

"הכוכב הבא 2" - תקנון הצבעות

1. מבוא

- 1.1. תקנון זה הינו תקנון ההצבעות של התכנית "הכוכב הבא 2" (להלן: "התכנית").
- 1.2. כותרות הסעיפים בתקנון זה הן למען הנוחות בלבד ולא ישמשו לפרשנות התקנון. בכל מקרה של סתירה ו/או אי התאמה כלשהי בין הוראות תקנון זה לפרסומים אחרים כלשהם בדבר התכנית, תגברנה הוראות תקנון זה לכל דבר ועניין. בכל מקרה של סתירה ו/או אי התאמה כלשהי בין הוראות תקנון הצבעות זה לבין תקנון התוכנית, תגברנה הוראות תקנון התוכנית לכל דבר ועניין.
- 1.3. שימו לב שתקנון זה מסדיר את ההצבעות בתכנית בלבד, הגרלות המתקיימות בקשר להצבעות בתכנית מוסדרות בתקנון נפרד המפורסם הזמין לעיון בכתובת [_mako.co.il](http://mako.co.il) ובאפליקציית makoTV.
- 1.4. למונחים המפורטים להלן, תהא בתקנון זה המשמעות המופיעה בצדן, אלא אם כן, נאמר מפורשות אחרת:

מערכת התכנית "הכוכב הבא".	"מערכת התוכנית" או "המפיקה"
שידורי קשת בע"מ	"קשת"
אתר התוכנית אשר כתובתו www.mako.co.il	"אתר האינטרנט" או "מאקו"
אפליקציית makoTV או אפליקציית mako המיועדת למכשירים סלולריים וטאבלטים תומכים בעלי מערכות הפעלה android או iOS. האפליקציה זמינה להורדה חינם באמצעות google play ו-itunes.	"האפליקציה"
קהל הצופים בתכנית	"הקהל" או "הצופים"
הרשת החברתית שכתובת אתר האינטרנט שלה הינה www.facebook.com	"פייסבוק"
הרשת החברתית Google+ של חברת Google שכתובת האינטרנט שלה הינה https://plus.google.com	"Google"
פייסבוק או Google כהגדרתן לעיל.	"רשת חברתית"

2. הסבר כללי על ההצבעות

- 2.1. התכנית "הכוכב הבא" הינה תחרות שירה טלוויזיונית חדשנית, שבה הצופים מהווים חלק אינטגרלי ומשמעותי בהתנהלותה של התחרות, באמצעות ההצבעות במהלך שידור התכנית, בהתאם למפורט בתקנון זה.

- 2.2. במהלך שידורי התכנית תתאפשר, במסגרת חלק מהפרקים וחלק מהשלבים בפרקים מסוימים, להצביע עבור מתמודדים בתכנית על מנת להשפיע על תוצאות התחרות בין המתמודדים בתכנית.
- 2.3. בכל תוכנית, בה תתאפשר הצבעת הצופים בהצבעה אחת או יותר, תקנון זה יחול על כל ההצבעות שיערכו בתוכנית.
- 2.4. מערכת התכנית ו/או קשת ידאגו לפרסם במהלך השידור ו/או בסמוך לו, על כך שבמהלך שידורי פרק מסוים תתאפשר הצבעת הקהל וכן באיזה שלב של התכנית ניתן להצביע ובאיזה אופן.
- 2.5. כל הצבעות הקהל בתכנית יתבצעו באמצעות האפליקציה בלבד, במתחם הייעודי בתוך האפליקציה, אשר מוקדש לתכנית ולהצבעות במהלכה. במקרה של תקלה קריטית במערכת ההצבעות יעשה שימוש במערכת גיבוי של הפקת התכנית, הכוללת קבוצת ביקורת, ואינה קשורה להצבעות באמצעות האפליקציה. הפקת התכנית אינה מחויבת להודיע על שימוש במערכת הגיבוי וקבוצת הביקורת. **הורדת האפליקציה וההצבעה באמצעות הינן ללא תשלום** (למעט תשלום עבור שירותים סולרניים ו/או גלישה סולרית בהתאם לחיובי המפעילה הסולרית של המשתמש).
- 2.6. על כל ההצבעות בתכנית יחולו הוראות תקנון זה.
- 2.7. באופן כללי יוסבר כי בנוסף להצבעות הצופים כאמור בתקנון זה, ייתכן וינתן משקל מסוים בכל תכנית ובכל הצבעה גם להכרעת אחרים ולהצבעתם (כדוגמת השופטים). ככלל, וכל עוד לא פורסם אחרת, קולות השופטים מהווים בין 20% ל-40% מהקולות בתכנית, שיכולים לכלול גם את קולות הקהל באולפן, נקודות הצבעה, קבוצת ביקורת וכיוב' (להלן: "**המצביעים הנוספים**"). לעתים הכרעת השופטים והצבעות המצביעים הנוספים עשויה להיות מכרעת ולעתים השפעתם לא תהיה רבה, וזאת בהתאם לתוצאות הצבעות הקהל ובהתאם למשקל שיינתן להכרעת השופטים ולהצבעתם באותה הצבעה או תכנית. משקל המצביעים הנוספים או השופטים יפורסם/יוכרז במהלך שידורה של התכנית.

3. שימוש באפליקציה ורישום באמצעות רשת חברתית

- 3.1. על מנת להשתתף בהצבעות יש להירשם לאפליקציה באמצעות חשבון הרשת החברתית של הצופה. במקרה של רישום באמצעות רשת חברתית מאשר הצופה לאפליקציה (ובהתאמה גם לקשת ומערכת התכנית) לקבל מידע המפורסם בפרופיל הרשת החברתית שלו. מידע זה עשוי לשמש את קשת ו/או מערכת התכנית לטובת נתונים סטטיסטיים שיפורסמו לגבי ההצבעות. **מודגש כי פייסבוק או Google אינן קשורות בשום צורה לתכנית, להצבעות ו/או להפקה, והן משמשות רק פלטפורמה טכנולוגית לביצוע הרישום לתכנית, בהתאם לתנאי השימוש ברשת החברתית שלהן.**
- בנוסף, בעת ההרשמה יתאפשר למשתמש לאשר שימוש בתמונת הפרופיל שלו. שימו לב כי אם תאשרו שימוש בתמונת הפרופיל, **רשאות קשת ומערכת התכנית לשדר את תמונת הפרופיל במהלך התכנית וכן, באינטרנט, פייסבוק, שלטי חוצות, פרסומות וכיו"ב, בין אם השתתף המשתמש בהצבעה ובין אם לא.** ככלל תמונות הפרופיל שיוצגו בתכנית מייצגות את קהל הנרשמים ללא קשר לשאלה אם הצביעו.
- 3.2. בעת ההרשמה יתאפשר למשתתף לאשר קבלת עדכונים לגבי התכנית "הכוכב הבא" בדוא"ל המקושר לחשבון הרשת החברתית באמצעותו נרשם. מודגש כי שינוי ההרשאה לשימוש בתמונת הפרופיל ברשת החברתית לאחר שאושר כבר לא יימנע שימוש בתמונה. לשם מניעת שימוש בתמונת הפרופיל לאחר מתן האישור יש לפנות באמצעות פנייה לתמיכה במייל mobile-support@mako.co.il.
- הצופה מאשר כי קבלת המידע המפורסם בפרופיל הרשת החברתית והשימוש בו ובתמונת הפרופיל באופנים המפורטים לעיל, אינם פוגעים בפרטיותו של הצופה או של אדם אחר כלשהו, כי אין בשימוש בהם משום פגיעה בזכויות יוצרים של צד שלישי או פגיעה בזכות חוקית אחרת שלו וכי השימוש בתמונות נעשה בהסכמת כל המצולמים בהן. וכן הצופה מאשר כי הפקת התכנית תוכל לבצע שינויים גרפיים בתמונות שכוללים שינויים בצבעוניות או בפרופורציות של התמונה.

מובהר כי ההרשמה לאפליקציה באמצעות חשבון הרשת החברתית הינה חד-פעמית (המכשיר ממנו נרשם המשתמש שומר את הרישום באמצעות קוקיז (cookies) ועל כן יש להקפיד לאפשר קוקיז ולא למחוק את הקוקיז מהמכשיר). תשומת לב הצופה לכך ש- cookies הם קובצי מידע הנשמר על זיכרון המכשיר של הצופה הנרשם להצבעה. קשת ומערכת התוכנית מכבדים צופה שאינו מעונין בשמירת cookies ע"ג זיכרון המכשיר שלו מטעמי פרטיות, אך יש לזכור כי הדבר עשוי להכביד על השימוש באפליקציה ולחייב רישום מחדש בכל פעם.

4. ההשתתפות בהצבעות ומהלך ההצבעה

4.1 במהלך התכנית תדאג מערכת התכנית להודיע בשידור על מועד תחילת ההצבעות, אשר על פי רוב יתחילו עם תחילת ביצוע של שיר על ידי מתמודד או יותר ממתמודד אחד בתכנית.

4.2 על צופים המעוניינים להשתתף בהצבעה לאשר באמצעות האפליקציה (ע"י לחיצה על כפתור וירטואלי ייעודי באפליקציה) כי בכוונתם להשתתף בהצבעה. האפשרות לאשר השתתפות בהצבעה מוגבלת בזמן, כפי שייקבע על ידי מערכת התכנית וחיווי על משך הזמן לאישור ההשתתפות בהצבעה יינתן לקהל בשידור התכנית ו/או באמצעות האפליקציה.

4.3 עם סיום הזמן לאישור ההשתתפות בהצבעה תחסם האפשרות לאשר השתתפות בהצבעה וצופים שלא אישרו השתתפותם לא יוכלו להצביע למתמודד וההצבעה תתאפשר שוב רק עם תחילת הביצוע שלאחר מכן. כלל הצופים שאישרו השתתפות בהצבעה ייחשבו כ-100% מהמצביעים. כאמור לעיל, לקולות המצביעים יתווספו קולות השופטים, בהתאם למשקל שנקבע להם. כך, לדוגמה, כל עוד משקל קולות השופטים הינו 20%, הרי שסך כל המצביעים יהיו 80% מהקולות והשופטים יוכלו להוסיף את ה-20% באמצעות הצבעתם. כאמור בסעיף 2.7 לעיל, המפיקה רשאית לשנות את משקל קולות השופטים ומשקל קולות הצופים, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי.

4.4 בפרק הגמר של התכנית, משקל ההצבעות של הקהל בבית בשלב ה"דו קרבים" יעמוד על 88% ומשקל ההצבעות של השופטים על 12% יחד. בשלב הביניים (בחירה בין המתמודדים שהגיעו למקום השלישי והרביעי בשלב הדו-קרבים) הבחירה תיעשה על ידי השופטים בלבד. בשלב סולו הגמר, משקל הצבעות הקהל יהיה 100% ולא יינתן משקל להצבעות השופטים.

4.5 בשלב זה יוצג לצופים שאישרו השתתפותם בהצבעה מסך ההצבעה. במסך זה יוכלו המצביעים לבחור האם להצביע בעד המתמודד שביצעו משודר כעת בתכנית או להצביע נגדו. הצבעה בעד המתמודד תיעשה באמצעות לחיצה על "לאירוויזיון" וההצבעה נגד המתמודד תיעשה באמצעות לחיצה על "לא עובר".

מודגש כי לאחר הלחיצה על "לאירוויזיון" או "לא עובר" לא ניתן לשנות את הבחירה.

עוד מודגש כי אי הצבעה עד תום פרק הזמן להצבעה משמעותה כהצבעה נגד המתמודד ("לא עובר"), שכן בפועל רק הצבעות "לאירוויזיון" נספרות ומשפיעות על תוצאות התכנית.

4.6 במהלך ביצוע השיר תציג מערכת התכנית את אחוז המצביעים בעד המתמודד. בכל תכנית ייקבע רף (באחוזים) שעל המתמודד לעבור אותו על מנת לעבור שלב בתכנית. מתמודד שלא קיבל מספיק הצבעות בעדו ואשר יחד עם הכרעת השופטים לא הצליח לעבור את הרף שנקבע, לא יעבור שלב. מתמודד שעבר את הרף בזכות ההצבעות ו/או בזכות ההצבעות יחד עם הכרעת השופטים, יעבור שלב. למערכת התכנית שמורה הזכות לשנות את הרף שיש לעבור וכן לשלב בפרקים "גלגלי הצלה" למתמודדים ע"י השופטים או/וגם ע"י קהל הצופים.

4.7 האפשרות להצביע תסתיים עם סיום הביצוע המשודר של המתמודד או שניות ספורות לאחר מכן.

4.8 יצוין כי ההצבעות בתכנית יהיו בהתאם לסוג התחרות בתכנית, כאשר לעתים ההצבעה תהיה למתמודד בודד שמבצע שיר ולעתים ההצבעה תהיה לזוג מתמודדים המבצעים שיר בו זמנית. במקרה של הצבעה לזוג מתמודדים, יתאפשר לצופים להצביע לכל אחד מהמתמודדים בנפרד, באופן שהצופים יוכלו להצביע נגד שניהם או בעד שניהם או בעד

אחד מהם ונגד האחר, באיזה אופן שיבחרו הצופים להצביע. יש לשים לב, כי תתכן גם הצבעה לזוג מתמודדים, שאינם מתמודדים זה מול זה, אלא מבצעים דואט אל מול זוגות אחרים המבצעים דואטים. במקרה כזה ההצבעה תהיה לזוג יחדיו.

4.9. **קשת ומערכת התכנית יציגו את אחוזי ההצבעה בעד ("לאירוויזיון") בלבד, ורשאיות לעגל כלפי מעלה או מטה את האחוזים על מנת להציג אחוזים שלמים (ללא חלקי האחוז).**

5. הוראות מיוחדות לשלבי האודישנים

5.1. בשונה מהעונה הראשונה של "הכוכב הבא", בעונה השנייה של התכנית יוכרעו האודישנים בשקלול קולות השופטים, הקהל באולפן וקבוצת מיקוד, בהתאם למפורט להלן בסעיף זה.

5.2. במהלך האודישנים יצביע הקהל באולפן באמצעות האפליקציה, כאשר השימוש באפליקציה יתאפשר רק באמצעות הזנת שם משתמש וסיסמה ייחודיים שיימסרו לכל אחד מהנוכחים באולפן. פרט לחובה להזין שם משתמש וסיסמה, ההצבעה תתבצע בהתאם למפורט בסעיף 4 לעיל.

5.3. בנוסף ובמקביל לקהל באולפן, תבוצע הצבעה על ידי קבוצת מיקוד, וזאת על מנת לאזן ולמנוע הטייה של התוצאות הנובעת מהומוגניות של הקהל באולפן. הצבעת קבוצת המיקוד תתבצע באופן שייקבע על ידי הפקת התכנית.

5.4. הפקת התכנית תודיע במהלך האודישנים על המשקל שיהוו קולות השופטים מתוך כלל הקולות (המורכבים מהשופטים, הקהל באולפן וקבוצת המיקוד).

6. הוראות כלליות

6.1. כלל ההצבעות יסתיימו בסיום פרק הזמן להצבעה ולאחריו לא תתקבלנה הצבעות נוספות. מובהר בזאת כי הקולות שיספרו הינם הקולות אשר יקלטו במסד נתוני ההצבעה עד לסיום פרק הזמן להצבעה. כל הצבעה שתקלט לאחר מועד זה, מכל סיבה שהיא, אף אם נשלחה קודם לכן, לא תיכנס לשקלול קולות המצביעים בתחרות. שיעון מפעילי מערכת שקלול ההצבעות אצל קשת הוא השעון הקובע לכל דבר ועניין. הצבעה שלא נספרה בשל אי קליטתה במסד נתוני ההצבעה במועד מכל סיבה שהיא, לא תזכה את שולח ההצבעה בפיצוי כלשהו.

6.2. מבלי לגרוע מכל הוראה אחרת, במקרה של תקלה המשפיעה על איסוף ושקלול קולות קהל הצופים במועד או במקרה של אי-קבלת כל נתוני הצבעה כלשהם במועד מכל סיבה שהיא (כגון, עקב עומס בנפח הצבעה, כשל תשתיות אינטרנט ו/או סלולאר או מסיבה אחרת), רשאית מערכת התכנית לשנות את אופן שקלול הקולות באותה הצבעה, במלואו או חלקו, לרבות פתיחת ו/או סגירת ההצבעה במועד שונה משתוכנן, אי-שימוש בקולות שנקלטו באיחור, אי-שימוש בקולות של אמצעי הצבעה כלשהו, במלואם או חלקם, או שימוש במערכת הגיבוי המוזכרת בסעיף 2.5 לעיל, וכיוצא בזה, הכל לפי שיקול דעתה הסופי והבלעדי.

6.3. **שידורי קשת ו/או מערכת התוכנית רשאית לפסול, לפי שיקול דעתן המוחלט, כל הצבעה אשר יתעורר אצלה חשד לגבינו כי היא אחת מאלה: פרי הצבעה בלתי חוקית, פסולה, הצבעה שהושגה בעזרת שימוש פסול באמצעים טכנולוגיים, הצבעה אשר לפי שיקול דעתה של מערכת התוכנית פוגעת בעקרונות התחרות ההוגנת, הצבעה הנוגדת את תקנת הציבור בדרך אחרת או הצבעה שאינה כדין מסיבה אחרת וכיוצא באלה. האמור בסעיף זה יחול בין אם התגלה הדבר במהלך שידור התכנית ובין אם לאחריה. אופן פסילת ההצבעות ואופן תיקון תוצאות ההצבעות הפסולות נתון לשיקול דעתן הבלעדי של קשת ומערכת התכנית ולא ניתן לערער על החלטותיהן לעניין זה.**

6.4. שימו לב כי לא תתאפשר הצבעה ממכשירים המונעים זיהוי כתובת ה-IP. כמו כן, קיימת מגבלה של עד 100 משתמשים באפליקציה מכתובת IP בודדת. כלומר, לא תתאפשר הצבעה של יותר מ-100 משתמשים מכתובת IP אחת. [בדרך כלל במקומות עבודה או בבית כשגולשים ב-WIFI למשל, יהיה IP זהה לכל המכשירים מהם גולשים].

6.5. במידה ומערכת התוכנית ו/או שידורי קשת תחלטנה לשנות את מספר ההצבעות המירבי המותר, הדבר יובא לידיעת המתמודדים וקהל הצופים.

- 6.6. מערכת התוכנית ו/או קשת תהיינה רשאיות לשנות ו/או להגביל את מספר ההצבעות ו/או מספר המשתמשים הרשומים ממכשיר מסוים ו/או כתובת IP מסוימת, על פי שיקול דעתן הבלעדי בכל עת.
- 6.7. מערכת התכנית רשאית לבטל ו/או לשנות את מהלך התוכניות, לבצע שינויים במבנה ההצבעות, להוסיף, לבטל, בכל עת ומכל סיבה, כל אלה על פי שיקול דעתה הבלעדי. שינויים במהלך ההצבעות ו/או בנוגע למהלך התכנית יפורסמו באתר האינטרנט ו/או האפליקציה ו/או בשידורי קשת בטלוויזיה במהלך התכנית ו/או בסמוך לה.
- 6.8. מערכת התכנית שומרת לעצמה את הזכות לשנות את מועדי ההצבעות ו/או התכנית וכן לקצרן ו/או להאריך לפי צרכיה ולפי שיקול דעתה.
- 6.9. **מערכת התוכנית ו/או קשת שומרות לעצמן את הזכות לשנות את התקנון בכל עת ומכל סיבה שהיא.**
- 6.10. מערכת התכנית אינה מחויבות לעצם שידור התכנית, ולמועד שידור התכנית ו/או לשידור תוצאות ההצבעות ו/או למועד שידור תוצאות ההצבעות. אופן הצגת תוצאות ההצבעות נתון לשיקול דעתן הבלעדי של קשת ומערכת התכנית.
- 6.11. מערכת התכנית רשאית להפסיק ו/או לבטל ו/או לשנות את התחרות ו/או את שיטת ההצבעה ו/או את דרך שקלול הקולות מכל סיבה שהיא, על פי שיקול דעתה הבלעדי.
- 6.12. מנגנון ההצבעות, אופן ספירת ההצבעות ושקלול ההצבעות, נעשים באופן אוטומטי באמצעות תוכנות מחשב ייעודיות שנכתבו לטובת התכנית וההצבעות. חשוב להדגיש כי מעצם טבען תוכנות מחשב אינן חסינות מפני טעויות, באגים, שגיאות, תקלות ובעיות אחרות. קשת ומערכת התכנית ו/או מי מטעמן לא יהיו אחראיות לכל תקלה כאמור ותוצאות תקלות כאמור. ככל שיתגלה כי קיימות תקלות בתוכנות המחשב המנהלות את ההצבעות, יקבעו קשת ומערכת התכנית את אופן תיקון תוצאות התקלות וזאת לפי שיקול דעתן הבלעדי.
- 6.13. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, במקרה של אסון, אירוע ביטחוני ו/או התרחשות אחרת עקב כוח עליון כלשהו יהיו מערכת התכנית ושידורי קשת רשאיות, לפי שיקול דעתן הבלעדי, לבטל תכנית, לדחות את קיומה ו/או שידורה למועד אחר, לשנות את אופן ההצבעה ומועדיה ו/או לקבוע שינויים מיידיים בתקנון זה לגבי אותה תכנית אף ללא מתן הודעה למשתתפים.
- 6.14. מערכת התכנית תהא הפוסקת האחרונה בכל עניין הנוגע לשלבי התחרות ולתכנית ובנוגע לכל שאלה שתתעורר במהלכה ו/או בקשר עמה, בכל מחלוקת בין המשתתפים ו/או כל תקלה ו/או בעיה ו/או כל מצב בלתי צפוי שיווצר במהלך התחרות, בין אם צוינו במפורש בתקנון זה ובין אם לאו. לא ניתן לערער על שיקולי מערכת התכנית באשר לבחירה ו/או להחלפת משתתפים בשלבי התחרות השונים, והכרעה כאמור - סופית. בנוסף, בכל מקרה של זכיית מתמודד (בין לפני ההכרזה ובין אם לאחר ההכרזה) באמצעים שאינם כדין ו/או אינם תואמים תקנון זה, למערכת התכנית יהא שיקול הדעת המלא לפעול כראות עיניה.
- 6.15. **קשת ו/או מערכת התכנית ו/או מי מטעמן אינן אחראיות ולא יהיו אחראיות באופן כלשהו לפעילותן התקינה של רשתות סלולריות ו/או האינטרנט, על כל רכיביהן ולא ישאו באחריות להפסקות, הפרעות, ניתוקים, נזקים, הוצאות, מניעת רווח וכיו"ב, אשר יגרמו לצופים בקשר עם הצבעת קהל הצופים בבית במישרין או בעקיפין.**
- 6.16. **אין שידורי קשת או מערכת התוכנית אחראיות לאי-קבלת הצבעות מסיבות טכניות, כגון לדוגמה אי-תאימות של מכשיר לאפליקציה, תקלות, כשלים טכניים מכל מין וסוג שהוא וכד' אשר ישפיעו על ההצבעות.**
- 6.17. **מערכת התכנית ו/או מי מטעמה, לרבות המנחים ו/או מי מטעמם אינם אחראים כלפי הצופים לכל נזק גוף ו/או רכוש ו/או אחר, אשר ייגרם לצופים ו/או לאחר, עקב השימוש באפליקציה ו/או השתתפותם בהצבעה בתוכנית ו/או נזק שנגרם במהלך ההצבעה, והצופים מצהירים כי הם מצביעים בתכנית על דעת עצמם ועל אחריותם המלאה והבלעדית.**

6.18. במקרה של תקלה במערכת ההצבעות, ייעשה שימוש במערכת אלטרנטיבית לבחירת המתמודדים.

6.19. למען הסר ספק, מערכת התכנית ו/או שידורי קשת אינן אחראיות לתעריפי הגלישה הסלולארית והאינטרנטית של הצופים, והעלות תחול על המצביעים בלבד. כן מובהר כי מאחר וההצבעות בתוכנית נועדו למטרה בלתי-מסחרית ולשם השתתפות בחוויית התוכנית, לא יהיו צופים המשתפים בהצבעות זכאים לפיצוי כלשהו ו/או להחזר כספים שהוציאו לצורך ביצוע הצבעה (כגון לדוגמה תשלום עבור גלישה וכד'), וזאת אף אם הצבעתם לא התקבלה ו/או לא נספרה מסיבה כלשהי.