

"הכוכב הבא 2021" - תקנון הצבעות

1. מבוא

1.1. תקנון זה הינו תקנון ההצבעות של תכנית הגמר של "הכוכב הבא 2021" (להלן: "התכנית").

1.2. כותרות הסעיפים בתקנון זה הן למען הנוחות בלבד ולא ישמשו לפרשנות התקנון. בכל מקרה של סתירה ו/או אי התאמה כלשהי בין הוראות תקנון זה לפרסומים אחרים כלשהם בדבר התכנית, תגברנה הוראות תקנון זה לכל דבר ועניין. בכל מקרה של סתירה ו/או אי התאמה כלשהי בין הוראות תקנון ההצבעות זה לבין תקנון התוכנית, תגברנה הוראות תקנון התוכנית לכל דבר ועניין.

1.3. שימו לב שתקנון זה מסדיר את ההצבעות בתכנית בלבד, הגרלות המתקיימות בקשר להצבעות בתכנית מוסדרות בתקנון נפרד המפורסם הזמין לעיון בכתובת <http://www.mako.co.il> ובאפליקציית makoTV.

1.4. למונחים המפורטים להלן, תהא בתקנון זה המשמעות המופיעה בצדן, אלא אם כן, נאמר מפורשות אחרת:

"מערכת התוכנית" או "המפיקה" - מערכת התכנית "הכוכב הבא".

"קשת" - שידורי קשת בע"מ.

"אתר האינטרנט" או "מאקו" - אתר התוכנית אשר כתובתו www.mako.co.il

"האפליקציה" - אפליקציית mako ו/או אפליקציית makoTV, המיועדת למכשירים סלולריים וטאבלטים תומכים בעלי מערכות הפעלה android או iOS. האפליקציה זמינה להורדה חינם באמצעות google play ו- itunes. ההצבעה דרך האפליקציה תתאפשר במדינת ישראל בלבד.

"הקהל" או "הצופים" - קהל הצופים בתכנית.

2. הסבר כללי על ההצבעות

2.1. התכנית "הכוכב הבא 2021" הינה תחרות שירה טלוויזיונית שבה הצופים מהווים חלק אינטגרלי ומשמעותי בהתנהלותה של התחרות, באמצעות ההצבעות במהלך שידור התכנית, בהתאם למפורט בתקנון זה.

2.2. ביום 01.9.21 החל מרגע החיווי על המסך ובמהלך שידור פרק הגמר של התכנית תתאפשר הצבעה עבור מתמודדים בתכנית על מנת להשפיע על תוצאות התחרות בין המתמודדים בתכנית.

2.3. מערכת התכנית ו/או קשת ידאגו לפרסם במהלך השידור ו/או בסמוך לו באיזה שלב של התכנית ניתן להצביע ובאיזה אופן.

2.4. כל הצבעות הקהל בתכנית יתבצעו באמצעות האפליקציה בלבד, במתחם הייעודי בתוך האפליקציה, אשר מוקדש לתכנית ולהצבעות במהלכה. במקרה של תקלה קריטית במערכת ההצבעות יעשה שימוש במערכת גיבוי של הפקת התכנית, הכוללת קבוצת ביקורת, ואינה קשורה להצבעות באמצעות האפליקציה. הפקת התכנית אינה מחויבת להודיע על שימוש במערכת הגיבוי וקבוצת הביקורת. **הורדת האפליקציה וההצבעה באמצעות הינן ללא תשלום** (למעט תשלום עבור שירותים סלולריים ו/או גלישה סלולרית בהתאם לחיובי המפעילה הסלולרית של המשתמש).

2.5. על כל ההצבעות בתכנית יחולו הוראות תקנון זה.

3. שימוש באפליקציה

3.1. על מנת להשתתף בהצבעות על הצופה להתקין גרסה עדכנית של האפליקציה.

4. ההשתתפות בהצבעות ומהלך ההצבעה

4.1. במהלך התכנית תדאג מערכת התכנית להודיע בשידור על מועד תחילת ההצבעות, אשר יתחילו עם תחילת ביצוע של שיר על ידי מתמודד או יותר ממתמודד אחד בתכנית.

4.2. על צופים המעוניינים להשתתף בהצבעה לאשר באמצעות האפליקציה (ע"י לחיצה על כפתור וירטואלי ייעודי באפליקציה) כי בכוונתם להשתתף בהצבעה. האפשרות לאשר השתתפות בהצבעה מוגבלת בזמן, כפי שייקבע על ידי מערכת התכנית וחיווי על משך הזמן לאישור ההשתתפות בהצבעה יינתן לקהל בשידור התכנית ו/או באמצעות האפליקציה.

4.3. עם סיום הזמן לאישור ההשתתפות בהצבעה תחסם האפשרות לאשר השתתפות בהצבעה וצופים שלא אישרו השתתפותם לא יוכלו להצביע למתמודד וההצבעה תתאפשר שוב רק עם תחילת הביצוע שלאחר מכן. כלל הצופים שאישרו השתתפות בהצבעה ייחשבו כ-100% מהמצביעים מקרב קהל הצופים, ומשקל הצבעות אלה יהיה כמפורט בסעיף 4.6 להלן.

4.4. בשלב זה יוצג לצופים שאישרו השתתפותם בהצבעה מסך ההצבעה. במסך זה יוכלו המצביעים לבחור האם להצביע בעד המתמודד שביצעו משודר כעת בתכנית או להצביע נגדו. הצבעה בעד המתמודד תיעשה באמצעות לחיצה על "עובר" וההצבעה נגד המתמודד תיעשה באמצעות לחיצה על "לא עובר".

מודגש כי לאחר הלחיצה על "עובר" או "לא עובר" לא ניתן לשנות את הבחירה.

עוד מודגש כי אי הצבעה עד תום פרק הזמן להצבעה משמעותה כהצבעה נגד המתמודד ("לא עובר"), שכן בפועל רק הצבעות "עובר" נספרות ומשפיעות על תוצאות התכנית.

4.5. האפשרות להצביע תסתיים עם סיום הביצוע המשודר של המתמודד או שניות ספורות לאחר מכן.

4.6. משקל הצבעות הצופים בכל אחד משלבי פרק הגמר של התכנית:

א. שלב ראשון - שלב ה"דו קרבים" – משקל הצבעות השופטים יהיה 3% לכל שופט ויתרת האחוזים יהיו הצבעות הצופים. במקרה של שוויון בין מתמודדים בשלב זה יוכרע השוויון על פי על פי הפער בין התוצאות כפי שהן אחרי הנקודה העשרונית. אם גם במקרה זה יהיה תיקו אזי יוכרע השוויון על פי ממוצע העונה של המתמודדים (הממוצע ישקלל את כל ההצבעות שקיבלו המתמודדים במהלך העונה, לרבות ההצבעה בתכנית הגמר).

ב. שלב ביניים - בחירה בין המתמודדים שהגיעו למקום השלישי והרביעי בשלב הדו-קרבים. בשלב זה יהווה הצבעות הצופים 100% מההצבעות ולשופטים לא תהיה השפעה. במקרה של שוויון בשלב זה יוכרע השוויון על פי ממוצע העונה של המתמודדים (הממוצע ישקלל את כל ההצבעות שקיבלו המתמודדים במהלך העונה, לרבות ההצבעה בתכנית הגמר).

ג. שלב הגמר - בשלב סולו הגמר הצבעות הצופים יהיו 80% מהניקוד הסופי של המתמודדים בגמר, משקל ההצבעה המוקדמת יהווה 10% מהניקוד הסופי ומשקל הצבעות השופטים יהיה 10% מהניקוד הסופי.

ד. שלב ההצבעה המוקדמת – שלב זה יחל ביום 29.8.2021 ברגע החיווי בתכנית ויסתיים בתחילת תכנית הגמר ביום 1.9.2021. בשלב זה ניתן להצביע דרך אפליקציית מאקו בלבד. קהל הצופים יצביע עבור מתמודד אחד מתוך ארבעת מתמודדי הגמר. כל צופה יוכל להצביע עד 10 פעמים ואינו מחויב להצביע לאותו מועמד בכל אחת מהצבעותיו. השפעת ההצבעה המוקדמת תבוא לידי ביטוי בשלב הגמר ותהווה 10% מהניקוד הסופי.

4.7. קשת ומערכת התכנית יציגו את אחוזי ההצבעה בעד (עובר) בלבד, ורשאויות לעגל כלפי מעלה או מטה את האחוזים על מנת להציג אחוזים שלמים (ללא חלקי האחוז).

5. הוראות כלליות

- 5.1. כלל ההצבעות יסתיימו בסיום פרק הזמן להצבעה ולאחריו לא תתקבלנה הצבעות נוספות. מובהר בזאת כי הקולות שיספרו הינם הקולות אשר יקלטו במסד נתוני ההצבעה עד לסיום פרק הזמן להצבעה. כל הצבעה שתקלט לאחר מועד זה, מכל סיבה שהיא, אף אם נשלחה קודם לכן, לא תיכנס לשקלול קולות המצביעים בתחרות. שעון מפעילי מערכת שקלול ההצבעות אצל קשת הוא השעון הקובע לכל דבר ועניין. הצבעה שלא נספרה בשל אי קליטתה במסד נתוני ההצבעה במועד מכל סיבה שהיא, לא תזכה את שולח ההצבעה בפיצוי כלשהו.
- 5.2. מבלי לגרוע מכל הוראה אחרת, במקרה של תקלה המשפיעה על איסוף ושקלול קולות קהל הצופים במועדס או במקרה של אי-קבלת כל נתוני הצבעה כלשהם במועדס מכל סיבה שהיא (כגון, עקב עומס בנפח הצבעה, כשל תשתיות אינטרנט ו/או סלולאר או מסיבה אחרת), רשאית מערכת התכנית לשנות את אופן שקלול הקולות באותה הצבעה, במלואו או חלקו, לרבות פתיחת ו/או סגירת ההצבעה במועד שונה משתוכנן, אי-שימוש בקולות שנקלטו באיחור, אי-שימוש בקולות של אמצעי הצבעה כלשהו, במלואם או חלקם, או שימוש במערכת הגיבוי המוזכרת בסעיף 2.5 לעיל, וכיוצא בזה, הכל לפי שיקול דעתה הסופי והבלעדי.
- 5.3. **שידורי קשת ו/או מערכת התוכנית רשאית לפסול, לפי שיקול דעתן המוחלט, כל הצבעה אשר יתעורר אצלה חשד לגביה כי היא אחת מאלה: פרי הצבעה בלתי חוקית, פסולה, הצבעה שהושגה בעזרת שימוש פסול באמצעים טכנולוגיים, הצבעה אשר לפי שיקול דעתה של מערכת התוכנית פוגעת בעקרונות התחרות ההוגנת, הצבעה הנוגדת את תקנת הציבור בדרך אחרת או הצבעה שאינה כדין מסיבה אחרת וכיוצא באלה. האמור בסעיף זה יחול בין אם התגלה הדבר במהלך שידור התכנית ובין אם לאחריה. אופן פסילת ההצבעות ואופן תיקון תוצאות ההצבעות הפסולות נתון לשיקול דעתן הבלעדי של קשת ומערכת התכנית ולא ניתן לערער על החלטותיהן לעניין זה.**
- 5.4. **שימו לב כי לא תתאפשר הצבעה ממכשירים המונעים זיהוי כתובת ה-IP. כמו כן, קיימת מגבלה של עד 100 משתמשים באפליקציה מכתובת IP בודדת. כלומר, לא תתאפשר הצבעה של יותר מ-100 משתמשים מכתובת IP אחת. [בדרך כלל במקומות עבודה או בבית כשגולשים ב-WiFi למשל, יהיה IP זהה לכל המכשירים מהם גולשים].**
- 5.5. במידה ומערכת התוכנית ו/או שידורי קשת תחלטנה לשנות את מספר ההצבעות המירבי המותר, הדבר יובא לידיעת המתמודדים וקהל הצופים.
- 5.6. קשת אינה אחראית על תקלות ו/או בעיות תוכנה, ובכלל זה ככל שעקב בעיות תאימות או תקלות יתאפשר להצביע יותר מפעם אחת, רשאית קשת לקבל את ההצבעות הנוספות כאילו היו הצבעות תקינות. במקרה המתואר בסעיף זה רשאית קשת שלא ליידע את המתמודדים ואת קהל הצופים.
- 5.7. מערכת התוכנית ו/או קשת תהייה רשאית לשנות ו/או להגביל את מספר ההצבעות ו/או מספר המשתמשים הרשומים ממכשיר מסוים ו/או כתובת IP מסוימת, על פי שיקול דעתן הבלעדי בכל עת.
- 5.8. מערכת התכנית רשאית לבטל ו/או לשנות את מהלך התוכניות, לבצע שינויים במבנה ההצבעות, להוסיף, לבטל, בכל עת ומכל סיבה, כל אלה על פי שיקול דעתה הבלעדי. שינויים במהלך ההצבעות ו/או בנוגע למהלך התכנית יפורסמו באתר האינטרנט ו/או האפליקציה ו/או בשידורי קשת בטלוויזיה במהלך התכנית ו/או בסמוך לה.
- 5.9. מערכת התכנית שומרת לעצמה את הזכות לשנות את מועדי ההצבעות ו/או התכנית וכן לקצרן ו/או להאריך לפי צרכיה ולפי שיקול דעתה.
- 5.10. **מערכת התוכנית ו/או קשת שומרות לעצמן את הזכות לשנות את התקנון בכל עת ומכל סיבה שהיא.**
- 5.11. מערכת התכנית אינה מחויבות לעצם שידור התכנית, ולמועד שידור התכנית ו/או לשידור תוצאות ההצבעות ו/או למועד שידור תוצאות ההצבעות. אופן הצגת תוצאות ההצבעות נתון לשיקול דעתן הבלעדי של קשת ומערכת התכנית.
- 5.12. מערכת התכנית רשאית להפסיק ו/או לבטל ו/או לשנות את התחרות ו/או את שיטת ההצבעה ו/או את דרך שקלול הקולות מכל סיבה שהיא, על פי שיקול דעתה הבלעדי.

- 5.13. מנגנון ההצבעות, אופן ספירת ההצבעות ושקלול ההצבעות, נעשים באופן אוטומטי באמצעות תוכנות מחשב ייעודיות שנכתבו לטובת התכנית וההצבעות. חשוב להדגיש כי מעצם טבען תוכנות מחשב אינן חסינות מפני טעויות, באגים, שגיאות, תקלות ובעיות אחרות. קשת ומערכת התכנית ו/או מי מטעמן לא יהיו אחראיות לכל תקלה כאמור ותוצאות תקלות כאמור. ככל שיתגלה כי קיימות תקלות בתוכנות המחשב המנהלות את ההצבעות, יקבעו קשת ומערכת התכנית את אופן תיקון תוצאות התקלות וזאת לפי שיקול דעתן הבלעדי.
- 5.14. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, במקרה של אסון, אירוע ביטחוני ו/או התרחשות אחרת עקב כוח עליון כלשהו יהיו מערכת התכנית ושידורי קשת רשאיות, לפי שיקול דעתן הבלעדי, לבטל תכנית, לדחות את קיומה ו/או שידורה למועד אחר, לשנות את אופן ההצבעה ומועדיה ו/או לקבוע שינויים מיידיים בתקנון זה לגבי אותה תכנית אף ללא מתן הודעה למשתתפים.
- 5.15. מערכת התכנית תהא הפוסקת האחרונה בכל עניין הנוגע לשלבי התחרות ולתכנית ובנוגע לכל שאלה שתתעורר במהלכה ו/או בקשר עמה, בכל מחלוקת בין המשתתפים ו/או כל תקלה ו/או בעיה ו/או כל מצב בלתי צפוי שיווצר במהלך התחרות, בין אם צוינו במפורש בתקנון זה ובין אם לאו. לא ניתן לערער על שיקולי מערכת התכנית באשר לבחירה ו/או להחלפת משתתפים בשלבי התחרות השונים, והכרעה כאמור - סופית. בנוסף, בכל מקרה של זכיית מתמודד (בין לפני ההכרזה ובין אם לאחר ההכרזה) באמצעים שאינם כדין ו/או אינם תואמים תקנון זה, למערכת התכנית יהא שיקול הדעת המלא לפעול כראות עיניה.
- 5.16. קשת ו/או מערכת התכנית ו/או מי מטעמן אינן אחראיות ולא יהיו אחראיות באופן כלשהו לפעילותן התקינה של רשתות סלולריות ו/או האינטרנט, על כל רכיביהן ולא ישאו באחריות להפסקות, הפרעות, ניתוקים, נזקים, הוצאות, מניעת רווח וכיו"ב, אשר יגרמו לצופים בקשר עם הצבעת קהל הצופים בבית במישרין או בעקיפין.
- 5.17. אין שידורי קשת או מערכת התוכנית אחראיות לאי-קבלת הצבעות מסיבות טכניות, כגון לדוגמה אי-תאימות של מכשיר לאפליקציה, תקלות, כשלים טכניים מכל מין וסוג שהוא וכד' אשר ישפיעו על ההצבעות.
- 5.18. מערכת התכנית ו/או מי מטעמה, לרבות המנחים ו/או מי מטעמם אינם אחראים כלפי הצופים לכל נזק גוף ו/או רכוש ו/או אחר, אשר ייגרם לצופים ו/או לאחר, עקב השימוש באפליקציה ו/או השתתפותם בהצבעה בתוכנית ו/או נזק שנגרם במהלך ההצבעה, והצופים מצהירים כי הם מצביעים בתכנית על דעת עצמם ועל אחריותם המלאה והבלעדית.
- 5.19. במקרה של תקלה במערכת ההצבעות, ייעשה שימוש במערכת אלטרנטיבית לבחירת המתמודדים.
- 5.20. למען הסר ספק, מערכת התכנית ו/או שידורי קשת אינן אחראיות לתעריפי הגלישה הסלולארית והאינטרנטית של הצופים, והעלות תחול על המצביעים בלבד. כן מובהר כי מאחר וההצבעות בתוכנית נועדו למטרה בלתי-מסחרית ולשם השתתפות בחווית התוכנית, לא יהיו צופים המשתתפים בהצבעות זכאים לפיצוי כלשהו ו/או להחזר כספים שהוציאו לצורך ביצוע הצבעה (כגון לדוגמה תשלום עבור גלישה וכד'), וזאת אף אם הצבעתם לא התקבלה ו/או לא נספרה מסיבה כלשהי.