

"האח הגדול" (עונה 5) תקנון הצבעה

שימו לב שתקנון זה עודכן ביום 2.6.2013 וכן ביום 14.8.2013

1. תקנון זה הינו תקנון ההצבעה של תכנית "האח הגדול" (להלן: "התכנית").
2. כותרות הסעיפים בתקנון זה הן למען הנוחות בלבד ולא ישמשו לפרשנות התקנון. בכל מקרה של סתירה ו/או אי התאמה כלשהי בין הוראות תקנון זה לפרסומים אחרים כלשהם בדבר התכנית, תגברנה הוראות תקנון זה לכל דבר ועניין.
3. למונחים המפורטים להלן, תהא בתקנון זה המשמעות המופיעה בצדן, אלא אם כן, נאמר מפורשות אחרת:

מערכת תוכנית "האח הגדול".	"מערכת התוכנית" או "המפיקה"
שידורי קשת בע"מ	"קשת"
אפליקציית makoTV למכשירים תומכים בעלי מערכת הפעלה iOS (אייפון, אייפד) או אנדרואיד.	"האפליקציה"

מהות התחרות

4. החל ממועד עליית התכנית לשידור ועד לגמר העונה של התוכנית יוכלו הצופים להצביע/ לבחור, וזאת בהתאם ובכפוף לתנאים המפורטים להלן בתקנון זה.
5. בפרק הזמן להצבעה כהגדרתו להלן, ניתן יהיה להצביע באמצעות משלוח הודעת טקסט (SMS) (להלן: "מסרון") למספר 2020 ו/או לכל מספר אחר עליו יעודכנו הצופים ו/או באמצעות האפליקציה, מודגש כי בפועל שימוש באפליקציה לשם הצבעה מהווה הצבעה באמצעות מסרון (האפליקציה מסייעת למשתמש בשליחת המסרון) ולכן הצבעה יכולה להתבצע רק באמצעות מכשירים (סלולריים וטאבלטים) עם כרטיס SIM המקושר לחשבון סלולרי המאפשר שליחת מסרונים כמפורט בסעיפים 10-11 להלן.
6. מערכת התוכנית תעלה להצבעת הקהל בבית (בכפוף לתקנון זה), במועדים על פי שיקול דעתה, סוגיות שונות הקשורות בתוכנית (לרבות אך לא רק השארת מתמודד/ים, הדחת מתמודד/ים, בחירת מתמודד/ים, חסינות מתמודד/ים וכיו"ב) וזאת בכפוף לשינויים ולצרכי ההפקה.

הגבלת מספר הצבעות ביום (עדכון מיום 2.6.2013)

- א. שימו לב כי החל מיום 4.6.2013 וכל עוד לא ניתנה על כך הודעה אחרת, **ניתן להצביע בכל יום עד עשר פעמים בלבד למתמודד מסוים**. לאחר עשר הצבעות ביום למתמודד מסוים, ההצבעות הנוספות (להלן: "הצבעה חורגת") **לא ייספרו אך יחויבו בתשלום**. על כן, על המצביעים להקפיד שלא להצביע יותר מעשר פעמים ביום למתמודד מסוים.
- לא יינתן למצביעים כל חיווי על כך שהצביעו עשר פעמים למתמודד ושהצבעתם הבאה תהיה הצבעה חורגת. באחריות המצביעים לוודא שאינם חורגים ממכסת ההצבעות היומית כאמור לעיל.

הצבעה לתכנית הגמר - הגבלת מספר הצבעות ביום (עדכון מיום 14.8.2013)

- ב. שימו לב כי החל ממועד פתיחת ההצבעות לתכנית הגמר **ניתן להצביע בכל יום עד עשרים (20) פעמים בלבד לכל מתמודד**. ההצבעות הנוספות (להלן: "הצבעה חורגת") **לא ייספרו אך יחויבו בתשלום**. על כן, על המצביעים להקפיד שלא להצביע יותר מעשרים פעמים ביום לכל מתמודד.
- לא יינתן למצביעים כל חיווי על כך שהצביעו עשרים פעמים למתמודד ושהצבעתם הבאה תהיה הצבעה חורגת. באחריות המצביעים לוודא שאינם חורגים ממכסת ההצבעות היומית כאמור לעיל.

ההצבעה

7. פרק הזמן להצבעה יחל במועד בו תינתן הודעה לצופים מעת לעת, במסגרת שידור התכנית ו/או במסגרת שידורי הערוץ השני בטלוויזיה שלא במסגרת התכנית, ויסתיים במועד שבו יודיעו על-כך המפיקה ו/או שידורי קשת במסגרת התוכנית ו/או בכל אמצעי אחר (לעיל ולהלן: "**פרק הזמן להצבעה**").
8. קהל הצופים יהיה רשאי להצביע ע"י אחד או יותר מהאמצעים עליהם תינתן לצופים הודעה מעת לעת, לפי שיקול דעתה הבלעדי של המפיקה ו/או שידורי קשת:
- א. הצבעה באמצעות משלוח מסרון למספר 2020 (או לכל מספר אחר עליו תודיע מערכת התוכנית) עם ספרת הזיהוי של המתמודד (כפי שתוצג על ידי ההפקה) שלו מעוניין הצופה להצביע; או –
- ב. הצבעה באמצעות האפליקציה - על המשתמש באפליקציה להפעיל את האפליקציה, ללחוץ על ההפניה למסך ההצבעות של "האח הגדול" שתופיע על גבי המסך. במסך ההצבעות על המשתמש ללחוץ על תמונתו של המתמודד שלו הוא מעוניין להצביע. לאחר הלחיצה תפתח הודעת מסרון ("דיאלוג" שליחת המסרון הרגילה של המכשיר בו משתמשים) כשהמספר לשליחה (2020) וספרת הזיהוי של המתמודד כבר מופיעים על גבי המסרון, כך שכל שעל המשתמש לעשות הוא לשלוח את המסרון באופן הרגיל בו הוא שולח מסרונים (לרוב לחיצה על כפתור "שלח"); או-
- ג. קשת ומערכת התכנית רשאיות להודיע על אמצעי הצבעה נוספים, וככל שיהיו כאלה יתפרסם הדבר באמצעי תקשורת לבחירת קשת ומערכת התכנית, תקנון זה יעודכן בהתאם ויחול גם לגבי הצבעות באמצעים אחרים.
9. נכון ליום 4.4.2013 ניתן להצביע באמצעות קווי טלפון סלולריים של חב' אורנג', פלאפון, הוט מובייל, גולן טלקום, מירס וסלקום בלבד. על אחריות בעלי הקווים לוודא מול המפעילה הסלולרית שלהם האם ניתן להצביע באמצעות הטלפון הסלולרי שלהם אם לאו.
10. ניתן להצביע (בין אם באמצעות מסרון ובין אם באמצעות האפליקציה) על ידי משלוח מסרון באמצעות מכשיר סלולרי, שניתן לשלוח ממנו הודעות כתובות ובעליו של מנוי הקו הסלולרי מחזיק בחשבון המאפשר גביית עלות משלוח ההודעה לעניין זה במדינת ישראל בלבד.
11. על בעל המנוי של הקו הסלולרי (אם לא עשה כן קודם לכן) לפנות למפעילה הסלולרית אליה הוא מנוי ולבקש לפתוח את הקו שלו להצבעות בתשלום באמצעות טופס גישה לשירותים ו/או כל נוהל אחר לפתיחת המנוי לאפשרות זו, כפי שקיים אצל המפעילות הסלולריות.
12. למען הסר ספק, מערכת התכנית ו/או שידורי קשת לא יישאו בעלויות ההצבעה בכל אמצעי ההצבעה, והעלות תחול על המצביעים בלבד. משלוח הצבעה באמצעות מסרון או באמצעות האפליקציה יחוייב בעלות של 1 ש"ח להצבעה בודדת שתתבצע בגבולות המדינה או כל סכום אחר עליו תודיע מערכת התוכנית במהלך השידור.
13. על מנת להצביע באמצעות האפליקציות, תידרש הורדה של האפליקציה למכשיר הסלולר התומך ו/או מכשיר הטאבלט התומך.
14. מערכת התוכנית ו/או קשת תהיינה רשאיות לשנות ו/או להגביל את מספר ההצבעות בכל אמצעי הצבעה ו/או אמצעי תשלום, וכן את אמצעי ההצבעה, על פי שיקול דעתן הבלעדי בכל עת, והן יודיעו על כל שינוי ו/או מגבלה כאמור במסגרת עדכון תקנון הצבעה זה.
15. כלל ההצבעות בכל אמצעי ההצבעה לצופים יסתיימו במועד סיום ההצבעה (כהגדרתו בסעיף 19 להלן), לאחריו לא תתקבלנה הצבעות נוספות באף אחד מאמצעי ההצבעה. מובהר בזאת כי ההצבעות שייספרו הינן ההצבעות אשר יגיעו למוקד ההצבעה עד להודעה על סיום פרק הזמן להצבעה, **בכפוף לכך שההצבעות אינן חורגות בהתאם לסעיף 6א לעיל או, במקרה של ההצבעה לתכנית הגמר - 6ב לעיל**. כל הצבעה שתגיע לאחר ההודעה על מועד סיום ההצבעה, אף אם נשלחה קודם לכן, לא תיכלל בקולות המצביעים בהצבעה המסוימת. נתוני מסירת ההודעה האמורה כפי שהם במערכת התכנית הם הקובעים לכל דבר ועניין. מובהר, כי בכל מקרה של הצבעה שלא נספרה בשל הגעתה למוקד ההצבעה לאחר סיום פרק הזמן להצבעה, מכל סיבה שהיא, בין בשל שנשלחה לאחר סיום פרק הזמן להצבעה ובין אם נשלחה לפניו והגיעה לאחריו, לא תזכה את שולח ההצבעה בהחזר כספי.

16. **שידורי קשת ו/או מערכת התוכנית רשאית לפסול, לפי שיקול דעתה המוחלט, כל הצבעה אשר יתעורר אצלה חשד לגבי כי היא אחת מאלה: פרי הצבעה בלתי חוקית, פסולה, הצבעה שהושגה בעזרת שימוש פסול באמצעים טכנולוגיים, הצבעה אשר לפי שיקול דעתה של מערכת התוכנית פוגעת בעקרונות התחרות ההוגנת, הצבעה הנוגדת את תקנת הציבור בדרך אחרת או הצבעה שאינה כדין מסיבה אחרת וכיוצא באלה.**

17. מבלי לגרוע מהאמור בסעיף 14, במקרה של תקלה המשפיעה על איסוף ושקלול קולות במועדם באמצעי הצבעה כלשהו או במקרה של אי-קבלת נתוני הצבעה במועדם (כגון, עקב עומס בנפח הצבעה או מסיבה אחרת), רשאית מערכת התכנית לשנות את אופן שקלול הקולות באותה הצבעה, במלואו או חלקו, לרבות פתיחת ו/או סגירת ההצבעה במועד שונה משתוכנן, אי-ספירת הקולות שנקלטו באיחור עקב התקלה, אי-ספירת קולות מאמצעי הצבעה כלשהו, כולם או חלקם, וכיוצא בזה, והכל לפי שיקול דעתה הסופי והבלעדי.

18. בהתחשב בכך שהתוכנית הינה "תכנית ריאליטי" וההשתתפות בהצבעה הינה לצורך ההנאה מהתוכנית ושלא על-מנת לזכות בפרס או בתמורה כלשהי, לשולח הצבעה לא תהיה כל עילת תביעה ו/או טענה ו/או דרישה בשל כל הכרוך בהצבעה ו/או בתוצאותיה, בין הצבעתו שלו ובין בהצבעה באופן כולל או למתמודד מסוים.

19. **הליך ההצבעה במהלך העונה, למעט בשלב הגמר:**

החל ממועד ההודעה בתכנית על פתיחת ההצבעות למועמדים להדחה, ניתן יהיה להצביע למועמד שהמצביע מעוניין למנוע את הדחתו ולהשאירו בבית האח הגדול. ההצבעה תתאפשר עד למועד אשר הודעה עליו תינתן בסמוך למתן ההודעה על פתיחת ההצבעה וכן בזמן אמת במהלך שידור התכנית עם סגירת ההצבעות ("**מועד סיום ההצבעה**"). ככלל, בתום מועד סיום ההצבעה יודח מהתכנית המועמד שקיבל את מספר ההצבעות הנמוך ביותר באותה הצבעה.

שלב ביניים אופציונלי: לשיקול דעתה של מערכת התכנית, יודיעו בסמוך לפתיחת ההצבעה כי במועד מסוים, טרם סיום פרק הזמן להצבעה וההכרזה על המועמד המודח ("**מועד הביניים**"), ייספרו ההצבעות שהתקבלו עד למועד הביניים והמועמד שקיבל את מספר ההצבעות הגבוה ביותר נכון למועד הביניים ינצל מהדחה ויחדל להיות מועמד להדחה באותה הצבעה. לאחר מכן, תימשך ההצבעה ליתר המועמדים להדחה וזאת עד למועד סיום ההצבעה, שבו יוכרז המועמד להדחה שקיבל את המספר הנמוך ביותר של הצבעות והוא יודח מהתכנית. עם ההודעה על הכרזת המתמודד שניצל מהדחה, תיבט ההצבעה של אותו מועמד תיסגר. יודגש כי משמעות סגירת התיבה היא שההצבעות לאותו מועמד שתיבת ההצבעה שלו נסגרה לא ייספרו, אך הצבעות כאלה יחויבו בתשלום ולא יקנו למצביע זכות להחזר כספי.

20. **הליך ההצבעה בשלב הגמר**

הדחה בשיטת השלבים: הליך ההצבעה בשלב הגמר יתנהל כמפורט להלן ויחל מהמועד עליו יכריזו מנחי התוכנית. הצופים יוזמנו להצביע למתמודד המועדף עליהם מבין המתמודדים שעלו לגמר. במהלך שידור תוכנית הגמר, יכריז המנחה, בנקודת זמן מסוימת, על המועד בו ייבדקו תוצאות ההצבעה, והמתמודד בעל מספר ההצבעות הנמוך ביותר לאותה נקודת זמן - יודח מהתחרות. לאחר מכן תימשך ההצבעה באופן בו הקולות יתווספו לקולות שצבר כל מתמודד שלא הודח, עד למועד נוסף עליו יכריז המנחה, ובאותו מועד ייבדקו שוב תוצאות ההצבעה למתמודדים הנותרים, והמנחה יכריז על המתמודד בעל כמות ההצבעות הנמוכה ביותר שיודח, וכך הלאה עד שיוותרו שני מתמודדים סופיים. התיבה של המתמודד שהודח מהתכנית תיסגר. יודגש כי משמעות סגירת התיבה היא שההצבעות לאותו מועמד שתיבת ההצבעה שלו נסגרה לא ייספרו, אך הצבעות כאלה יחויבו בתשלום ולא יקנו למצביע זכות להחזר כספי.

בחירת הזוכה בתוכנית: לאחר שנותרו שני מתמודדים סופיים בגמר, ניתן יהיה להמשיך ולשלוח הצבעות למתמודד המועדף על הצופים מבין השניים הנותרים והקולות הללו יתווספו לקולות שצבר כל מתמודד עד לשלב זה. לאחר חישוב ההצבעות עד למועד סגירת ההצבעה, יכריז המנחה על הזוכה הסופי בגמר.

21. על אף האמור המפיקה ושידורי קשת שומרות לעצמן את הזכות לשנות את הליך ההצבעה בגמר ו/או בכל חלק אחר של התוכנית, אשר יתנהלו באופן שונה מן המתואר, וזאת על פי שיקול דעתן המוחלט של קשת ו/או המפיקה, וכפי שיתפרסם במהלך התכנית ו/או באתר האינטרנט של התכנית ו/או באפליקציה.

21א. שימו לב שההצבעה בגמר מוגבלת לעשרים (20) הצבעות ביום לכל מתמודד, כאמור בסעיף 6ב לעיל.

ספירת קולות בהצבעות (במהלך התכנית ובגמר):

22. כל הצבעה אחת תקינה (בכל אמצעי שהוא) מעניקה למתמודד שהצביעו עבורו קול אחד בלבד, בכפוף לכך שההצבעה אינה הצבעה חורגת כאמור בסעיף 6ב לעיל.
23. במקרה של שיוויון (תיקו) בניקוד המצטבר של כל אמצעי ההצבעה, בין שני מתמודדים או יותר, תכריע מערכת התוכנית על פי שיקול דעתה כיצד לפעול לשם הכרעה בין המתמודדים.
24. איסופם ושקלולם של נתוני הצבעות קהל הצופים בבית, ינוהלו על-ידי מערכת התוכנית. מערכת התוכנית תשקלל את סך כל הקולות התקינים שהוענקו על ידי קהל הצופים בכל אמצעי ההצבעה יחד על מנת להכריז על המתמודד שיודח או המתמודד שקיבל את כמות ההצבעות הגדולה ביותר.
25. הודעת מערכת התכנית על המתמודד שהינו בעל כמות הקולות הנמוכה/הגבוהה ביותר וההשלכות של כך, כפי שיוכרוזו בתכנית, תהינה סופיות ולא ניתנות לערעור או לשינוי, למעט במקרים בהם יחליטו קשת ו/או מערכת התוכנית על פסילת קולות ו/או הצבעות בשל נסיבות כמפורט בסעיף 16 לעיל.
26. מובהר בזאת כי אופן הודעת מערכת התכנית על המתמודד הזוכה תהא בהתאם לשיקול דעתה של מערכת התכנית. מערכת התכנית אינה מחויבת לתת כל מידע בדבר תוצאות יתר המתמודדים ו/או כמות הקולות שניתנו לכל מתמודד ו/או לזוכה ו/או אחוזי הקולות שניתנו לכל מתמודד ו/או לזוכה.
27. על אף האמור מערכת התוכנית תהא רשאית, להשיב מתמודדים שהודחו ו/או להוסיף מתמודדים חדשים וזאת בהתאם לשיקול דעתה המוחלט.

כללי:

28. מערכת התכנית רשאית לבטל ו/או לשנות את מהלך התוכניות, לבצע שינויים במבנה ההצבעות, להוסיף, לבטל, בכל עת ומכל סיבה, כל אלה על פי שיקול דעתה הבלעדי.
29. משך עונת התכניות ייקבע על ידי קשת על פי שיקול דעתה הבלעדי וללא זכות ערעור.
30. מערכת התכנית שומרת לעצמה את הזכות לשנות את מועדי ההצבעות ו/או התכנית וכן לקצרן ו/או להאריך לפי צרכיה ולפי שיקול דעתה.
31. מערכת התוכנית ו/או קשת שומרות לעצמן את הזכות לשנות את התקנון בכל עת ומכל סיבה שהיא.
32. מערכת התכנית אינה מחויבות לעצם שידור התכנית, ולמועד שידור התכנית ו/או לשידור תוצאות ההצבעות ו/או למועד שידור תוצאות ההצבעות.
33. מערכת התכנית רשאית להפסיק ו/או לבטל ו/או לשנות את התחרות ו/או את שיטת ההצבעה ו/או את דרך שקלול הקולות מכל סיבה שהיא, על פי שיקול דעתה הבלעדי.
34. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, במקרה של אסון, אירוע ביטחוני ו/או התרחשות אחרת עקב כוח עליון כלשהו יהיו מערכת התכנית ושידורי קשת רשאיות, לפי שיקול דעתן הבלעדי, לבטל תכנית, לדחות את קיומה ו/או שידורה למועד אחר, לשנות את אופן ההצבעה ומועדיה ו/או לקבוע שינויים מיידים בתקנון זה לגבי אותה תכנית אף ללא מתן הודעה למשתתפים.
35. מערכת התכנית תהא הפוסקת האחרונה בכל עניין הנוגע לשלבי התחרות ולתכנית ובנוגע לכל שאלה שתעורר במהלכה ו/או בקשר עמה, בכל מחלוקת בין המשתתפים ו/או כל תקלה ו/או בעיה ו/או כל מצב בלתי צפוי שיווצר במהלך התחרות, בין אם צוינו במפורש בתקנון זה ובין אם לאו. לא ניתן לערער על שיקולי מערכת התכנית באשר לבחירה ו/או להחלפת משתתפים בשלבי התחרות השונים, והכרעתה כאמור - סופית. בנוסף, בכל מקרה של זכיית מתמודד (בין לפני ההכרזה ובין אם לאחר ההכרזה) באמצעים שאינם כדין ו/או אינם תואמים תקנון זה לדעת קשת ומערכת התכנית, למערכת התכנית יהא שיקול הדעת המלא לפעול כראות עיניה לתיקון הליקוי.
36. קשת ו/או מערכת התכנית ו/או מי מטעמן אינן אחראיות ולא יהיו אחראיות באופן כלשהו לפעילותן התקינה של רשת הטלפון ו/או האינטרנט, על כל רכיביהן ולא ישאו באחריות

להפסקות, הפרעות, ניתוקים, נזקים, הוצאות, מניעת רווח וכיו"ב, אשר יגרמו למשתתף בקשר עם הצבעת קהל הצופים בבית במישרין או בעקיפין.

37. מערכת התכנית ו/או מי מטעמה, לרבות המנחים ו/או מי מטעמם אינם אחראים כלפי המשתתף ו/או כלפי המתמודדים לכל נזק גוף ו/או רכוש ו/או אחר, אשר ייגרם למשתתף ו/או לאחר, עקב השתתפותו בהצבעה בתוכנית ו/או נזק שנגרם במהלך ההצבעה, והצופים מצהירים כי הם מצביעים בתכנית על דעת עצמם ועל אחריותם המלאה והבלעדית.