

”הכוכב הבא לאירוויזיון 2019” - תקנון הצבעות

1. מבוא

1.1. תקנון זה הינו תקנון ההצבעות של תכנית הגמר של ”הכוכב הבא לאירוויזיון 2019” (להלן: ”התכנית”).

1.2. כותרות הסעיפים בתקנון זה הן למען הנוחות בלבד ולא ישמשו לפרשנות התקנון. בכל מקרה של סתירה ו/או אי התאמה כלשהי בין הוראות תקנון זה לפרסומים אחרים כלשהם בדבר התכנית, תגברנה הוראות תקנון זה לכל דבר ועניין. בכל מקרה של סתירה ו/או אי התאמה כלשהי בין הוראות תקנון הצבעות זה לבין תקנון התוכנית, תגברנה הוראות תקנון התוכנית לכל דבר ועניין.

1.3. שימו לב שתקנון זה מסדיר את ההצבעות בתכנית בלבד, הגרלות המתקיימות בקשר להצבעות בתכנית מוסדרות בתקנון נפרד המפורסם הזמין לעיון בכתובת <http://www.mako.co.il> ובאפליקציית makoTV.

1.4. למונחים המפורטים להלן, תהא בתקנון זה המשמעות המופיעה בצדן, אלא אם כן, נאמר מפורשות אחרת:

”מערכת התוכנית” או ”המפיקה” - מערכת התכנית ”הכוכב הבא”.

”קשת” - שידורי קשת בע”מ.

”אתר האינטרנט” או ”מאקו” - אתר התוכנית אשר כתובתו www.mako.co.il

”האפליקציה” - אפליקציית makoTV או אפליקציית mako המיועדת למכשירים סלולריים וטאבלטים תומכים בעלי מערכות הפעלה android או iOS. האפליקציה זמינה להורדה חינם באמצעות google play ו-1 itunes.

”הקהל” או ”הצופים” - קהל הצופים בתכנית.

2. הסבר כללי על ההצבעות

2.1. התכנית ”הכוכב הבא לאירוויזיון 2019” הינה תחרות שירה טלוויזיונית חדשנית, שבה הצופים מהווים חלק אינטגרלי ומשמעותי בהתנהלותה של התחרות, באמצעות ההצבעות במהלך שידור התכנית, בהתאם למפורט בתקנון זה.

2.2. במהלך שידור פרק הגמר של התכנית תתאפשר הצבעה עבור מתמודדים בתכנית על מנת להשפיע על תוצאות התחרות בין המתמודדים בתכנית.

2.3. מערכת התכנית ו/או קשת ידאגו לפרסם במהלך השידור ו/או בסמוך לו באיזה שלב של התכנית ניתן להצביע ובאיזה אופן.

2.4. כל הצבעות הקהל בתכנית יתבצעו באמצעות האפליקציה בלבד, במתחם הייעודי בתוך האפליקציה, אשר מוקדש לתכנית ולהצבעות במהלכה. במקרה של תקלה קריטית במערכת ההצבעות יעשה שימוש במערכת גיבוי של הפקת התכנית, הכוללת קבוצת ביקורת, ואינה קשורה להצבעות באמצעות האפליקציה. הפקת התכנית אינה מחויבת להודיע על שימוש במערכת הגיבוי וקבוצת הביקורת. הודעת האפליקציה וההצבעה באמצעותה הינן ללא תשלום (למעט תשלום עבור שירותים סלולריים ו/או גלישה סלולרית בהתאם לחיובי המפעילה הסלולרית של המשתמש).

2.5. על כל ההצבעות בתכנית יחולו הוראות תקנון זה.

3. שימוש באפליקציה

3.1. על מנת להשתתף בהצבעות על הצופה להתקין גרסה עדכנית של האפליקציה.

4. ההשתתפות בהצבעות ומהלך ההצבעה

- 4.1 במהלך התכנית תדאג מערכת התכנית להודיע בשידור על מועד תחילת ההצבעות, אשר יתחילו עם תחילת ביצוע של שיר על ידי מתמודד או יותר ממתמודד אחד בתכנית.
- 4.2 על צופים המעוניינים להשתתף בהצבעה לאשר באמצעות האפליקציה (ע"י לחיצה על כפתור וירטואלי ייעודי באפליקציה) כי בכוונתם להשתתף בהצבעה. האפשרות לאשר השתתפות בהצבעה מוגבלת בזמן, כפי שייקבע על ידי מערכת התכנית וחיווי על משך הזמן לאישור ההשתתפות בהצבעה יינתן לקהל בשידור התכנית ו/או באמצעות האפליקציה.
- 4.3 עם סיום הזמן לאישור ההשתתפות בהצבעה תחסם האפשרות לאשר השתתפות בהצבעה וצופים שלא אישרו השתתפותם לא יוכלו להצביע למתמודד וההצבעה תתאפשר שוב רק עם תחילת הביצוע שלאחר מכן. כלל הצופים שאישרו השתתפות בהצבעה ייחשבו כ-100% מהמצביעים מקרב קהל הצופים, ומשקל הצבעות אלה יהיה כמפורט בסעיף 4.6 להלן.
- 4.4 בשלב זה יוצג לצופים שאישרו השתתפותם בהצבעה מסך ההצבעה. במסך זה יוכלו המצביעים לבחור האם להצביע בעד המתמודד שביצעו משודר כעת בתכנית או להצביע נגדו. הצבעה בעד המתמודד תיעשה באמצעות לחיצה על "עובר" וההצבעה נגד המתמודד תיעשה באמצעות לחיצה על "לא עובר".
- מודגש כי לאחר הלחיצה על "עובר" או "לא עובר" לא ניתן לשנות את הבחירה.**
- עוד מודגש כי אי הצבעה עד תום פרק הזמן להצבעה משמעותה כהצבעה נגד המתמודד ("לא עובר"), שכן בפועל רק הצבעות "עובר" נספרות ומשפיעות על תוצאות התכנית.
- 4.5 האפשרות להצביע תסתיים עם סיום הביצוע המשודר של המתמודד או שניות ספורות לאחר מכן.
- 4.6 משקל הצבעות הצופים בכל אחד משלבי פרק הגמר של התכנית :
- א. שלב ראשון - שלב ה"דו קרבים" – משקל הצבעות הצופים יהווה 88% מסך ההצבעות ו-12% נוספים יהיו הצבעות השופטים.
- ב. שלב ביניים - בחירה בין המתמודדים שהגיעו למקום השלישי והרביעי בשלב הדו-קרבים. בשלב זה יהווה הצבעות הצופים 100% מההצבעות ולשופטים לא תהיה השפעה
- ג. שלב הגמר - בשלב סולו הגמר יהוו הצבעות הצופים 100% מההצבעות ולשופטים לא תהיה השפעה.
- 4.7 מנגנון ההכרעה בכל אחד משלבי התכנית :
- א. שלב ראשון – שלב ה"דו קרבים" – המתמודדים יצוותו לזוגות שיתמודדו זה מול זה ב"דו קרב". במהלך ביצוע השיר הראשון תציג מערכת התכנית את אחוז המצביעים בעד המתמודד. אחוז ההצבעות אליו יגיע המתמודד הראשון יקבע את הרף למתמודד אחריו. המתמודד שהגיע לאחוז ההצבעות הגבוה יותר יעבור לשלב הבא. המתמודד השני יגיע לשלב הביניים
- ב. שלב שני – שלב הביניים. הקהל בבית בוחר במתמודד שהוא מעוניין שיעלה לשלב בגצר.
- ג. שלב הגמר – סולו הגמר. כל מתמודד יבצע את שיר הגמר שלו ותתקיים הצבעה של קהל הצופים (100% ממשקל ההצבעות) המתמודד עם אחוז ההצבעה הגבוה ביותר יוכרז כזוכה של התכנית.
- 4.8 **הכרעה במקרה של שיוויון או אי הסכמה בין שופטים בשלב הביניים** - במקרה של שיוויון בין משתתפים בכל אחד משלבי התכנית, ההכרעה תיקבע על ידי ממוצע העונתי של המתמודדים, המתמודד עם הממוצע הגבוה יותר יעבור לשלב הבא.
- 4.9 **קשת ומערכת התכנית יציגו את אחוזי ההצבעה בעד (עובר) בלבד, ורשאיות לעגל כלפי מעלה או מטה את האחוזים על מנת להציג אחוזים שלמים (ללא חלקי האחוז).**

5. הוראות כלליות

- 5.1 כלל ההצבעות יסתיימו בסיום פרק הזמן להצבעה ולאחריו לא תתקבלנה הצבעות נוספות. מובהר בזאת כי הקולות שיספרו הינם הקולות אשר יקלטו במסד נתוני ההצבעה עד לסיום פרק הזמן להצבעה. כל הצבעה שתקלט לאחר מועד זה, מכל סיבה שהיא, אף אם נשלחה קודם לכן, לא תיכנס לשקלול קולות המצביעים בתחרות. שעון מפעילי מערכת שקלול ההצבעות אצל קשת הוא השעון הקובע לכל דבר ועניין. הצבעה שלא נספרה בשל אי קליטתה במסד נתוני ההצבעה במועד מכל סיבה שהיא, לא תזכה את שולח ההצבעה בפיצוי כלשהו.
- 5.2 מבלי לגרוע מכל הוראה אחרת, במקרה של תקלה המשפיעה על איסוף ושקלול קולות קהל הצופים במועד או במקרה של אי-קבלת כל נתוני הצבעה כלשהם במועד מכל סיבה שהיא (כגון, עקב עומס בנפח הצבעה, כשל תשתיות אינטרנט ו/או סלולאר או מסיבה אחרת), רשאית מערכת התכנית לשנות את אופן שקלול הקולות באותה הצבעה, במלואו או חלקו, לרבות פתיחת ו/או סגירת ההצבעה במועד שונה משתוכנן, אי-שימוש בקולות שנקלטו באיחור, אי-שימוש בקולות של אמצעי הצבעה כלשהו, במלואם או חלקם, או שימוש במערכת הגיבוי המוזכרת בסעיף 2.5 לעיל, וכיוצא בזה, הכל לפי שיקול דעתה הסופי והבלעדי.
- 5.3 **שידורי קשת ו/או מערכת התוכנית רשאית לפסול, לפי שיקול דעתן המוחלט, כל הצבעה אשר יתעורר אצלה חשד לגבינו כי היא אחת מאלה: פרי הצבעה בלתי חוקית, פסולה, הצבעה שהושגה בעזרת שימוש פסול באמצעים טכנולוגיים, הצבעה אשר לפי שיקול דעתה של מערכת התוכנית פוגעת בעקרונות התחרות ההוגנת, הצבעה הנוגדת את תקנת הציבור בדרך אחרת או הצבעה שאינה כדין מסיבה אחרת וכיוצא באלה. האמור בסעיף זה יחול בין אם התגלה הדבר במהלך שידור התכנית ובין אם לאחריה. אופן פסילת ההצבעות ואופן תיקון תוצאות ההצבעות הפסולות נתון לשיקול דעתן הבלעדי של קשת ומערכת התכנית ולא ניתן לערער על החלטותיהן לעניין זה.**
- 5.4 שימו לב כי לא תתאפשר הצבעה ממכשירים המונעים זיהוי כתובת ה-IP. כמו כן, קיימת מגבלה של עד 100 משתמשים באפליקציה מכתובת IP בודדת. כלומר, לא תתאפשר הצבעה של יותר מ-100 משתמשים מכתובת IP אחת. [בדרך כלל במקומות עבודה או בבית כשגולשים ב-WIFI למשל, יהיה IP זהה לכל המכשירים מהם גולשים].
- 5.5 במידה ומערכת התוכנית ו/או שידורי קשת תחלטנה לשנות את מספר ההצבעות המירבי המותר, הדבר יובא לידיעת המתמודדים וקהל הצופים.
- 5.6 מערכת התוכנית ו/או קשת תהיינה רשאיות לשנות ו/או להגביל את מספר ההצבעות ו/או מספר המשתמשים הרשומים ממכשיר מסוים ו/או כתובת IP מסוימת, על פי שיקול דעתן הבלעדי בכל עת.
- 5.7 מערכת התכנית רשאית לבטל ו/או לשנות את מהלך התוכניות, לבצע שינויים במבנה ההצבעות, להוסיף, לבטל, בכל עת ומכל סיבה, כל אלה על פי שיקול דעתה הבלעדי. שינויים במהלך ההצבעות ו/או בנוגע למהלך התכנית יפורסמו באתר האינטרנט ו/או האפליקציה ו/או בשידורי קשת בטלוויזיה במהלך התכנית ו/או בסמוך לה.
- 5.8 מערכת התכנית שומרת לעצמה את הזכות לשנות את מועדי ההצבעות ו/או התכנית וכן לקצרן ו/או להאריך לפי צרכיה ולפי שיקול דעתה.
- 5.9 **מערכת התוכנית ו/או קשת שומרות לעצמן את הזכות לשנות את התקנון בכל עת ומכל סיבה שהיא.**
- 5.10 מערכת התכנית אינה מחויבות לעצם שידור התכנית, ולמועד שידור התכנית ו/או לשידור תוצאות ההצבעות ו/או למועד שידור תוצאות ההצבעות. אופן הצגת תוצאות ההצבעות נתון לשיקול דעתן הבלעדי של קשת ומערכת התכנית.
- 5.11 מערכת התכנית רשאית להפסיק ו/או לבטל ו/או לשנות את התחרות ו/או את שיטת ההצבעה ו/או את דרך שקלול הקולות מכל סיבה שהיא, על פי שיקול דעתה הבלעדי.
- 5.12 מנגנון ההצבעות, אופן ספירת ההצבעות ושקלול ההצבעות, נעשים באופן אוטומטי באמצעות תוכנות מחשב ייעודיות שנכתבו לטובת התכנית וההצבעות. חשוב להדגיש כי מעצם טבען תוכנות מחשב אינן חסינות מפני טעויות, באגים, שגיאות, תקלות ובעיות

אחרות. קשת ומערכת התכנית ו/או מי מטעמן לא יהיו אחריות לכל תקלה כאמור ותוצאות תקלות כאמור. ככל שיתגלה כי קיימות תקלות בתוכנות המחשב המנהלות את ההצבעות, יקבעו קשת ומערכת התכנית את אופן תיקון תוצאות התקלות וזאת לפי שיקול דעתן הבלעדי.

5.13. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, במקרה של אסון, אירוע ביטחוני ו/או התרחשות אחרת עקב כוח עליון כלשהו יהיו מערכת התכנית ושידורי קשת רשאיות, לפי שיקול דעתן הבלעדי, לבטל תכנית, לדחות את קיומה ו/או שידורה למועד אחר, לשנות את אופן ההצבעה ומועדיה ו/או לקבוע שינויים מיידיים בתקנון זה לגבי אותה תכנית אף ללא מתן הודעה למשתתפים.

5.14. מערכת התכנית תהא הפוסקת האחרונה בכל עניין הנוגע לשלבי התחרות ולתכנית ובנוגע לכל שאלה שתתעורר במהלכה ו/או בקשר עמה, בכל מחלוקת בין המשתתפים ו/או כל תקלה ו/או בעיה ו/או כל מצב בלתי צפוי שיווצר במהלך התחרות, בין אם צוינו במפורש בתקנון זה ובין אם לאו. לא ניתן לערער על שיקולי מערכת התכנית באשר לבחירה ו/או להחלפת משתתפים בשלבי התחרות השונים, והכרעה כאמור - סופית. בנוסף, בכל מקרה של זכיית מתמודד (בין לפני ההכרזה ובין אם לאחר ההכרזה) באמצעים שאינם כדין ו/או אינם תואמים תקנון זה, למערכת התכנית יהא שיקול הדעת המלא לפעול כראות עיניה.

5.15. קשת ו/או מערכת התכנית ו/או מי מטעמן אינן אחראיות ולא יהיו אחראיות באופן כלשהו לפעילותן התקינה של רשתות סלולריות ו/או האינטרנט, על כל רכיביהן ולא ישאו באחריות להפסקות, הפרעות, ניתוקים, נזקים, הוצאות, מניעת רווח וכיו"ב, אשר יגרמו לצופים בקשר עם הצבעת קהל הצופים בבית במישרין או בעקיפין.

5.16. אין שידורי קשת או מערכת התוכנית אחראיות לאי-קבלת הצבעות מסיבות טכניות, כגון לדוגמה אי-תאימות של מכשיר לאפליקציה, תקלות, כשלים טכניים מכל מין וסוג שהוא וכד' אשר ישפיעו על ההצבעות.

5.17. מערכת התכנית ו/או מי מטעמה, לרבות המנחים ו/או מי מטעמם אינם אחראים כלפי הצופים לכל נזק גוף ו/או רכוש ו/או אחר, אשר ייגרם לצופים ו/או לאחר, עקב השימוש באפליקציה ו/או השתתפותם בהצבעה בתוכנית ו/או נזק שנגרם במהלך ההצבעה, והצופים מצהירים כי הם מצביעים בתכנית על דעת עצמם ועל אחריותם המלאה והבלעדית.

5.18. במקרה של תקלה במערכת ההצבעות, ייעשה שימוש במערכת אלטרנטיבית לבחירת המתמודדים.

5.19. למען הסר ספק, מערכת התכנית ו/או שידורי קשת אינן אחראיות לתעריפי הגלישה הסלולארית והאינטרנטית של הצופים, והעלות תחול על המצביעים בלבד. כן מובהר כי מאחר וההצבעות בתוכנית נועדו למטרה בלתי-מסחרית ולשם השתתפות בחוויית התוכנית, לא יהיו צופים המשתתפים בהצבעות זכאים לפיצוי כלשהו ו/או להחזר כספים שהוציאו לצורך ביצוע הצבעה (כגון לדוגמה תשלום עבור גלישה וכד'), וזאת אף אם הצבעתם לא התקבלה ו/או לא נספרה מסיבה כלשהי.