/או מי מטעמה יהיו רשאים להפסיק את המבצע ו/או חלק ממנו ו/או לערוך בו כל שינוי לרבות במועדים, בכל עת, כמו גם לשנות את מבנה הפעילות, שלביה, הפרס שבה, תוכנה, מתכונתה, מכל סיבה שהיא, על פי שיקול דעתם הבלעדי. על שינוי שכזה בתנאי הפעילות תינתן הודעה בעמוד האפליקציה ו/או באתר ו/או בכל דרך אחרת שתמצא החברה לנכון.
- 10.8. קשת תהא הפוסקת הסופית בכל עניין הנוגע לפעילות (מלבד לעניין חלוקת הפרס לזוכים ומימושם) ובנוגע לכל שאלה שתתעורר במהלכה ו/או בקשר עמה ובנוגע לכל תקלה ו/או בעיה ו/או כל מצב בלתי צפוי שיוצר במהלך הפעילות בין אם צוינו במפורש בתקנון זה ובין אם לאו ולמשתתף לא תהיה כל טענה בשל כך.
- 10.9. ההשתתפות בהגרלה אסורה על מנהלי ועובדי קשת ו/או עוזר לעורך ההגרלה ו/או המפקח מנהליהם עובדיהם שותפיהם ובני משפחותיהם.
- 10.10. תקנון הפעילות ניתן יהיה לעיון באתר ובנוסף, בתיאום מראש, במשרדי קשת, ברחוב ראול ולנברג 12 רמת החייל, תל אביב.

**תאריך: 10.2.2019**



## ”הכוכב הבא לאירוויזיון 2019” - תקנון הצבעות

### 1. מבוא

- 1.1. תקנון זה הינו תקנון ההצבעות של תכנית הגמר של ”הכוכב הבא לאירוויזיון 2019” (להלן: ”התכנית”).
- 1.2. כותרות הסעיפים בתקנון זה הן למען הנוחות בלבד ולא ישמשו לפרשנות התקנון. בכל מקרה של סתירה ו/או אי התאמה כלשהי בין הוראות תקנון זה לפרסומים אחרים כלשהם בדבר התכנית, תגברנה הוראות תקנון זה לכל דבר ועניין. בכל מקרה של סתירה ו/או אי התאמה כלשהי בין הוראות תקנון הצבעות זה לבין תקנון התוכנית, תגברנה הוראות תקנון התוכנית לכל דבר ועניין.
- 1.3. שימו לב שתקנון זה מסדיר את ההצבעות בתכנית בלבד, הגרלות המתקיימות בקשר להצבעות בתכנית מוסדרות בתקנון נפרד המפורסם הזמין לעיון בכתובת <http://www.mako.co.il> ובאפליקציית makoTV.
- 1.4. למונחים המפורטים להלן, תהא בתקנון זה המשמעות המופיעה בצדן, אלא אם כן, נאמר מפורשות אחרת:

”מערכת התוכנית” או ”המפיקה” - מערכת התכנית ”הכוכב הבא”.  
”קשת” - שידורי קשת בע”מ.

”אתר האינטרנט” או ”מאקו” - אתר התוכנית אשר כתובתו [www.mako.co.il](http://www.mako.co.il)

”האפליקציה” - אפליקציית mako ו/או אפליקציית ”כאן תאגיד השידור הישראלי”, המיועדת למכשירים סלולריים וטאבלטים תומכים בעלי מערכות הפעלה android או iOS. האפליקציה זמינה להורדה חינם באמצעות google play ו- itunes. ההצבעה דרך האפליקציה תתאפשר במדינת ישראל בלבד.

”הקהל” או ”הצופים” - קהל הצופים בתכנית.

### 2. הסבר כללי על ההצבעות

- 2.1. התכנית ”הכוכב הבא לאירוויזיון 2019” הינה תחרות שירה טלוויזיונית חדשנית, שבה הצופים מהווים חלק אינטגרלי ומשמעותי בהתנהלותה של התחרות, באמצעות ההצבעות במהלך שידור התכנית, בהתאם למפורט בתקנון זה.
- 2.2. ביום 11.2.19 החל מרגע החיווי על המסך ובמהלך שידור פרק הגמר של התכנית תתאפשר הצבעה עבור מתמודדים בתכנית על מנת להשפיע על תוצאות התחרות בין המתמודדים בתכנית.
- 2.3. מערכת התכנית ו/או קשת ידאגו לפרסם במהלך השידור ו/או בסמוך לו באיזה שלב של התכנית ניתן להצביע ובאיזה אופן.
- 2.4. כל הצבעות הקהל בתכנית יתבצעו באמצעות האפליקציה בלבד, במתחם הייעודי בתוך האפליקציה, אשר מוקדש לתכנית ולהצבעות במהלכה. במקרה של תקלה קריטית במערכת ההצבעות יעשה שימוש במערכת גיבוי של הפקת התכנית, הכוללת קבוצת ביקורת, ואינה קשורה להצבעות באמצעות האפליקציה. הפקת התכנית אינה מחויבת להודיע על שימוש במערכת הגיבוי וקבוצת הביקורת. **הורדת האפליקציה וההצבעה באמצעות הינן ללא תשלום** (למעט תשלום עבור שירותים סלולריים ו/או גלישה סלולרית בהתאם לחיובי המפעילה הסלולרית של המשתמש).
- 2.5. על כל ההצבעות בתכנית יחולו הוראות תקנון זה.

### 3. שימוש באפליקציה

3.1. על מנת להשתתף בהצבעות על הצופה להתקין גרסה עדכנית של האפליקציה.

### 4. ההשתתפות בהצבעות ומהלך ההצבעה

4.1. במהלך התכנית תדאג מערכת התכנית להודיע בשידור על מועד תחילת ההצבעות, אשר יתחילו עם תחילת ביצוע של שיר על ידי מתמודד או יותר ממתמודד אחד בתכנית.

4.2. על צופים המעוניינים להשתתף בהצבעה לאשר באמצעות האפליקציה (ע"י לחיצה על כפתור וירטואלי ייעודי באפליקציה) כי בכוונתם להשתתף בהצבעה. האפשרות לאשר השתתפות בהצבעה מוגבלת בזמן, כפי שייקבע על ידי מערכת התכנית וחיווי על משך הזמן לאישור ההשתתפות בהצבעה יינתן לקהל בשידור התכנית ו/או באמצעות האפליקציה.

4.3. עם סיום הזמן לאישור ההשתתפות בהצבעה תחסם האפשרות לאשר השתתפות בהצבעה וצופים שלא אישרו השתתפותם לא יוכלו להצביע למתמודד וההצבעה תתאפשר שוב רק עם תחילת הביצוע שלאחר מכן. כלל הצופים שאישרו השתתפות בהצבעה ייחשבו כ-100% מהמצביעים מקרב קהל הצופים, ומשקל הצבעות אלה יהיה כמפורט בסעיף 4.6 להלן.

4.4. בשלב זה יוצג לצופים שאישרו השתתפותם בהצבעה מסך ההצבעה. במסך זה יוכלו המצביעים לבחור האם להצביע בעד המתמודד שביצעו משודר כעת בתכנית או להצביע נגדו. הצבעה בעד המתמודד תיעשה באמצעות לחיצה על "עובר" וההצבעה נגד המתמודד תיעשה באמצעות לחיצה על "לא עובר".

#### מודגש כי לאחר הלחיצה על "עובר" או "לא עובר" לא ניתן לשנות את הבחירה.

עוד מודגש כי אי הצבעה עד תום פרק הזמן להצבעה משמעותה כהצבעה נגד המתמודד ("לא עובר"), שכן בפועל רק הצבעות "עובר" נספרות ומשפיעות על תוצאות התכנית.

4.5. האפשרות להצביע תסתיים עם סיום הביצוע המשודר של המתמודד או שניות ספורות לאחר מכן.

4.6. משקל הצבעות הצופים בכל אחד משלבי פרק הגמר של התכנית :

א. שלב ראשון - שלב ה"דו קרבים" – משקל הצבעות הצופים יהווה 88% מסך ההצבעות ו-12% נוספים יהיו הצבעות השופטים.

ב. שלב ביניים - בחירה בין המתמודדים שהגיעו למקום השלישי והרביעי בשלב הדו-קרבים. בשלב זה יהווה הצבעות הצופים 100% מההצבעות ולשופטים לא תהיה השפעה

ג. שלב הגמר - בשלב סולו הגמר יהוו הצבעות הצופים 100% מההצבעות ולשופטים לא תהיה השפעה.

4.7. מנגנון ההכרעה בכל אחד משלבי התכנית :

4.8. שלב ההצבעה המוקדמת – שלב זה יחל ביום 11.2.19 ברגע החיווי בתכנית ויסתיים בתחילת תכנית הגמר ביום 12.2.19. בשלב זה ניתן להצביע דרך אפליקציית מאקו בלבד. קהל הצופים יצביע עבור מתמודד אחד מתוך ארבעת מתמודדי הגמר. כל צופה יוכל להצביע עד 10 פעמים ואינו מחויב להצביע לאותו מועמד בכל אחת מהצבעותיו. הצבעה בשלב זה אינה מצריכה רישום ואינה מזכה בפרס. השפעת ההצבעה המוקדמת תבוא לידי ביטוי בשלב הגמר ותהווה 10% מתוצאות הגמר.

א. שלב ראשון – שלב ה"דו קרבים" – המתמודדים יצוותו לזוגות שיתמודדו זה מול זה ב"דו קרב". במהלך ביצוע השיר הראשון תציג מערכת התכנית את אחוז המצביעים בעד המתמודד. אחוז ההצבעות אליו יגיע המתמודד הראשון יקבע את הרף למתמודד אחריו. המתמודד שהגיע לאחוז ההצבעות הגבוה יותר יעבור לשלב הבא. המתמודד השני יגיע לשלב הביניים

- ב. שלב שני – שלב הביניים. הקהל בבית בוחר במתמודד שהוא מעוניין שיעלה לשלב הגמר.
- ג. שלב הגמר – סולו הגמר. כל מתמודד יבצע את שיר הגמר שלו ותתקיים הצבעה של קהל הצופים. שלב הגמר יוכרע באופן הבא: 10% יוכרע על ידי הצבעות שלב ההצבעה המוקדמת. 90% יוכרע על ידי ההצבעות מהשלב השלישי והאחרון של הגמר. (0) המתמודד עם אחוז ההצבעה הגבוה ביותר יוכרז כזוכה של התכנית.
- 4.9. **הכרעה במקרה של שיוויון או אי הסכמה בין שופטים בשלב הביניים** - במקרה של שוויון בין משתתפים בכל אחד משלבי התכנית, ההכרעה תיקבע על ידי ממוצע העונתי של המתמודדים, המתמודד עם הממוצע הגבוה יותר יעבור לשלב הבא.
- 4.10. **קשת ומערכת התכנית יציגו את אחוזי ההצבעה בעד (עובר) בלבד, ורשאיות לעגל כלפי מעלה או מטה את האחוזים על מנת להציג אחוזים שלמים (ללא חלקי האחוז).**

## 5. הוראות כלליות

- 5.1. כלל ההצבעות יסתיימו בסיום פרק הזמן להצבעה ולאחריו לא תתקבלנה הצבעות נוספות. מובהר בזאת כי הקולות שיספרו הינם הקולות אשר יקלטו במסד נתוני ההצבעה עד לסיום פרק הזמן להצבעה. כל הצבעה שתקלט לאחר מועד זה, מכל סיבה שהיא, אף אם נשלחה קודם לכן, לא תיכנס לשקלול קולות המצביעים בתחרות. שיעון מפעילי מערכת שקלול ההצבעות אצל קשת הוא השעון הקובע לכל דבר ועניין. הצבעה שלא נספרה בשל אי קליטתה במסד נתוני ההצבעה במועד מכל סיבה שהיא, לא תזכה את שולח ההצבעה בפיצוי כלשהו.
- 5.2. מבלי לגרוע מכל הוראה אחרת, במקרה של תקלה המשפיעה על איסוף ושקלול קולות קהל הצופים במועד או במקרה של אי-קבלת כל נתוני הצבעה כלשהם במועד מכל סיבה שהיא (כגון, עקב עומס בנפח הצבעה, כשל תשתיות אינטרנט ו/או סלולאר או מסיבה אחרת), רשאית מערכת התכנית לשנות את אופן שקלול הקולות באותה הצבעה, במלואו או חלקו, לרבות פתיחת ו/או סגירת ההצבעה במועד שונה משתוכנן, אי-שימוש בקולות שנקלטו באיחור, אי-שימוש בקולות של אמצעי הצבעה כלשהו, במלואם או חלקם, או שימוש במערכת הגיבוי המוזכרת בסעיף 2.5 לעיל, וכיוצא בזה, הכל לפי שיקול דעתה הסופי והבלעדי.
- 5.3. **שידורי קשת ו/או מערכת התוכנית רשאית לפסול, לפי שיקול דעתן המוחלט, כל הצבעה אשר יתעורר אצלה חשד לגביה כי היא אחת מאלה: פרי הצבעה בלתי חוקית, פסולה, הצבעה שהושגה בעזרת שימוש פסול באמצעים טכנולוגיים, הצבעה אשר לפי שיקול דעתה של מערכת התוכנית פוגעת בעקרונות התחרות ההוגנת, הצבעה הנוגדת את תקנת הציבור בדרך אחרת או הצבעה שאינה כדין מסיבה אחרת וכיוצא באלה. האמור בסעיף זה יחול בין אם התגלה הדבר במהלך שידור התכנית ובין אם לאחריה. אופן פסילת ההצבעות ואופן תיקון תוצאות ההצבעות הפסולות נתון לשיקול דעתן הבלעדי של קשת ומערכת התכנית ולא ניתן לערער על החלטותיהן לעניין זה.**
- 5.4. **שימו לב כי לא תתאפשר הצבעה ממכשירים המונעים זיהוי כתובת ה-IP. כמו כן, קיימת מגבלה של עד 100 משתמשים באפליקציה מכתובת IP בודדת. כלומר, לא תתאפשר הצבעה של יותר מ-100 משתמשים מכתובת IP אחת. [בדרך כלל במקומות עבודה או בבית כשגולשים ב-WiFi למשל, יהיה IP זהה לכל המכשירים מהם גולשים].**
- 5.5. במידה ומערכת התוכנית ו/או שידורי קשת תחלטנה לשנות את מספר ההצבעות המירבי המותר, הדבר יובא לידיעת המתמודדים וקהל הצופים.
- 5.6. קשת אינה אחראית על תקלות ו/או בעיות תוכנה, ובכלל זה ככל שעקב בעיות תאימות או תקלות יתאפשר להצביע יותר מפעם אחת, רשאית קשת לקבל את ההצבעות הנוספות כאילו היו הצבעות תקינות. במקרה המתואר בסעיף זה רשאית קשת שלא ליידע את המתמודדים ואת קהל הצופים.
- 5.7. מערכת התוכנית ו/או קשת תהיינה רשאיות לשנות ו/או להגביל את מספר ההצבעות ו/או מספר המשתמשים הרשומים ממכשיר מסוים ו/או כתובת IP מסוימת, על פי שיקול דעתן הבלעדי בכל עת.

- 5.8. מערכת התכנית רשאית לבטל ו/או לשנות את מהלך התוכניות, לבצע שינויים במבנה ההצבעות, להוסיף, לבטל, בכל עת ומכל סיבה, כל אלה על פי שיקול דעתה הבלעדי. שינויים במהלך ההצבעות ו/או בנוגע למהלך התכנית יפורסמו באתר האינטרנט ו/או האפליקציה ו/או בשידורי קשת בטלוויזיה במהלך התכנית ו/או בסמוך לה.
- 5.9. מערכת התכנית שומרת לעצמה את הזכות לשנות את מועדי ההצבעות ו/או התכנית וכן לקצרן ו/או להאריך לפי צרכיה ולפי שיקול דעתה.
- 5.10. **מערכת התוכנית ו/או קשת שומרות לעצמן את הזכות לשנות את התקנון בכל עת ומכל סיבה שהיא.**
- 5.11. מערכת התכנית אינה מחויבות לעצם שידור התכנית, ולמועד שידור התכנית ו/או לשידור תוצאות ההצבעות ו/או למועד שידור תוצאות ההצבעות. אופן הצגת תוצאות ההצבעות נתון לשיקול דעתן הבלעדי של קשת ומערכת התכנית.
- 5.12. מערכת התכנית רשאית להפסיק ו/או לבטל ו/או לשנות את התחרות ו/או את שיטת ההצבעה ו/או את דרך שקלול הקולות מכל סיבה שהיא, על פי שיקול דעתה הבלעדי.
- 5.13. מנגנון ההצבעות, אופן ספירת ההצבעות ושקלול ההצבעות, נעשים באופן אוטומטי באמצעות תוכנות מחשב ייעודיות שנכתבו לטובת התכנית וההצבעות. חשוב להדגיש כי מעצם טבען תוכנות מחשב אינן חסינות מפני טעויות, באגים, שגיאות, תקלות ובעיות אחרות. קשת ומערכת התכנית ו/או מי מטעמן לא יהיו אחראיות לכל תקלה כאמור ותוצאות תקלות כאמור. ככל שיתגלה כי קיימות תקלות בתוכנות המחשב המנהלות את ההצבעות, יקבעו קשת ומערכת התכנית את אופן תיקון תוצאות התקלות וזאת לפי שיקול דעתן הבלעדי.
- 5.14. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, במקרה של אסון, אירוע ביטחוני ו/או התרחשות אחרת עקב כוח עליון כלשהו יהיו מערכת התכנית ושידורי קשת רשאיות, לפי שיקול דעתן הבלעדי, לבטל תכנית, לדחות את קיומה ו/או שידורה למועד אחר, לשנות את אופן ההצבעה ומועדיה ו/או לקבוע שינויים מיידים בתקנון זה לגבי אותה תכנית אף ללא מתן הודעה למשתתפים.
- 5.15. מערכת התכנית תהא הפוסקת האחרונה בכל עניין הנוגע לשלבי התחרות ולתכנית ובנוגע לכל שאלה שתתעורר במהלכה ו/או בקשר עמה, בכל מחלוקת בין המשתתפים ו/או כל תקלה ו/או בעיה ו/או כל מצב בלתי צפוי שיווצר במהלך התחרות, בין אם צוינו במפורש בתקנון זה ובין אם לאו. לא ניתן לערער על שיקולי מערכת התכנית באשר לבחירה ו/או להחלפת משתתפים בשלבי התחרות השונים, והכרעה כאמור - סופית. בנוסף, בכל מקרה של זכיית מתמודד (בין לפני ההכרזה ובין אם לאחר ההכרזה) באמצעים שאינם כדון ו/או אינם תואמים תקנון זה, למערכת התכנית יהא שיקול הדעת המלא לפעול כראות עיניה.
- 5.16. **קשת ו/או מערכת התכנית ו/או מי מטעמן אינן אחראיות ולא יהיו אחראיות באופן כלשהו לפעילותן התקינה של רשתות סלולריות ו/או האינטרנט, על כל רכיביהן ולא ישאו באחריות להפסקות, הפרעות, ניתוקים, נזקים, הוצאות, מניעת רווח וכיו"ב, אשר יגרמו לצופים בקשר עם הצבעת קהל הצופים בבית במישורין או בעקיפין.**
- 5.17. **אין שידורי קשת או מערכת התוכנית אחראיות לאי-קבלת הצבעות מסיבות טכניות, כגון לדוגמה אי-תאימות של מכשיר לאפליקציה, תקלות, כשלים טכניים מכל מין וסוג שהוא וכד' אשר ישפיעו על ההצבעות.**
- 5.18. **מערכת התכנית ו/או מי מטעמה, לרבות המנחים ו/או מי מטעמם אינם אחראים כלפי הצופים לכל נזק גוף ו/או רכוש ו/או אחר, אשר ייגרם לצופים ו/או לאחר, עקב השימוש באפליקציה ו/או השתתפותם בהצבעה בתוכנית ו/או נזק שנגרם במהלך ההצבעה, והצופים מצהירים כי הם מצביעים בתכנית על דעת עצמם ועל אחריותם המלאה והבלעדית.**
- 5.19. במקרה של תקלה במערכת ההצבעות, ייעשה שימוש במערכת אלטרנטיבית לבחירת המתמודדים.
- 5.20. למען הסר ספק, מערכת התכנית ו/או שידורי קשת אינן אחראיות לתעריפי הגלישה הסלולארית והאינטרנטית של הצופים, והעלות תחול על המצביעים בלבד. כן מובהר כי

מאחר וההצבעות בתוכנית נועדו למטרה בלתי-מסחרית ולשם השתתפות בחוויית התוכנית, לא יהיו צופים המשתפים בהצבעות זכאים לפיצוי כלשהו ו/או להחזר כספים שהוציאו לצורך ביצוע הצבעה (כגון לדוגמה תשלום עבור גלישה וכד''), וזאת אף אם הצבעתם לא התקבלה ו/או לא נספרה מסיבה כלשהי.