

"הכוכב הבא לאירוויזיון 2020" - תקנון הצבעות

1. מבוא

1.1. תקנון זה הינו תקנון ההצבעות של תכנית הגמר של "הכוכב הבא לאירוויזיון 2020" (להלן: "התכנית").

1.2. כותרות הסעיפים בתקנון זה הן למען הנוחות בלבד ולא ישמשו לפרשנות התקנון. בכל מקרה של סתירה ו/או אי התאמה כלשהי בין הוראות תקנון זה לפרסומים אחרים כלשהם בדבר התכנית, תגברנה הוראות תקנון זה לכל דבר ועניין. בכל מקרה של סתירה ו/או אי התאמה כלשהי בין הוראות תקנון הצבעות זה לבין תקנון התוכנית, תגברנה הוראות תקנון התוכנית לכל דבר ועניין.

1.3. למונחים המפורטים להלן, תהא בתקנון זה המשמעות המופיעה בצדן, אלא אם כן, נאמר מפורשות אחרת:

"מערכת התוכנית" או "המפיקה" - מערכת התכנית "הכוכב הבא".

"קשת" - שידורי קשת בע"מ.

"אתר האינטרנט" או "מאקו" - אתר התוכנית אשר כתובתו www.mako.co.il

"האפליקציה" - אפליקציית mako ו/או אפליקציית "כאן תאגיד השידור הישראלי", המיועדת למכשירים סלולריים וטאבלטים תומכים בעלי מערכות הפעלה android או iOS. האפליקציה זמינה להורדה חינם באמצעות google play ו- itunes. ההצבעה דרך האפליקציה תתאפשר במדינת ישראל בלבד.

"תקנון התכנית" – התקנון עליו חתמו המתמודדים בתכנית.

"הקהל" או "הצופים" -קהל הצופים בתכנית.

2. הסבר כללי על ההצבעות

2.1. התכנית "הכוכב הבא לאירוויזיון 2020" הינה תחרות שירה טלוויזיונית חדשנית, שבה הצופים מהווים חלק אינטגרלי ומשמעותי בהתנהלותה של התחרות, באמצעות ההצבעות במהלך שידור התכנית, בהתאם לתקנון הצבעות זה, ובהתאם למפורט בתקנון התכנית.

2.2. מנחי התכנית, מערכת התכנית ו/או קשת ידאגו ליידע את הצופים במהלך השידור ו/או בסמוך לו באיזה שלב של התכנית ניתן להצביע ובאיזה אופן.

2.3. כל הצבעות הקהל בתכנית יתבצעו באמצעות האפליקציה בלבד, במתחם הייעודי בתוך האפליקציה, אשר מוקדש לתכנית ולהצבעות במהלכה. במקרה של תקלה קריטית במערכת ההצבעות תשתמש מערכת התכנית במערכת גיבוי משלה, הכוללת קבוצת ביקורת, ואינה קשורה להצבעות באמצעות האפליקציה. הפקת התכנית אינה מחויבת להודיע על שימוש במערכת הגיבוי וקבוצת הביקורת. **הורדת האפליקציה וההצבעה באמצעותה הינן ללא תשלום** (למעט תשלום עבור שירותים סלולריים ו/או גלישה סלולרית בהתאם לחיובי המפעילה הסלולרית של המשתמש).

2.4. על כל ההצבעות בתכנית יחולו הוראות תקנון הצבעות זה.

3. שימוש באפליקציה

3.1. על מנת להשתתף בהצבעות על הצופה להתקין במכשיר הסלולרי או הטאבלט ממנו תזוהה ההצבעה גרסה עדכנית של האפליקציה.

4. ההשתתפות בהצבעות ומהלך ההצבעה

- 4.1. תכנית הגמר תתבצע בשלבים, כפי שיוסבר במהלך שידור התכנית ומפורט בתקנון התכנית.
- 4.2. מעת לעת, במהלך התכנית, ובהתאם לשלבי התכנית, יודיעו בשידור על מועד תחילת ההצבעות וזמן מה לאחר מכן יודיעו על מועד סיום ההצבעות, ובד בבד ייתן חייו מתאים באפליקציה (להלן: "זמן ההצבעה").
- 4.3. על צופים המעוניינים להשתתף בהצבעה לאשר באמצעות האפליקציה (ע"י לחיצה על כפתור וירטואלי ייעודי באפליקציה) כי בכוונתם להשתתף בהצבעה. האפשרות לאשר השתתפות בהצבעה מוגבלת בזמן, כפי שייקבע על ידי מערכת התכנית, וחיווי ברור על משך הזמן לאישור ההשתתפות בהצבעה ייתן לקהל בשידור התכנית ו/או באמצעות האפליקציה.
- 4.4. בתכנית המקדימה לגמר שתתקיים ביום 3.2.20 תיפתח האפשרות להצבעה מקדימה באמצעות האפליקציה עבור ארבעת המתמודדים בתכנית. האפשרות להצבעה המקדימה תיסגר במועד שיוגדר על ידי המנחים באירוע הגמר המתקיים ביום 4.2.2020 כ"סגירת ההצבעה". בכל אחד משני הימים הללו יתאפשר לכל משתמש באפליקציה להצביע עד 10 פעמים בכל יום. ניתן יהיה להצביע ליותר ממתמודד אחד, בזמן המוגדר להצבעה ובהתאם לתקנון הצבעות זה.
- 4.5. עם סיום הזמן לאישור ההשתתפות בהצבעה תיחסם האפשרות לאשר השתתפות בהצבעה. צופים שלא אישרו השתתפותם עד אז - לא יוכלו להצביע למתמודד וההצבעה תתאפשר שוב רק עם תחילת זמן ההצבעה הבא. כלל הצופים שאישרו השתתפות בהצבעה ייחשבו כ-100% מהמצביעים מקרב קהל הצופים באותה הצבעה (להלן: "המצביעים").
- 4.6. בשלב ה"דו קרב" יוצג למצביעים מסך ההצבעה. במסך זה יוכלו המצביעים לבחור האם להצביע בעד המתמודד שביצעו משודר כעת בתכנית או להצביע נגדו. הצבעה בעד המתמודד תיעשה באמצעות לחיצה על "עובר" וההצבעה נגד המתמודד תיעשה באמצעות לחיצה על "לא עובר".
- מודגש כי לאחר הלחיצה על "עובר" או "לא עובר" לא ניתן לשנות את הבחירה.**
- עוד מודגש כי אי-הצבעה עד תום פרק הזמן להצבעה - משמעותה כהצבעה נגד המתמודד ("לא עובר"), שכן בפועל רק הצבעות "עובר" נספרות ומשפיעות על תוצאות התכנית.
- 4.7. בשלב הביניים יוצגו לצופים שני המתמודדים העומדים להצבעה ויהיה על המצביעים לבחור את המתמודד שהם רוצים להעביר לשלב הגמר.
- 4.8. ובשלב הגמר יוצגו לצופים שלושת המתמודדים בשלב הגמר. על הצופים יהיה לבחור במתמודד שהם רוצים שיזכה בתחרות.
- 4.9. **בהצגת אחוזי ההצבעה, קשת ומערכת התכנית יציגו את אחוזי ההצבעה בעד (עובר) בלבד, ורשאויות לעגל כלפי מעלה או מטה את האחוזים על מנת להציג אחוזים שלמים (ללא חלקי האחוז).**

5. הוראות כלליות

- 5.1. כלל ההצבעות יסתיימו בסיום פרק הזמן להצבעה ולאחריו לא תתקבלנה הצבעות נוספות. מובהר בזאת כי הקולות שייספרו הינם הקולות אשר יקלטו במסד נתוני ההצבעה עד לסיום פרק הזמן להצבעה. כל הצבעה שתיקלט לאחר מועד זה, מכל סיבה שהיא, אף אם נשלחה קודם לכן, לא תיכנס לשקלול קולות המצביעים בתחרות. שעון מפעילי מערכת שקלול ההצבעות אצל קשת הוא השעון הקובע לכל דבר ועניין. הצבעה שלא נספרה בשל אי קליטתה במסד נתוני ההצבעה במועד מכל סיבה שהיא, לא תזכה את שולח ההצבעה בפיצוי כלשהו.
- תשומת לב הצופים לכך שבצפייה בטלוויזיות מבוססות אינטרנט (מנויי פרטנר TV, מנויי סלקום TV, מנויי Sting TV של חברת Yes ומנויי Next TV של חברת HOT) ייתכנו בחלק מהמכשירים רגעים של דיליי (השתהות) עליהם אין לקשת שליטה. **באחריות המצביעים לשים לב למסך האפליקציה המורה על המועדים המדוייקים של פתיחת וסגירת ההצבעה, גם אם הם יחלו מוקדם יותר ממה שייראה על מסך הטלוויזיה. קשת לא אחראית להתממשות סיכון של דיליי כזה, גם במקרה בו מסך הטלוויזיה מורה על זמן**

שנותר בעוד שההצבעה באפליקציה הסתיימה, ולא תישמע בעניין זה כל תלונה מאף צופה או גורם כלשהו כלפי קשת.

5.2 מבלי לגרוע מכל הוראה אחרת, במקרה של תקלה המשפיעה על איסוף ושקלול קולות קהל הצופים במועדס או במקרה של אי-קבלת נתוני הצבעה כלשהם במועדס מכל סיבה שהיא (כגון, עקב עומס הצבעה, כשל תשתיות אינטרנט ו/או סלולאר או מסיבה אחרת), רשאית מערכת התכנית לשנות את אופן שקלול הקולות באותה הצבעה, במלואו או חלקו, לרבות פתיחת ו/או סגירת ההצבעה במועד שונה משתוכנן, אי-שימוש בקולות שנקלטו באיחור, אי-שימוש בקולות של אמצעי הצבעה כלשהו, במלואם או חלקם, או שימוש במערכת הגיבוי המוזכרת בסעיף 2.3 לעיל, וכיוצא בזה, הכל לפי שיקול דעתה הסופי והבלעדי.

5.3 **שידורי קשת ו/או מערכת התוכנית רשאית לפסול, לפי שיקול דעתן המוחלט, כל הצבעה אשר יתעורר אצלן חשד לגביה כי היא אחת מאלה: פרי הצבעה בלתי חוקית, פסולה, הצבעה שהושגה בעזרת שימוש פסול באמצעים טכנולוגיים, הצבעה אשר לפי שיקול דעתה של מערכת התוכנית פוגעת בעקרונות התחרות ההוגנת, הצבעה הנוגדת את תקנת הציבור בדרך אחרת או הצבעה שאינה כדין מסיבה אחרת וכיוצא באלה. האמור בסעיף זה יחול בין אם התגלה הדבר במהלך שידור התכנית ובין אם לאחריה. אופן פסילת ההצבעות ואופן תיקון תוצאות ההצבעות הפסולות נתון לשיקול דעתן הבלעדי של קשת ומערכת התכנית ולא ניתן לערער על החלטותיהן לעניין זה.**

5.4 שימו לב כי לא תתאפשר הצבעה ממכשירים המונעים זיהוי כתובת ה-IP. כמו כן, קיימת מגבלה של עד 100 משתמשים באפליקציה מכתובת IP בודדת. כלומר, לא תתאפשר הצבעה של יותר מ-100 משתמשים מכתובת IP אחת. תשומת לב הצופים לכך שכתובת IP אחת זהה קיימת למשל, בדרך כלל, לכל המכשירים שמהם גולשים במקומות עבודה או בבית כשגולשים ב-WIFI.

5.5 במידה שמערכת התוכנית ו/או שידורי קשת תחלטנה לשנות את מספר ההצבעות המירבי המותר, הדבר יובא לידיעת המתמודדים וקהל הצופים.

5.6 קשת אינה אחראית על תקלות ו/או בעיות תוכנה. ככל שעקב בעיות תאימות או תקלות יתאפשר להצביע יותר מפעם אחת, רשאית קשת לקבל את ההצבעות הנוספות כאילו היו הצבעות תקינות. במקרה המתואר בסעיף זה רשאית קשת שלא ליידע את המתמודדים ואת קהל הצופים.

5.7 מערכת התוכנית ו/או קשת תהיינה רשאיות לשנות ו/או להגביל את מספר ההצבעות ו/או מספר המשתמשים הרשומים ממכשיר מסוים ו/או כתובת IP מסוימת, על פי שיקול דעתן הבלעדי בכל עת.

5.8 מערכת התכנית רשאית לבטל ו/או לשנות את מהלך התוכניות, לבצע שינויים במבנה ההצבעות, להוסיף, לבטל, בכל עת ומכל סיבה, כל אלה על פי שיקול דעתה הבלעדי. שינויים במהלך ההצבעות ו/או בנוגע למהלך התכנית יפורסמו באתר האינטרנט ו/או האפליקציה ו/או בשידורי קשת בטלוויזיה במהלך התכנית ו/או בסמוך לה.

5.9 מערכת התכנית שומרת לעצמה את הזכות לשנות את מועדי ההצבעות ו/או התכנית וכן לקצרים ו/או להאריכם לפי צרכיה ולפי שיקול דעתה.

5.10 **מערכת התוכנית ו/או קשת שומרות לעצמן את הזכות לשנות תקנון זה בכל עת ומכל סיבה שהיא.**

5.11 מערכת התכנית ו/או קשת אינן מחויבות לעצם שידור התכנית, ולמועד שידור התכנית ו/או לשידור תוצאות ההצבעות ו/או למועד שידור תוצאות ההצבעות. אופן הצגת תוצאות ההצבעות נתון לשיקול דעתן הבלעדי של קשת ומערכת התכנית.

5.12 מערכת התכנית רשאית להפסיק ו/או לבטל ו/או לשנות את התחרות ו/או את שיטת ההצבעה ו/או את דרך שקלול הקולות מכל סיבה שהיא, על פי שיקול דעתה הבלעדי.

5.13 מנגנון ההצבעות, אופן ספירת ההצבעות ושקלול ההצבעות, נעשים באופן אוטומטי באמצעות תוכנות מחשב ייעודיות שנכתבו לטובת התכנית וההצבעות. חשוב להדגיש כי מעצם טבען תוכנות מחשב אינן חסינות מפני טעויות, באגים, שגיאות, תקלות ובעיות אחרות. קשת ומערכת התכנית ו/או מי מטעמן לא יהיו אחראיות לכל תקלה כאמור ולתוצאות תקלות כאמור. ככל שיתגלה כי קיימות תקלות בתוכנות המחשב המנהלות

את ההצבעות, יקבעו קשת ומערכת התכנית את אופן תיקון תוצאות התקלות וזאת לפי שיקול דעתן הבלעדי.

5.14. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, במקרה של אסון, אירוע ביטחוני ו/או התרחשות אחרת עקב כוח עליון כלשהו יהיו מערכת התכנית ושידורי קשת רשאיות, לפי שיקול דעתן הבלעדי, לבטל תכנית, לדחות את קיומה ו/או שידורה למועד אחר, לשנות את אופן ההצבעה ומועדיה ו/או לקבוע שינויים מיידיים בתקנון זה לגבי אותה תכנית אף ללא מתן הודעה למשתתפים.

5.15. מערכת התכנית תהא הפוסקת האחרונה בכל עניין הנוגע לשלבי התחרות ולתכנית ובנוגע לכל שאלה שתתעורר במהלכה ו/או בקשר עמה, בכל מחלוקת בין המשתתפים ו/או כל תקלה ו/או בעיה ו/או כל מצב בלתי צפוי שייווצר במהלך התחרות, בין אם צוינו במפורש בתקנון זה ובין אם לאו. לא ניתן לערער על שיקולי מערכת התכנית באשר לבחירה ו/או להחלפת משתתפים בשלבי התחרות השונים, והכרעה כאמור - סופית. בנוסף, בכל מקרה של זכיית מתמודד (בין לפני ההכרזה ובין אם לאחר ההכרזה) באמצעים שאינם כדין ו/או אינם תואמים תקנון זה, למערכת התכנית יהא שיקול הדעת המלא לפעול כראות עיניה.

5.16. קשת ו/או מערכת התכנית ו/או מי מטעמן אינן אחראיות ולא יהיו אחראיות באופן כלשהו לפעילותן התקינה של רשתות סלולריות ו/או האינטרנט, על כל רכיביהן ולא ישאו באחריות להפסקות, הפרעות, ניתוקים, נזקים, הוצאות, מניעת רווח וכיו"ב, אשר יגרמו לצופים בקשר עם הצבעת קהל הצופים בבית במישורין או בעקיפין.

5.17. אין שידורי קשת או מערכת התוכנית אחראיות לאי-קבלת הצבעות מסיבות טכניות, כגון לדוגמה אי-תאימות של מכשיר לאפליקציה, תקלות, כשלים טכניים מכל מין וסוג שהוא וכד' אשר ישפיעו על ההצבעות.

5.18. מערכת התכנית ו/או מי מטעמה, לרבות המנחים ו/או מי מטעמם אינם אחראים כלפי הצופים לכל נזק גוף ו/או רכוש ו/או אחר, אשר ייגרם לצופים ו/או לאחר, עקב השימוש באפליקציה ו/או השתתפותם בהצבעה בתוכנית ו/או נזק שנגרם במהלך ההצבעה, והצופים מצהירים כי הם מצביעים בתכנית על דעת עצמם ועל אחריותם המלאה והבלעדית.

5.19. במקרה של תקלה במערכת ההצבעות, ייעשה שימוש במערכת גיבוי (סעיף 2.3 לעיל), בהתאם למפורט בתקנון התכנית.

5.20. למען הסר ספק, מערכת התכנית ו/או שידורי קשת אינן אחראיות לתעריפי הגלישה הסלולארית והאינטרנטית של הצופים, והעלות תחול על המצביעים בלבד. כן מובהר כי מאחר שההצבעות בתוכנית נועדו למטרה בלתי-מסחרית ולשם השתתפות בחוויית התוכנית, לא יהיו צופים המשתתפים בהצבעות זכאים לפיצוי כלשהו ו/או להחזר כספים שהוציאו לצורך ביצוע הצבעה (כגון לדוגמה תשלום עבור גלישה וכד'), וזאת אף אם הצבעתם לא התקבלה ו/או לא נספרה מסיבה כלשהי.