

3374815

סמלון :

15-93-00

2016-500907

| | | | |
|-------------|-------------|---|--------------------|
| 12/12/12 | תאריך יצירה | טופס לוחאי לחוזה מערכת אכיפת חנייה לחתימת גיזבר או ב"כ | נושא: משרד האגף |
| 04/02/13 | עדכון אחרון | | |
| 93 | מספר בקשה | | |
| סבב אישורים | סטטוס בקשה | | |



פרטי היחידה של ההתקשרות

| שם היחידה | שם המחלקה | שם האגף | שם החטיבה/המינהל |
|-----------|-----------|---------|------------------|
|-----------|-----------|---------|------------------|

פרטים בסיסיים של החוזה החדש

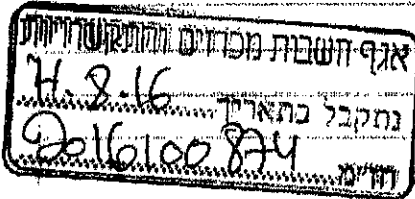
| שם צד ב | מאפיין החוזה |
|-----------------------|--------------|
| סייפר פלייס בע"מ | 00 |
| סכום החוזה (ללא מע"מ) | תאריך סיום |
| 2,220,000 | |

פרטי המאשרים

| יחידה | שם המאשר | שלב בתהליך | תאריך האישור |
|----------------------|---------------|------------------|--------------|
| מנהל אגף | ליאורה שכטר | אישור מנהל אגף | 04/06/2015 |
| חשב היחידה | סילביה דודזון | אישור חשב היחידה | 07/06/2015 |
| השירות המשפטי | | אישור חוזה | |
| מנהל מחלקת התקשרויות | אהרון פישר | אישור חוזה | 09/08/2015 |
| אחראי תב"ר (מותנה) | | אישור חוזה | |

הערות לגיזבר

| |
|--------------------|
| הערת חשב |
| הערת יועמ"ש |
| הערת מחלקת תקציבים |
| הערת מחלקת מכרזים |
| אישור גיזבר למכרז |



הערות גיזבר או ב"כ

| שם | תפקיד | חתימה | תאריך |
|-----------|---------------|-------|-------|
| משה גילצר | גיזבר העירייה | | |

הסמלון ס'ס'ס - 24/8/15
 א.א.א.כ

להלן מזכרה של ליאורה שכטר, מנהלת אגף מחשוב ומ"מ, מיום 18.02.2015:

1. וועדת מכרזים מס' 30 (החלטה מס' 131) מתאריך 25.02.2015 אישרה את חברת סייפר פלייס בע"מ כספק יחיד ל-7 שנים, לרכישה, תמיכה, שירות, אחריות ותחזוקה.
2. הצורך העירוני הינו בתוכנה של אכיפת חניה שתשרת את אגף הפיקוח העירוני באמצעות ניידות אכיפת חניה ובאמצעות מצלמות ניידות, ניהולם, הפעלתם, שליטה, ניטור ובקרה מחדר שליטה ובקרה.
3. **כמענה למסמך בקשה למידע (RFI) ובדיקת הוכחת יכולת הפתרונות שהוצגו במהלך ההדגמה של החברות להצגת מערכת אכיפת חניה אחודה וייעודית, מצ"ב טבלת אקסל מרכזת המציגה את תוצאות ה RFI והוכחת היכולות שהוצגה בהדגמה.**
 - (1) החברה היחידה שיש לה תוכנה לאכיפת חניה משולבת ואחודה שכוללת יישום אכיפת חניה בניידות, יישום אכיפת חניה במצלמה ניידות, יישום תוכנת אכיפת חניה למנהל המערכת לצורך ניהול, הפעלה, שליטה, ניטור ובקרה הינה סייפר פלייס.
 - (2) סייפר פלייס הינה החברה היחידה שיש לה תוכנה לאכיפת חניה ייעודית שקיימת, פועלת ועובדת בצורה מוכחת ובאופן שוטף למעלה משנה להכנת דוחות חניה, אחזור דוחות, הצגת דוחות ועבירות חניה בוידאו (כולל בית משפט).
 - (3) סייפר פלייס הינה החברה היחידה שיש לה תוכנה לאכיפת חניה "מבצעית" מוכחת שהפיקה למעלה 30,000 דוחות לציבור בארץ, ואף עמדה במבחן בית משפט בלמעלה ממאה פעמים בלי אף פסילה טכנית (בעיית תוכנה).
 - (4) סייפר פלייס הינה החברה היחידה שיש לה תוכנה לאכיפת החניה שתהליך אחזור הדוח ותהליך הכנת דוח האכיפה מובנה ו"סגור" ובעל קישור אחוד, חד ערכי ולאיתו משך זמן בין:
 - נתוני הדוח (פרטי הרכב המבצע את העבירה, סוג העבירה, שעת העבירה ועוד).
 - תוידאו של הדוח (המעיד על ביצוע העבירה כולל מספר דקות לפני ואחרי זמן ביצוע העבירה).
 - תמונות הסטילס (המעידות על ביצוע העבירה) של הדוח.

פיוטקול ועדת התקשרויות עליונה מספר 5/2015 מיום 16.03.2015

4. כתוצאה מביצוע ההדגמה ולאור דרישות העירייה בהתאם למסמך ה RFI, המלצתנו לבצע התקשרות עם חברת סייפר פלייס כספק יחיד שהנה החברה היחידה בעלת מערכת וידאו לאכיפת הניה מהשיקולים הבאים: בשלות טכנולוגית, בשלות תפעולית/מבצעית, עמידה בדרישות העירייה ומרכיבי המערכת הנדרשת על ידי העירייה וכל זאת על מנת לאפשר התקשרות וביצוע רכש מידי ללא זמן פיתוח וללא סיכון שהמערכת לא תהיה בשלה מבחינה טכנולוגית, תפעולית/מבצעית, עומדת בתקנים והנחיות ועומדת בכל דרישות העירייה.
5. המחיר לשנה הראשונה - הקמה ושנת בדק - [REDACTED] ש"ח (מרגע אישור המערכת על ידי המנהל תחל שנת הבדק ובסיומה יחל התשלום לתמיכה אחריות ותחזוקה כפי שמופיע מטה). המחיר לתמיכה, אחריות ותחזוקה - [REDACTED] ש"ח לשנה, לשלוש שנים לאחר שנת הבדק. המחיר לתמיכה אחריות ותחזוקה - [REDACTED] ש"ח לשנה הרביעית לאחר שנת הבדק. המחיר לתמיכה אחריות ותחזוקה - [REDACTED] ש"ח לשנה החמישית והשישית לאחר שנת הבדק. המחירים לא כוללים מע"מ.
6. התשלום עבור שלב ההקמה ושנת הבדק יבוצע לפי אבני דרך שיקבעו בחוזה, התשלום עבור התמיכה יבוצע תחל מהשנה השנייה שלאחר שנת הבדק בתחילת כל שנה.
7. סעיף תקציבי - 020093244004 - מערכת נ"ץ, שיריון מס' 38-15-230.
8. וועדת התקשרויות מתבקשת לאשר את ההתקשרות עם חברת סייפר פלייס בע"מ לתקופה של 4 שנים 1+1+1.

דיון

- מר פישר מוסר כי אגף מחשוב ומ"מ מבקש להתקשר עם חברת סייפר פלייס לרכישת תוכנה של אכיפת הניה שתשרת את אגף הפיקוח העירוני באמצעות נידות אכיפת הניה ובאמצעות מצלמות ניידות, ניהולם, הפעלתם שליטה, ניטור ובקרת מחדר שליטה ובקרה.
- מר פישר מציין כי בוצע פילוט ולאחר מכן העירייה פרסמה R.F.I ובתאם לתוצאותיו ועדת המכרזים הכריזה על סייפר פלייס כספק יחיד כמפורט בפנייה.
- מר פישר מציין כי התשלום לחברה יתבצע ע"פ אבני דרך וע"פ המפרט הבא :
1. המחיר לשנה הראשונה - הקמה ושנת בדק - [REDACTED] מיליון ש"ח.
 2. המחיר לתמיכה, אחריות ותחזוקה - [REDACTED] ש"ח לשנה, לשלוש שנים לאחר שנת הבדק.
 3. המחיר לתמיכה אחריות ותחזוקה - [REDACTED] ש"ח לשנה הרביעית לאחר שנת הבדק.
 4. המחיר לתמיכה אחריות ותחזוקה - [REDACTED] ש"ח לשנה החמישית והשישית לאחר שנת הבדק. (או [REDACTED] ש"ח במקרה של הפעלת שתי נידות אכיפה בשלב ההקמה לתקופה של 5 חודשים)
- עו"ד ברהב מצינת כי בהתאם להחלטת ועדת המכרזים לאחר התקופה הראשונה של 4 שנים היחידה צריכה לפנות שוב לוועדת המכרזים כדי לעדכן האם סייפר פלייס הוא עדיין הספק היחיד בשוק.

החלטה

| מס' החלטה | שם היחידה | שם החלטה | שם הספק | תקופת התקשרות | סכום בש"ח (לא כולל מע"מ) |
|-----------|---------------|--|------------------|--|---|
| 131/15 | אגף מחשב ומ"מ | מאשרים את ההתקשרות עבור תקמת מערכת וידאו לאכיפת חניה | חברת סייפר פלייס | 4 שנים עם אופציה ל-3 שנים נוספות (1+1+1) | סה"כ התקשרות 2,220,000 ש"ח לתקופה של 7 שנים |

וכמפורט לעיל

מערכת אכיפת חניה - חברת סייפר פלייס

להלן מזכרן של ליאורה שכטר, מנהלת אגף מחשוב ומ"מ, מיום 25.02.15:

1. הצורך העירוני הינו בתוכנה של אכיפת חניה שתשרת את אגף הפיקוח העירוני באמצעות ניידות אכיפת חניה ובאמצעות מצלמות ניידות, ניהולם, הפעלתם, שליטה, ניטור ובקרה מחדר שליטה ובקרה.
2. לאור המידע שנשלח מהחברות (כמענה למסמך בקשה למידע - RFI) ובדיקת הוכחת יכולת של הפתרונות שהוצגו במהלך הדגמה על ידי החברות (במקום שנבחר על ידי החברות) להצגת מערכת אכיפת חניה אחודה וייעודית (בהתאם לטבלאות, יכולות ומידע שהחברות התבקשו להציג), מצ"ב טבלת אקסל מרכזת להצגת המידע מבדיקת המידע שהוגש ובנוסף לכך תוצאות הביקור והוכחת היכולות שהוצגה בהדגמה.
- 1) החברה היחידה שיש לה תוכנה לאכיפת חניה משולבת ואחודה שכוללת יישום אכיפת חניה בניידת, יישום אכיפת חניה במצלמה ניידות, יישום תוכנת אכיפת חניה למנהל המערכת לצורך ניהול, הפעלה, שליטה, ניטור ובקרה הינה סייפר פלייס.
- 2) סייפר פלייס הינה החברה היחידה שיש לה תוכנה לאכיפת חניה ייעודית שקיימת, פועלת ועובדת בצורה מוכחת ובאופן שוטף למעלה משנה להכנת דוחות חניה, אחזור דוחות, הצגת דוחות ועבירות חניה בוידאו (כולל בית משפט).
- 3) סייפר פלייס הינה החברה היחידה שיש לה תוכנה לאכיפת חניה "מבצעית" מוכחת שהפיקה למעלה מ-30,000 דוחות לציבור בארץ, ואף עמדה במבחן בית משפט בלמעלה ממאה פעמים בלי אף פסילה טכנית (בעיית תוכנה).
- 4) סייפר פלייס הינה החברה היחידה שיש לה תוכנה לאכיפת חניה משולבת ואחודה - יישום לניידת אכיפת חניה, יישום למצלמת אכיפת חניה ניידות, יישום לניהול, הפעלה, שליטה, ניטור ובקרה עם יכולת אכיפת חניה והכנת דוח אכיפת חניה בזמן אמת.
- 5) סייפר פלייס הינה החברה היחידה שיש לה תוכנה לאכיפת החניה שעומדת בדרישות, הנחיות ובתקן ישראלי (מכון התקנים) למערכות אכיפה - תקן 5140.
- 6) סייפר פלייס הינה החברה היחידה שיש לה תוכנה לאכיפת החניה שתהליך אחזור הדוח ותהליך הכנת דוח האכיפה מובנה ו"סגור" ובעל קישור אחוד, חד ערכי ולאותו משך זמן בין:
 - נתוני הדוח (פרטי הרכב המבצע את העבירה, סוג העבירה, שעת העבירה ועוד).
 - הוידאו של הדוח (המעיד על ביצוע העבירה כולל מספר דקות לפני ואחרי זמן ביצוע העבירה)
 - תמונות הסטילס (המעידות על ביצוע העבירה) של הדוח.
3. כתוצאה מביצוע ההדגמה ולאור דרישות העירייה בהתאם למסמך ה RFI, המלצתנו לבצע התקשרות עם חברת סייפר פלייס כספק יחיד שהנה החברה היחידה בעלת מערכת וידאו לאכיפת חניה מהשיקולים הבאים: בשלות טכנולוגית, בשלות תפעולית/מבצעית, עמידה בתקנים והנחיות הנדרשות למערכת וידאו לאכיפת חניה, עמידה בדרישות העירייה ומרכיבי המערכת הנדרשת על ידי העירייה וכל זאת על מנת לאפשר התקשרות וביצוע רכש מידי ללא זמן פיתוח וללא סיכון שהמערכת לא תהיה בשלה מבחינה טכנולוגית, תפעולית/מבצעית, עומדת בתקנים והנחיות ועומדת בכל דרישות העירייה.
4. ועדת המכרזים מתבקשת להכריז על חברת סייפר פלייס בעי"מ כספק יחיד לרכישה, תמיכה, שירות, אחריות ותחזוקה למשך 7 שנים.

אהרון פישר: הבקשה הינה להכריז על חברת safer place ספק יחיד לאספקת מערכת אכיפת חנייה. העירייה ביצעה פיילוט לגבי אכיפת חנייה באמצעים אלקטרוניים, הן על ידי מצלמות ניידות והן באמצעות ניידות שמסתובבות עם מצלמות, פרויקט שעבר פיילוט של כשנתיים. לאחר מכן העירייה יצאה ב-RFI לבדוק בשוק כמה חברות מסוגלות לתת פתרון כזה. ל-RFI ענו 5 חברות, חלקן טענו שיש להן מענה מלא, חלקן שיש להן מענה חלקי. יצא צוות עירוני כולל יועץ חיצוני של אגף מחשוב שליווה את התהליך הזה כאשר בטבלת אקסל שמצורפת לפנייה ניתן לראות פירוט של הבדיקות שנעשו לפי פרמטרים שהוגדרו מראש. הלכו ובחנו את כל החברות שניגשו ל-RFI, ביקשו לראות הדגמות, ביקשו לראות מערכת עובדת גם של מצלמות ניידות גם מצלמות ניידות, המסקנה החותכת בסופו של דבר שאמונה על כל הנציגים המקצועיים שהחברה היחידה שיש לה מערכת מבצעית שיכולה לעמוד בכל הדרישות, שיכולה לספק את הפתרון לעניין הזה זו חברת safer place שיש לה תוכנה מבצעית מוכחת שהפיקה כבר כמות מסוימת של דוחות, שעמדה במבחן בתי משפט, שעומדת בכל הפרמטרים הרלבנטיים שמוגדרים לכם בטבלה ולכן מבקשים להכריז עליהם כספק יחיד לרכישת התוכנה, לתמיכה, שרות, אחריות ותחזוקה למשך 7 שנים.

יהודה המאירי: למה 7 שנים? למה לא ללכת על פחות?

יואב ירדני: מערכות המחשוב בדרך כלל שמחלקים בין חומרה לתוכנה התוכנה היא בדרך כלל יותר יקרה בסדרי גודל מהחומרה. החומרה זה דבר פשוט קל לתחזק אותו בדרך כלל, התוכנה והאינטגרציה לחומרה היא בעצם עושה את המשמעות לדבר. עכשיו אנחנו חושבים ומעריכים שהתוכנה אורך החיים שלה בין 5 ל-6 שנים משתי סיבות עיקריות: אחת, חוקי עזר הם מאד שמרניים, שינוי של חוק עזר לוקח בערך בין שנה לשנתיים לפעמים גם יותר, המערכת הזאת הוכיחה את עצמה, חלק מהעניין שאנחנו רוצים לא להשקיע כל שלוש ארבע שנים לצאת למכרז שנחזור לאותו בסיס העבודה, למה? כי בסיס העבודה היה דומה מאד, אותה שיטת עבודה, אותה שיטת תהליך, לכן החשיבות בעיני שגם העובדים ידעו לעבוד הרבה יותר יעיל ולא כל פעם נשנה להם את המערכת וגם לא צריך להשקיע כל כך הרבה משאבים בכתיבת מכרז או יציאה ל-RFI, רק לפני רגע דיברנו על משמעות יציאה למכרז שבסוף לוקחת שנה, לפעמים גם שנה וחצי, יש הרבה התנגדויות והסתייגויות ובתי משפט. זה סיפור שאנחנו מתמודדים אתו הרבה לכן מחפשים תוכנה שמתאימה לנו במחיר שהוא נראה לנו מאד אטרקטיבי, אין בשוק משהו דומה,

יהודה המאירי: מה שהרשים אותי פה בחומר שלכם זה באמת שהם לא הפסידו אף פעם בבית משפט, זה נקודה חשובה מאד, אבל הצד השני, היות ואני קצת מצוי בנושא של לוחמת סייבר אז יש חדשנות בתחומים האלה שיכול להיות שאנחנו בעוד 3 שנים נגיד למה נתקענו אתו ל-7 שנים?

יואב ירדני: לכן, אתה צודק, השאלה היא שאלה מצוינת, מה שיש בתוך הסיפור הזה זה חלק מהעניין שהתחזוקה והשדרוגים שכל הזמן יבואו תוך כדי תנועה, זה החלק הכי חשוב במערכת. עכשיו ה-MDA INSENTIVE כל הזמן משמר את המערכת מעודכנת כי הרי ברגע שתמערכת לא תחיה מעודכנת למה להם? שווה להם תל אביב זה מותג,

אהרון מדואל: המערכת מנפיקה דוחות אוטומטיים?

יואב ירדני: לא, ממש לא, אין אוטומט.

אהרון מדואל: לפי היכולות פה יש לה יכולת אוטומטית להנפיק דוחות,

יואב ירדני: לא אנחנו לא עושים אוטומטי בשום מצב, אני אגיד לך גם למה, זה מתחיל להיות ממש תאם

פרוטוקול ועדת מכרזים (כ') מס' 30 מישיבתה ביום 25.02.15

- הגדול. אתה נניח נוסע בכביש, עצרת לרגע מכל סיבה שהיא, אני לא יודע איפה היכן שממוקמת מצלמה, השאלה מה זמן העצירה שאתה מנפיק לו דו"ח, אתה יכול לעצור ל-10 שניות, 5 שניות, דקה, לכן הפקת שיושב שמה רואה בדיוק את הרגע מהרגע שנכנסת לאוטו ואתה יוצא עם פלאפל טוב ועמדת רק 5 דקות ותזקנה צריכה לרדת בדאבל פארקינג, תבל שלא הבאתי לכם את הסרט, רגע אמרת דבר חשוב ירידה מהאוטו, אם רכב עצר בלי ירידה מהאוטו, בלי ירידה מהאוטו, אהרון מדואל:
- עוצר בן אדם מחכה דקה שתיים ממשיך לנסוע אבל אם הוא עומד פה, הנה עומדות מוניות במקרה, מוניות פה עומדות ואשה בת 80 צריכה לרדת ועומד בדאבל מחכה רק ללקוח מה קרה, יואב ירדני:
- מה הנוהל כמה זמן עצירה עד שמוציאים דו"ח? אהרון מדואל:
- יש בין 2 ל-3 דקות תלוי מה המצב אם הוא עומד לרגע, בן אדם יוצא החוצה, יואב ירדני:
- חייב להיות איזה זמן מוגדר, אהרון מדואל:
- יש, אמרתי בין 2 ל-3 דקות, יואב ירדני:
- בעקרון העצירה היא להוריד ולקחת מישהו, כל דבר מעבר לזה אקסטרה שזה בדיוק בהתחשבות שאתה מדבר עליה. מעבר לדקה שתיים, שלוש אז זה כבר אתה יודע זה תנייה, אתה כבר יוצר מפגע, איתי פנקס-ארד:
- אני מדבר על עצירה ותזכור מה אני אומר לכם פה של 30, 40 שניות שאדם לא ירד ולא עלה ברכב יקבל דו"ח עם האכיפות האלה, אהרון מדואל:
- שום דבר לא לקוח 30 שניות, גם אם הקיוסק פנוי והסיגריות מוכנות וה-30 שקל ביחד, יואב ירדני:
- אני אומר הוא לא ... אני לא יודע מה סיבת העצירה, אני לא יודע אם הוא עצר בגלל ... משהו, אהרון מדואל:
- הרכב נתקע פתאום לא יודע מה קרה, השאלה שלי פה זמן האכיפה, לדעתי השיטה, יואב ירדני:
- מה אתה אומר שהוא חטף התקף לב והוא קיבל קנס? אז הוא יביא פתק ויבטלו לו, אתה מדבר על מקרה קיצון
- איתי פנקס-ארד: המצלמות האוטומטיות כמה מהר הם עובדות? יואב ירדני:
- אני לא יודע אין לנו מצלמות אוטומטיות, אהרון מדואל:
- אבל המערכת הזאת יכולה לעבוד אוטומטית? אבי חדד:
- כשאנחנו הלכנו ובחנו את החברות הנוספות שיש, רוב החברות הן מכוונות ירייה, אפילו הוא מצלם לך רכבים שנמצאים בתניות אחרות, פשוט בלי חשיבה בלי כלום, כאן יושב אדם, מי שיוצר את אותו אירוע זה בן אדם בשר ודם שלוחץ ואומר פה אני מסתכל, אחר כך חתוננים האלה מגיעים לתחקור ומסתכלים מכל הזוויות של המצלמות ורואים בדיוק המצלמה הזאת מהכיוון הזה, זאת אומרת לראות שהבן אדם יצא, אולי הבן אדם לא יצא מהאוטו, מסתכלים מכל הכיוונים, מכל המצלמות, אהרון מדואל:
- אוקי, למערכת הזאת, עוזב כרגע שיהיה אדם במוקד, יש את היכולת מבחינת הדוחות אוטומטית או אין לה, זה מה שאני שואל, אבי חדד:
- לא, אהרון מדואל:
- אין לה, אוקי. יהודה המאורי:
- מה שאני רוצה להגיד מילה לזכותכם ואולי זה גם קצת יקל על הבעיה, הפחד מפני שרירות לב, אני יודע שלפחות גמלאים וקיבלנו על זה גם מכתבים מחיילים שבמקרים של emergency שלחו ערר וקיבלו ביטול, זאת אומרת שהמערכת היא לא נוקשה ולא סתם אוטומטית אלא גם מתחשבת.

פרוטוקול ועדת מכרזים (כ') מס' 30 מישיבתה ביום 25.02.15

איתי פנקס-ארד: היום קל להגיש את הערערים האלה ואני רואה אנשים מתחילים להשתמש בזה, ואנשים גם יודעים גם אנשים שהם פחות נגישים ויותר מוגבלים הם יודעים שאפשר לנסות, אחרון מדואל: אף אחד לא מצפה להתחשבויות ולא איזה שהוא לפני משורת הדין, אני מדבר על הרמה כמו שהוא אמר של שרירות לב וניצול לרעה של מערכת, ושתבין מבנה שלטון, כוח כזה, זה כוח לדעתי חזק מאד, יואב ירדני: הערנות חשובה, איתי פנקס-ארד: אם הם מחליטים שהם לא נותנים קנס יותר מאשר פעם ביום אז להיפך המערכת הזאת היא תימנע גם טעויות, היא לא מסוגלת אם אתה מתכנת אותה לפעם ביום אז היא לא מסוגלת לעשות פעמיים באותו יום, פקח יכול לטעות ולעבור פעמיים, יואב ירדני: הוא יכול עכשיו לקבל באבן גבירול דו"ח ויעמוד אחרי זה במקום אחר ויקבל גם, אחרון מדואל: לא מדברים על אותו מקום, המערכת דיברה על אותו מקום, יואב ירדני: בתוך מערכות המידע יש מערכות הצלבה מלאות שיודעות למי ניתן דו"ח באותו מקום וזורק דו"ח אחד החוצה, יש טעויות, יכול להיות שפקח עבר ונתן דו"ח ויש מערכת שמצלמת אותו, המערכות שהדוחות מגיעים יש שעות שכל עוד זה שעות צמודות זה מעיף דו"ח אחד החוצה ואחד שולח ואחד לא, יחודה המאירי: המערכת האוטומטית נותנת כאן גם צבר של דוחות קודמים! יואב ירדני: לא, לא, טוב שאנחנו לא שם, יחודה המאירי: היא לא מאתרת סדרתיים? יואב ירדני: לא, לא, לא, אנחנו לא רוצים להיות שם חס וחלילה. איתי פנקס-ארד: כרגיל אנחנו מתלבטים בשאלות שקשורות לספק יחיד ובגלל זה גם ישבנו יותר מוקדם עם אנף המחשוב קודם וקצת עם יואב עכשיו. נעשתה השוואה בין מספר חברות חלקן אגב עובדות עם העירייה, עם מספר רב של פרמטרים, שוב אין לנו יכולת בטח לא בדיעבד להעריך את, אבל נעשתה עבודה זה בטוח. ועברנו על כל מיני פרמטרים שלמעשה יהיה קשה מאד להסתדר בלעדיהם. יש כנראה חברה אחת שהשקיעה בתחום הזה הספציפי בצורה בולטת מעבר לכל החברות האחרות שהם בגדול בתחום, כלומר ודאי שאם בית תוכנה מחליט שהוא משקיע, אם יהיו עוד בתי תוכנה שהיו מחליטים שמשקיעים בתחום הזה והיו נכנסים למחקר ולפיתוח אז היו גם מגיעים לתוצאות, יותר או פחות אנחנו לא יודעים מראש אבל השקעה דומה הייתה מניבה תוצאות שהן בנות השוואה כלומר מביאות למצב שראוי לקיים מכרז, לפי הפרמטרים שהושאו אין כרגע יותר מחברה אחת בשוק שיודעת לעשות את הדברים האלה. אני כן העליתי את הדאגה לגבי פרק הזמן כי בעצם אם אנחנו אומרים עכשיו 7 שנים לתת, בכלל עיריית תל אביב ברגע שהיא נותנת בטח בתחומים כאלה של פיתוח ספק יחיד בתחום הטכנולוגי מה שקשור לתנועה וחנייה קל וחומר אין, למעשה אנחנו ממליכים מלך בשוק כמעט בצורה מוחלטת ולכן אנחנו כולנו עושים את זה בזהירות, כל גורמי המקצוע שמעורבים בו וניכר שנעשתה פה עבודה יסודית וגם לנו, גם עלינו יש אחריות ועבודה בנקודה הזאת, ההתלבטות שלי באמת בשאלת פרק הזמן, האם נוכל להגיע למצב שבעוד פחות מ-7 שנים אולי איזה גורם אחר בשוק יצליח להתקדם ולפתח משהו והוא יגיד אני רוצה להתמודד, כמובן שהתנאים שאנחנו נציג לפניו זה איזו שהיא מערכת שהקמנו, שפרסנו, זאת המערכת, רק המערכת הזאת, רק אם תהיה התאמה למערכת הזאת ועל זה אפשר יהיה לקיים תחרות אנחנו נקיים אותה, אנחנו בוודאי לא ניתן לעצמנו אגרוף בפרצוף ונצא למכרז שיכלול גם הוצאה נוספת של מיליוני שקלים לשלב הפיתוח והתשתיות. ופה

פרוטוקול ועדת מכרזים (כ') מס' 30 מישיבתה ביום 25.02.15

גם רציני לוודא שאין מניעה שגם בעוד 4 שנים אם בתנאים האלה במשיקות לטכנולוגיות ולתשתיות שאנחנו פרסנו אם עדיין לא יהיה גורם שיודע לעשות את זה באופן מובחן, אנחנו נוכל להמשיך ולהתקשר עם אותה חברה כי זה חשש של האגף,

עו"ד רתם בהרב: שיבוא וייבחן פה שוב עוד 4 שנים,

ניב יהושע: בדיוק זאת השאלה, מה המנגנון שצריך לקיים בעוד 4 שנים כדי לקבל את אותה החלטה, זה בעצם לחזור לאותו תחליק די כבד של בדיקת שוק, גם בלי מעטפות, הושקעו בזה מאות שעות עבודת, החשיבה הייתה לבוא ולומר בהתקשרויות שאתה מעריך אורך חיים של מערכת כזו בערך 7 שנים ולכן כדי לא להיצמד למנגנון חוזר של בדיקות שוק, ואנחנו אומרים יותר מזה, אנחנו גם אומרים שאילו בשלב מוקדם יותר שנתיים פתאום תתגלה איזה מערכת דמיונית איכותית שהעדיייה תרצה בה יש לה מנגנון יציאה מההתקשרות, זאת אומרת אני יכול לצאת מההתקשרות הזו, יש אופציות להארכת התקשרות

איתי פנקס ארד: זה קצת פחות כבד כי כבר אתה יודע את המסגרת ... צריך לעדכן אותה אולי קצת, אולי גם נרצה דברים אחרים,

אחרון מדואל: מה המנגנון?

ניב יהושע: אנחנו צריכים לקבוע אותו, אפשר להחליט שזה אופציות, לא חייבים להתקשר בחוזה ל-7 שנים.

אחרון פישר: אמרת 7 שנים, פה אתה מדבר על הכרזה על ספק יחיד אבל תקופת החוזה אתה יכול לקבוע, נניח 5 שנים + 1 + 1.

אחרון פישר: אני רוצה גם להזכיר עוד אמירת שהייתה פה של הועדה, אני אזכיר לך שבמקרה שבאנו למשל עם ה-GSI אתה אמרת הפוך, במקרים כאלה once עשיתם בדיקה מספיק מקיפה כמו RFI לדוגמא, לכו להתקשרות ארוכת טווח ל-20 שנה על תבואו לוועדה עוד 4 שנים ותגידו שהיית שכבר התחלנו אתו אנחנו חייבים להמשיך, כי אתה כבר כבול, אם כבר עשו בדיקה איכותית לכאורה עדיף להכריז על כל התקופה,

אני מבין מה אתה אומר יש פה באמת איזה דילמה,

איתי פנקס-ארד: זה לא מערכת מהירה, בואו, זה בית תוכנה או גוף שבוחר, שהחליט ללכת על תחום מסוים, השקיע בו ועכשיו הוא קוצר וזה בסדר, הוא היחיד שהשקיע את מה שאנחנו צריכים,

ניב יהושע: עכשיו אנחנו יודעים להגיד כבר לפחות מההבנה שלנו שפיתוח עצמי של מערכת כזו היא לא זולה, איתי פנקס ארד: אני רוצה שאם עוד 4 שנים אחז מבתי התוכנה האחרים החליט לתת גז לסיפור של החניה, הוא רוצה לקחת את השוק הזה והוא מוכן להגיע למצב שהוא כדי להיכנס לתל אביב הוא מתממשק למערכת שלנו כי הרי אם הוא לא יתממשק אז בעצם המחר שלו קופץ, הכל פלוס מיליון, אם הוא לא יתאים לתשתית הוא לא יכול להתחרות,

אבי חדד: זה אומר שאם יש לך שרתים, יש לך את התוכנה שם, כדי לא להשבית להם את המערכת צריך להקים את המערכת בצד עם השרתים, להתקין מערכת חדשה שתפעל במקביל,

איתי פנקס-ארד: זאת הבעיה שלו לא שלנו,

אבי חדד: יש פה עלויות,

איתי פנקס-ארד: לא אתם לא מבינים. החבילה הזאת צריכה לבוא ביחד, אם כל זה ביחד לא משתלב לנו אז

אנחנו לא נעשה את זה, אנחנו בהרבה דברים מאשרים ספק יחיד אפילו כבר 20 שנה, כגון IBM

ניב יהושע: נעשה התקשרות ל-4 שנים כדי באמת לבדוק את עצמנו, אולי יש סבירות ואופציות,

פרוטוקול ועדת מכרזים (כ') מס' 30 מישיבתה ביום 25.02.15

עו"ד רתם בהרב: אין דבר כזה ספק יחיד עם אופציה,
איתי פנקס-ארד: לא, לא, ספק יחיד הוא ודאי, לא, לא, הכרזה על ספק יחיד אנחנו מכרזים ל-7 שנים, אנחנו
מבקשים שתקופת ההתקשרות תהיה $1 + 1 + 1 + 4$. אני רוצה שעוד 4 שנים נגיע לפה ונדבר על
זה,

אהרון מזואל: מה התקן לפקח על מצלמות שיושב במוקד? כמה מצלמות מכסה פקח? יש תקן לזה?
יואב ירדני: כרגע אנחנו יושבים עם 5 מצלמות לפקח, כשיהיו לנו יותר נראה אם צריך לחוסיף,

תחלטה

מאשרים להכריז על חברת סייפר פלייס ספק יחיד לרכישה, תמיכה, שירות, אחריות ותחזוקה למערכת אכיפת
חניה לתקופה של 7 שנים, ומנחים את האגף לשוב בעוד 4 שנים לוועדת מכרזים לצורך הצגת התפתחויות בשוק
בתחום זה. תקופת החוזה תהא ל-4 שנים + 3 אופציות ל-3 שנים נוספות.

15-93-00

חוזה

שנחתם ונערך בתל-אביב-יפו ביום 23 לחודש 08 שנה 2015

בין

עיריית תל-אביב-יפו
רח' אבן גבירול 69
תל אביב - יפו
(להלן - "העירייה")

מצד אחד

לבין

חברת סייפר פלייס בע"מ
ח.פ. 514589472
(להלן - "הספק")

מצד שני

והואיל והספק הנו בעל יכולת לספק לעירייה מערכת אלקטרונית לאכיפת חניה אחודה למצלמות ניידות וניידות ואת כל השירותים הנלווים להקמה ולתחזוקה של המערכת לשימוש העירייה;

והואיל

והעירייה מעוניינת לקבל מהספק שירותי הקמה, פיתוח, אספקה, התקנה, תמיכה, אחריות ותחזוקה למערכת אלקטרונית לאכיפת חנייה, כמפורט בחוזה זה על נספחיו;

והואיל

וההתקשרות עם הספק אושרה ע"י ועדת מכרזים מס' 30 בישיבתה בתאריך 25.2.2015, החלטה מס' 131 עדת התקשרויות עליונה מס' 5/2015 בישיבתה ביום 16.3.2015, החלטה מס' 131/15;

והואיל

וברצון הצדדים להסדיר היחסים המשפטיים ביניהם בהתאם למפורט בחוזה זה על נספחיו;

והואיל

ולפיכך מוסכם בין הצדדים כדלקמן:

1 מבוא ופרשנות

- 1.1 המבוא לחוזה זה מהווה חלק בלתי נפרד הימנו.
- 1.2 כותרות הסעיפים מובאות לשם הנוחות בלבד ואין להתחשב בהן בפרוש חוזה זה.
- 1.3 מוסכם בין הצדדים כי תנאי חוזה זה משקפים נכונה את המוסכם והמותנה ביניהם במלואו, וכי העירייה לא תהיה קשורה בכל הבטחות, פרסומים, הצהרות, מצגים, הסכמים והתחייבויות, בכתב או בעל פה, שאינם נכללים בחוזה זה ואשר נעשו, אם נעשו, קודם לתתימתו. כל ויתור או הסכמה או שינוי מהוראות חוזה זה לא יתא לו כל תוקף אלא אם נעשה בכתב ובחתימת שני הצדדים, והספק יהא מנוע מלהעלות כל טענה בעניין ויתור ו/או הסכמה ו/או שינוי שלא נעשה בדרך האמורה.

2 מונחים והגדרות

בחוזה זה תהא למונחים הבאים משמעות כמוגדר להלן:

- 2.1 "המנהל" - מנהלת אגף מיחשוב ומערכות מידע בעירייה ומי מטעמה.
- 2.2 "העבודה" או "השירותים" – אספקה והתקנת מערכת אלקטרונית לאכיפת חניה ושירותי תמיכה אחריות ותחזוקה למערכת, והכל בהתאם לתנאי חוזה זה על נספחיו.
- 2.3 "המפרט הטכני" - מסמך המפרט את תכולת העבודה והדרישות הטכניות של העבודה, השירותים, הטובין ואבני הדרך לביצועם, המצורף כנספח אי לחוזה והמהווה חלק בלתי נפרד ממנו.
- 2.4 "מערכת לאכיפת חניה" או "המערכת" - מערכת אלקטרונית לאכיפת חניה הכוללת יישומי תוכנה לניהול המערכת (יישומי מנהל), תוכנה להתקנה עבור מצלמות נייחות ותוכנה להתקנה עבור מצלמות נידות.

3 הצהרות והתחייבויות הספק

- 3.1 הספק מצהיר כי ידועים וברורים לו לאשורם התנאים והדרישות שבחוזה, וכי יש ביכולתו לקיימם ולבצעם במלואם.
- 3.2 הספק מצהיר ומאשר בזאת כי הבין את צרכי העירייה ודרישותיה וכי לא תהא לו כל טענה כלפי העירייה בקשר עם אי גילוי מספיק או חסר, טעות או פגם בקשר לנתונים או לעובדות תקשורת לביצוע השירותים.
- 3.3 הספק מתחייב לספק לעירייה מערכת לאכיפת חניה, ושירות אחריות ותחזוקה למערכת בהתאם למפורט בחוזה זה והמפרט הטכני המצורף כנספח אי.
- 3.4 הספק מתחייב לספק בצורה מהימנה ומקצועית את השירותים נשוא חוזה זה.
- 3.5 הספק מתחייב לספק את השירותים בהתאם להוראות כל דין החל בקשר למתן השירותים נשוא חוזה זה.
- 3.6 הספק מצהיר ומתחייב כי למיטב ידיעתו אספקת השירותים נשוא חוזה זה לעירייה אינם פוגעים בזכויות צד גי כלשהו, לרבות בכל הקשור לזכויות בקניין רוחני.
- 3.7 הספק מצהיר כי ידוע לו היטב שעמידה בלוח הזמנים כמפורט בחוזה ושמירה על רצף אכיפתי הינה חיונית וקריטית לעירייה.
- 3.8 הספק מתחייב לפעול בכל הקשור בחוזה זה, אם בעצמו ואם על ידי מי מעובדיו במומחיות במקצועיות ובזמינות מלאה.
- 3.9 הספק מתחייב כי האמצעים הידע, כוח האדם לאספקת כל השירותים נשוא חוזה זה יהיו ברשותו עד למילוי מלא של כל התחייבויותיו ע"פ החוזה ולמשך כל תקפו.

4 תקופת ההתקשרות

- 4.1 תקופת ההתקשרות בין הצדדים תהיה ל-4 שנים מיום החתימה על החוזה.
- 4.2 העירייה שומרת לעצמה את זכות הברירה הבלעדית (אופציה) להאריך את תקופת ההתקשרות בשלוש שנים נוספות, שנה או חלק ממנה בכל פעם, כתנאים ובמחירים כמוגדר בחוזה זה.
- 4.3 מובהר כי הארכת תקופת ההתקשרות כאמור לעיל כפופה לאישור וועדת המכרזים של עיריית תל אביב-יפו.
- 4.4 הודעה על הארכת החוזה בהתאם לזכות הברירה של העירייה תימסר לספק 30 יום לכל הפחות לפני תום מועד ההתקשרות.

5 התמורה

- 5.1 תמורת מילוי כל התחייבויות הספק וביצוע השירותים בפועל לשביעות רצון המנהל, תשלם העירייה לספק את תמורה כמפורט להלן:

Safer Place Ltd.
514589472

5.1.1 **שלב ההקמה** – בעבור כל רכיבי המערכת לאכיפת חנייה בהתאם לתכולת העבודה המפורטת בנספח א' ושנת בדיק קולנדארית מלאה של שירות תמיכה אחריות ותחזוקה, מיום מסירת המערכת לידי העירייה, תשלם העירייה לספק סך של – 1,100,000 ש"ח, לא כולל מע"מ, אשר ישולמו לספק בהתאם לאבני חדרך שלהלן:

- הצגת תכנון מפורט (CDR) – 10% מהתמורה.
- אספקה וביצוע בדיקת היתכנות (POC) – 20% מהתמורה.
- גמר התקנות, התאמות ממשקים ואינטגרציה – 30% מהתמורה.
- גמר הטמעה הפעלה ומסירת המערכת – 10% מהתמורה.
- שנת בדיק הכוללת תמיכה, שירות ואחריות – 30% מהתמורה.

5.1.2 מוסכם כי ככל ובחשכמת המנהל ובשיקול דעתו הבלעדי ימסרו על ידי הספק חלק מרכיבי המערכת, תשלם העירייה לספק חלק יחסי מהתמורה בלבד בעבור אבני הדרך המפורטת לעיל בשלב החקמה, בהתאם למפתח שלהלן: רכיב יישומי המנהל – 40%, רכיב יישומי המצלמות הניידות – 30% רכיב יישומי הניידות – 30%.

5.1.3 **שלב שירות, תמיכה, אחריות ותחזוקה** – בעבור כל שנת שירות, תמיכה, אחריות ותחזוקה לרכיבי מערכת אכיפת החנייה, לאחר שנת בדיק קלנדארית מיום אישור המסירה על ידי המנהל, תשלם העירייה לספק את התמורה כדלקמן:

- שלוש שנות התקשרות ראשונות לאחר שנת הבדיק – 230,000 ₪ לא כולל מע"מ, לכל שנה.
- שנה רביעית לאחר שנת הבדיק – 170,000 ₪, לא כולל מע"מ, לשנה.
- שנה חמישית ושישית לאחר שנת הבדיק – 130,000 ₪ לשנה, לא כולל מע"מ, ולחלופין, 80,000 ש"ח לשנה במקרה של הפעלת שתי ניידות אכיפה בשלב החקמה לתקופה של חמישה חודשים כמפורט להלן.

5.1.4 **שירותים נוספים:**

- עבור שימוש בחומרה ותוכנה לשתי ניידות אכיפה בשלב החקמה לתקופה של חמישה חודשים – [REDACTED] ₪, לא כולל מע"מ [REDACTED] ₪ לכל חודש).
- עבור רישיון והתקנה בודדת של תוכנת אכיפת חנייה למצלמות ניידות (התקנה אחת מתוך עשרים התקנות נוספות מעבר לתכולה המפורטת בחוזה) מעבר למספר ההתקנות הכלול בתכולת הפרויקט – [REDACTED] ₪, לא כולל מע"מ לחתקנה.

5.1.5 מובהר בזאת כי התמורה המפורטת לעיל כוללת את כל התחייבויות הספק והשירותים המפורטים בחוזה זה, הינה סופית ומוחלטת, וכי ולא תשולם לספק ע"י העירייה תוספת כלשהי על התמורה שלהלן, לרבות, אך לא רק, עבור נסיעות הדפסות וכד'.

5.1.6 מובהר כי בתום תקופת החוזה (ללא תקופת זכות הברירה (האופציה)) תהא העירייה רשאית לעשות שימוש במערכת אשר סופקה על ידי הספק ללא כל תמורה ולתקופה בלתי מוגבלת בזמן.

מדד והתייקרויות

6

מוסכם בין הצדדים כי התמורה לספק עבור ההקמת הפיתוח ההתקנה תהא קבועה ולא תוצמד למדד או תתייך במשך כל תקופת ההתקשרות וכי התמורה בעבור השירות והתחזוקה לאחר שנת הבדק תוצמד למדד המחירים לצרכן, ומדד הבסיס יקבע כיום החתימה על חוזה זה.

תנאי התשלום

7

- 7.1 התשלום יבוצע לאחר קבלת העבודה ו/או השירותים ו/או הטובין ואישור המנהל או מי שימונה על ידו, על עמידתו בכמויות ובאיכות הנדרשת, כפי שמוגדרים במסמך חדרישות.
- 7.2 החשבון ישולם ע"י העירייה תוך 30 יום מיום אישורו כאמור על ידי המנהל או מי שימונה על ידו ללא כל תוספת שהיא, בניכוי הסכומים שהעירייה חייבת בניכויים על פי כל דין.
- 7.3 החשבונות לתשלום יוגשו ע"י הספק ע"ג חשבונית מס כחוק ויכללו את כל הפרטים והאסמכתאות בהתאם להוראות המנהל.
- 7.4 את התמורה בשלב השירות תשלם העירייה לספק אחת לשנה, בחודש הראשון של כל שנת שירות.
- 7.5 סכומים אשר לא שולמו במועדים המפורטים לעיל יישאו ריבית של "החשב הכללי" (ריבית רגילה ובכל מקרה לא ריבית פיגורים ו/או ריבית חריגה) כעבור חודשיים מיום אישור החשבון ע"י המנהל.
- 7.6 העירייה תשלם את המגיע עפ"י תנאי החוזה בהמחאות בנקאיות ו/או בהודעת זיכוי לבנקים, לפי בחירת העירייה.

שינויים בהיקף ההתקשרות

8

העירייה רשאית להגדיל את היקף ההתקשרות או להקטין את היקף ההתקשרות, כולה או פרט מפרטיה, ובלבד שתודיע על כך לספק מראש ובכתב.

העדר יחסי עובד-מעביד

9

- 9.1 מוצהר ומוסכם בזאת בין הצדדים כי היתסים בין המזמין לבין הספק יהיו יחסים של מזמין שירותים וקבלן עצמאי, וכי לא ישררו יחסי עובד ומעביד בין המזמין לבין הספק, עובדיו, קבלני המשנה ו/או מי מטעמו.
- 9.2 מוצהר ומוסכם בין הצדדים כי אין לראות בכל זכות הניתנת על פי חוזה זה לעירייה לפקח, להדריך, או להורות לספק או לעובדיו או למי מטעמה, אלא אמצעי לחבטת את קיום הוראות חוזה זה במלואו, ולספק ולמועסקים על ידו לא תהא זכויות כלשהן של עובדי העירייה, והם לא יהיו זכאים לכל תשלום, פיצויים או הטבות אחרות בקשר עם חוזה זה או הוראה שניתנה על פיו, או בקשר עם ביטול או סיום חוזה זה, או הפסקת מתן השירותים על פי חוזה זה, מכל סיבה שהיא.
- 9.3 הספק מתחייב לשאת בכל התשלומים החלים עליו ועל העובדים מטעמו בקשר עם מילוי תנאי חוזה זה כגון: תשלום שכר עבודה, זכויות סוציאליות, מס הכנסה, תשלומים לביטוח לאומי, וכל תשלומי חובה מכל סוג שהוא בקשר למועסקים על ידה ומטעמה, ובמידה שקיימת חובה על פי כל דין לנכות משכר המועסקים על ידה ומטעמה סכומים כלשהם, ייעשה הדבר על ידה.

9.4 למען הסר כל ספק, היה ומסיבה כלשהיא, יקבע ע"י רשות מוסמכת, לרבות ע"י גוף שיפוטי, כי ביחסיה עם העירייה, הספק או עובדיו הינם עובדים של העירייה, ישפה הספק את העירייה על כל נזק, הפסד או הוצאה אשר ייגרמו לעירייה, ובגין כל סכום שייאלצו לשלם.

9.5 מובהר בזאת כי העירייה תחיה זכאית לקזז סכומים כאמור לעיל מכל תשלום מכל מין וסוג שהוא שיגיע לספק מאת העירייה ו/או לנקוט באמצעים אחרים העומדים לרשותה לגביית הסכומים הנ"ל, על פי שיקול דעתה.

10 ערבות להבטחת ביצוע החוזה

10.1 הערבות הבנקאית שהומצאה על ידי הספק תשמש להבטחת ביצוע כל התחייבויותיו של הספק על פי חוזה זה (להלן - "הערבות").

10.2 גובה הערבות לחוזה זה הינו 55,000 ש"ח.

10.3 הספק מתחייב להאריך, מפעם לפעם, את תוקף הערבות לפחות 15 יום קודם למועד פקיעתה, על פי הנחיות גזבר העירייה או מי שחוסמך על ידי העירייה.

10.4 הערבות (כשהיא תקפה) תשאר בידי העירייה עד לחודשיים לאחר תום תקופת החוזה, על הארכותיו או לאחר גמר ביצוע העבודה/מתן השירותים/הספקת הטובין לפי תנאי החוזה, לשביעות רצונו של המנהל, על פי המאוחר מביניהם. העירייה תהיה רשאית להאריך את תוקף הערבות לתקופה של חודשיים נוספים על פי דרישת גזבר העירייה או בא כוחו.

11 איסור הסבת זכויות

11.1 הספק אינו רשאי להסב ו/או להמחות ו/או להעביר את החוזה, כולו או חלקו, או כל טובת הנאה על פיו לאחר, בין בתמורה ובין שלא בתמורה, ו/או לשעבד את זכויותיו על פי חוזה זה, כולן או חלקן (וכולם יחד "העברות אסורות"), אלא אם קיבל את הסכמת העירייה מראש ובכתב. מוסכם כי שינוי בהרכב בעלי המניות של הספק לא ייחשב ל"העברה אסורה" לפי חוזה זה ובלבד שלעמדת המנהל אין הדבר צפוי לפגום בטיב ואיכות העבודה ו/או השירותים מכח חוזה זה.

11.2 העירייה זכאית להכניס צד שלישי בנעליה בכל הנוגע לחוזה זה ולהעביר, להמחות, להסב, לשעבד ו/או להמחות על דרך השעבוד את זכויותיה ו/או חובותיה עפ"י חוזה זה לצד שלישי ("הנעבר") לפי שיקול דעתה הבלעדי וללא צורך בקבלת הסכמתו של הספק לכך, ובלבד: (1) שאותו צד שלישי ייקח על עצמו את התחייבויות העירייה כלפי הספק כמפורט בחוזה, וכן (2) שאותו צד שלישי הנעבר אינו מתחרה או מתחרה פוטנציאלי של הספק. המנהל יודיע לספק בכתב על ההעברה, ההמחאה, ההסבה, השעבוד ו/או ההמחאה על דרך השעבוד, לפי העניין, והם יכנסו לתוקף במועד הנקוב בחודעת.

12 איסור העסקת קבלני משנה

הספק אינו רשאי למסור את ביצוע השירותים, כולם או חלקם, לצד ג' כלשהו להסכם, ללא אישור המנהל מראש ובכתב.

13 נזיקין, שיפוי וביטוח

13.1 הספק יהא אחראי אחריות מלאה ומוחלטת לכל ובגין כל תאונה, חבלה, או נזק, איזה שהוא, בלי יוצא מן הכלל, שייגרמו לעירייה ו/או לעובדיה ו/או שלוחיה ו/או למי שבא מטעמה ו/או לאדם אחר כלשהו או לצד שלישי כלשהו, בשל מעשה או מחדל של הספק ו/או עובדיו ו/או שלוחיו ו/או כל מי שבא מטעמו בקשר ובכל הנוגע במישרין לביצוע

התחייבויות הספק על פי מסמכי ונספחי חוזה זה ובלבד שהאירוע נגרם בשל מקרה הנובע מעבודה ו/או השירותים של הספק כמפורט בחוזה זה. הספק יפצה את העירייה ו/או את הניזוק(ים) לפי המקרה, בכל דמי הנזק שיגיעו לה/להם. הספק משחרר לחלוטין ומראש את העירייה, עובדיה, שלוחיה ואת מי שבא מטעמה מכל אחריות וחבות לכל ובגין כל תאונה, חבלה או נזק כנייל שארעו כתוצאה מהרישא לסעיף זה, לכל אדם, לגוף ו/או לרכוש בכל עילה שהיא, אלא במידה שתבלה או נזק, כאמור, נגרמו כתוצאה ממעשה או מחדל מכוונים של העירייה או מי מטעמה.

13.2 הספק מתחייב לשלם כל דמי נזק או פיצוי המגיעים על פי פסק דין לעובד או לכל אדם הנמצא בשרותו כתוצאה מתאונה או נזק כל שהוא שנגרמו ממעשה או מחדל חקשור, במישרין או בעקיפין, בביצוע התחייבויות הספק על פי חוזה זה.

13.3 הספק אחראי כלפי כל צד שלישי, לרבות כלפי כל עובד או אדם אחר והמועסק בשרותו, במידה ואחריות כזו מוטלת עליו לפי פקודת הנוזיקין (נוסח חדש) 1968 או לפי כל דין אחר, לנזקים שייגרמו להם בשל מעשה או מחדל רשלניים או מכוונים של הספק ו/או עובדיו ו/או שלוחיו ו/או כל מי שבא מטעמו בקשר ובכל הנוגע, במישרין או בעקיפין, בביצוע התחייבויות הספק על פי חוזה זה. אם תתבע העירייה ו/או עובדיה ו/או שלוחיה ו/או כל מי שבא מטעמה על נזק, שנגרם כתוצאה מהאמור לעיל, יהא על הספק לסלק את התביעה כנגדם ו/או לשלם כל סכום שייפסק לחובתם ו/או לחובת מי מהם על ידי בית משפט בפסק דין.

13.4 הספק מתחייב בזה לפצות ולשפות בשלמות את העירייה על כל נזק וכנגד כל תביעה או דרישה, מכל עילה שהיא, שתוגש על ידי אדם כלשהו, נגדה ו/או נגד מי מעובדיה ו/או שלוחיה ו/או מי שבא מטעמה, בגין כל תאונה, חבלה או נזק שמפורט בסעיפים קטנים 13.1, 13.2 ו-13.3 שלעיל.

13.5 הספק יהיה אחראי אחריות מלאה ומוחלטת לכל אבדן, ו/או פגיעה ו/או נזק ישיר מכל סוג שהוא שייגרם לרכוש העירייה, על ידי הספק או מי מטעמו ומתחייב להשלים כל אובדן ולתקן כל נזק כאמור, ללא דיחוי ובאותה איכות כפי שהיתה טרם קרות הנזק, אובדן או פגיעה הכל על מנת להחזיר את רכוש העירייה למצבו טרם גרימת הנזק (או האובדן).

13.6 מבלי לגרוע מהתחייבויות הספק על פי מסמכי החוזה ומאחריותו לנזקים להם הוא אחראי בהתאם לסעיפים קטנים 13.1 עד 13.5 שלעיל, ומבלי לגרוע מתוראות כל דין, מתחייב הספק לערוך על חשבונו את הביטוחים המפורטים באישור על קיום ביטוחים המצורף כנספח לחוזה זה כשהוא חתום על ידי חברת ביטוח. (להלן: "הביטוחים" או "פוליסות הביטוח" ו"אישור על קיום ביטוחים" בהתאמה), אשר יהיו בתוקף עד לתום תקופת החוזה על הארכותיו.

13.7 אי קיום תנאי פוליסות הביטוח על ידי הספק לא יפגע בזכויות העירייה הנובעות מחוזה זה ככלל ומסעיף זה בפרט.

13.8 הספק לבדו אחראי לתשלום הפרמיות עבור פוליסות הביטוח הנזכרות לעיל ולמילוי כל החובות המוטלות על המבוטח על פי תנאי פוליסות הביטוח.

13.9 היה והספק לא יבצע את הביטוחים אשר עליו לבצע בהתאם למפורט באישור על קיום הביטוחים, כולם או חלקם, הרי מבלי להטיל על העירייה חבות כלשהי בקשר לכך, תהא העירייה רשאית לבצע את הביטוחים, כולם או חלקם, ותחתיו, לשלם את דמי הביטוח, לרבות הפרמיות השוטפות, ולחלט תשלומים אלה מהערבות הבנקאית ו/או לנכותם מכל תשלום המגיע לספק ו/או לגבותם בכל דרך חוקית אחרת.

13.10 הספק מתחייב להמציא לעירייה את פוליסת הביטוח מעודכנות בכל עת שיידרש לכך. לא ימציא הספק את פוליסת הביטוח כנדרש ע"י העירייה - יראה הדבר כהפרת תנאי מתנאי החוזה והעירייה תהא רשאית לנקוט בכל הצעדים המשפטיים הנתונים לה, לרבות (אך לא רק) חילוט הערבות להבטחת ביצוע החוזה.

13.11 הספק מתחייב ומצהיר בזאת, כי בכל מקרה של תביעה שתוגש על ידי עובד הספק ו/או מי מטעמו, בכל עניין הכרוך בחוזה זה ו/או הנובע ממנו ו/או בדרישה לחכרה ביחסי עבודה ו/או בזכויות הנובעות ו/או קשורות ליחסי עבודה עם העירייה (להלן: "תביעה סותרת"), יודיע על כך לספק לעירייה, בכתב. הספק מתחייב להתייבב בערכאות הרלוונטיות, להצהיר ולהוכיח, כי הוא המעסיק היחיד והבלעדי של עובדו, על כל המשתמע מכך.

13.12 היה ומסיבה כלשהי ייקבע, למרות האמור בחוזה זה וההסכמות בין הצדדים לעניין בסיס ההתקשרות ו/או בקשר עם תביעה סותרת או אחרת, על ידי רשות מוסמכת לרבות על ידי גוף שיפטי, כי מי מעובדי הספק הינו עובד של העירייה ו/או כי על העירייה לשאת בחבויות כלפיו מתוקף זכויות הנובעות ו/או קשורות ליחסי עבודה, תהא העירייה רשאית לקזז מסכומים שהיא חייבת לספק ו/או הספק יהיה חייב לשפות את העירייה בגין כל סכום שייפסק, ככל שייפסק, ו/או הוצאה ו/או תשלום שיחיה עליה לשאת, לרבות הוצאות משפט ושכ"ט עו"ד, בעקבות קביעה או תביעה סותרת כאמור.

14 כפיפות והנחייה מקצועית

14.1 המנהל יהיה מוסמך לבקר, לבדוק ולפקח על טיב ואיכות העבודה ו/או השירותים ו/או הטובין הניתנים על ידי הספק.

14.2 הפיקות על ידי המנהל לא ישחרר את הספק מהתחייבויותיו כלפי העירייה ומאחריותו בעד טיב ואיכות העבודה ו/או השירותים ו/או הטובין, בהתאם למסמכי החוזה. ביקורת המנהל לא תקטין את אחריותו של הספק כלפי ביצוע, טיב ואיכות העבודה ו/או השירותים ו/או הטובין, כאמור.

14.3 הספק יעזכן את המנהל ויקבל את אישורו לביצוע כל שלב באספקת העבודה ו/או השירותים ו/או הטובין.

14.4 מובהר ומוצהר בזאת כי אין באמור בסעיף זה כדי ליצור יחסי עבודה בין העירייה לבין מי מעובדי הספק.

15 ביקורת קבלת השירותים

15.1 תשלום התמורה בחוזה זה יבוצע לאחר שהמנהל יבדוק ויאשר את טיב ואיכות העבודה ו/או השירותים ו/או הטובין שסופקו, בהתאם לנדרש במסמכי החוזה ונספחיו.

15.2 על הספק לבצע תיקונים והשלמות, על חשבונו, כפי שנדרשו ע"י המנהל, הנובעים מביצוע לקוי או חסר של העבודה ו/או מתן השירותים ו/או מהספקה לקויה ו/או חסרה של הטובין ו/או מהספקה של טובין באיכות לקויה.

15.3 במקרה שהספק לא יבצע את העבודה ו/או את מתן השירותים ו/או את הספקת הטובין בהתאם לתנאי החוזה ולהנחת דעתו של המנהל, רשאי המנהל או מי שימונה על ידו, בהתאם למיטב שיקולו, לנכות מהתשלומים המגיעים לספק. היה וביצוע העבודה ו/או השירותים ו/או הספקת הטובין של הספק אינם עומדים בנדרש במסמכי החוזה ובנספחיו בהתאם לשיקול דעתו של המנהל, יודיע על כך לספק והספק יתקן את הדרוש תיקון תוך 14 ימי עבודה מיום הודעת המנהל ("תקופת התיקון"); חלפה תקופת התיקון ומושא ההודעה ולא תוקנה להנחת דעתו של המנהל יהווה הדבר הפרה יסודית של החוזה.

15.4 מובהר כי הספק יהיה אחראי לאיכות העבודה ו/או השירותים ו/או הטובין המסופקים על ידו לפני הספקתם וישא באחריות מוחלטת לכל פגם, אם יתגלה לאחר ביצוע העבודה ו/או השירותים או לאחר מסירת הטובין.

16 ייעוץ ופיתוחים נוספים

16.1 בנוסף על תכולת העבודה והתמורה המפורטת בחוזה זה, העירייה רשאית, עפ"י שיקול דעתה, לדרוש מעת לעת, מהספק שירותים תומכים במערך השרות ושירותי ייעוץ אשר התמורה בגינם תהא בתשלום לשעת עבודה.

16.2 המיומנויות הנדרשות לביצוע המטלה יוגדרו על ידי המנהל לפני ביצוע העבודה.

16.3 התשלום לשעה יהיה בהתאם לתעריפי מנה"ר (ראה נספח מס' ב' תעריפי בתי תוכנה - מנה"ר), הידוע בעת ביצוע העבודה, בהתאם לסוג המומחויות הנדרש אשר יקבע על ידי המנהל כאמור לעיל.

16.4 מובהר כי העירייה לא תשלם כל תוספת לספק בעבור תכולת העבודה הקבועה בחוזה זה על פי שעות כמפורט לעיל, וכי הזמנת שירותים לפי סעיף זה הינם עבור פיתוחים אשר תבקש העירייה שאינם כלולים בתכולת העבודה.

17 קיוו חובות

העירייה רשאית לקזז מהתשלומים המגיעים לספק מכל סכום שהוא כל חוב שהספק חייב לעירייה על פי כל דין או חוזה וזאת ללא כל הודעה מוקדמת.

18 שמירת סודיות

18.1 הספק מתחייב לשמור בסוד ולא להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת כל אדם את וכל ידיעה שהגיעה אליו בקשר עם ביצוע חוזה זה המתייחסת לכל ענין ונושא הקשור בעירייה ואשר אינו נחלת הכלל, אלא בהסכמת העירייה מראש ובכתב או בהתאם להוראת צו של בית משפט בארץ.

18.2 הספק מתחייב כי הוראה זו תקויים גם על ידי עובדיו ותוא יחזים כל אחד מעובדיו על נוסח של מסמך הצהרת סודיות אשר יועבר לספק על ידי העירייה.

19 שימוש ברישיונות מקוריים

19.1 הספק מתחייב ומצהיר כי יבצע שימוש אך ורק בתוכנות מקוריות במתן השירות נשוא חוזה זה ככל שיש צורך בשימוש בתוכנות.

19.2 הספק מתחייב לשפות את העירייה בכל מקרה של תביעת צד שלישי הקשורה לזכויות כלשהן הן באופן ישיר והן באופן עקיף לפתרון ו/או לכלים המוצעים ו/או משמשים אותן לצורך מתן השירותים נשוא חוזה זה.

19.3 על אף האמור לעיל לא יהא לספק כל אחריות בעבור תוכנות אשר סיפקה העירייה לספק לשם אספקת השירותים.

20 הפסקת ההתקשרות

20.1 העירייה תהא רשאית להפסיק את ההתקשרות בכל עת, מכל סיבה שהיא, ובלבד שתשלח על כך הודעה בכתב לספק חודש ימים מראש. במקרה כאמור תהא העירייה חייבת בתשלום התמורה בגין החלק היחסי שביצע הספק.

- 20.2 על אף האמור לעיל, העירייה תתא רשאית להפסיק את ההתקשרות עם הספק לאלתר בעקבות החלטת בית משפט המגבילה את השימוש במערכת אכיפת החניה נשוא חוזה ו/או בעקבות החלטת בית המשפט לעניין ההתקשרות בין העירייה לספק.
- 20.3 מבלי לפגוע בזכויות העירייה לפי הסכם זה, תתא רשאית להפסיק את ההתקשרות בינה לבין הספק לאלתר בהודעה בכתב, כאשר יש בידי העירייה הוכחות שהספק או אדם אחר בשמו של הספק, הגיש חשבונות כוזבים לעירייה.
- 20.4 במקרה של הפסקת ההתקשרות לא יהיה הספק זכאי לפיצויים ו/או לתשלומים מכל סוג שהוא מעבר לתמורה בגין העבודה ו/או השירותים ו/או אשר סופקה על ידי הספק בפועל, לשביעות רצונה של העירייה ובהתאם לתנאי החוזה על נספחיו, עד לאותו מועד.
- 20.5 למען חסר ספק, מובהר כי העירייה תתא רשאית לעשות שימוש בתוצרים נשוא החוזה ובכל רכיבי המערכת לתקופה בלתי מוגבלת לאחר תום תקופת ההתקשרות על פי חוזה זה (ללא תקופת זכות הברירה (אופציה)), מכל סיבה שהיא.

21 בעלות בציוד ותשתיות

מובהר כי כל הציוד והתשתית אשר תרכש על ידי העירייה במסגרת חוזה זה לצורך הקמה ותפעול המערכת, לרבות התשתית התקשורת, סיבים בקרים, ציוד המחשבים, ורישיונות ותוכנה צד ג' וכד', יהיו בבעלותה הבלעדית של העירייה בלבד.

22 בעלות בתוצרים ובקניין רוחני

- 22.1 כל התוצרים אשר יוכנו על ידי הספק עבור העירייה במסגרת החוזה והתוצרים אשר יופקו מהמערכת בעת הפעלתה בעירייה, לרבות מאגרי מידע, דו"חות, סרטוני וידאו תמונות וכד' (להלן – "התוצרים"), יהיו בבעלותה הבלעדית של העירייה, ובכלל זה זכויות היוצרים והקניין הרוחני בהם, והספק מוותר באופן מוחלט וסופי על כל זכות בקשר אליהם.
- 22.2 הספק ו/או מי מטעמו לא יעשו שימוש בתוצרים, ובכלל זה לא יעבירו אותם לגורם שלישי כלשהו, אלא לשם אספקת השירותים וקיום התחייבויות הספק על פי החוזה.
- 22.3 הספק מתחייב למסור לעירייה בכל עת ומיד עם דרישתה את כל התוצרים שהוכנו ו/או בוצעו על ידו, הנמצאים ברשותו או היו ברשותו או בשליטתו על פי ו/או בקשר לחוזה.
- 22.4 מובהר בזאת כי הבעלות וכל זכויות הקניין הרוחני של הספק בתוכנות והיישומים של המערכת, אשר סופקה על ידו, על כל חלקיה ורכיביה תיקוניה ושיפוריה בין שפותחו במסגרת החוזה או בקשר עימו ובין אם לאו, ובין שפותחו טרם החוזה ובין אם במהלכו, לרבות זכויות היוצרים, פטנטים, סימני מסחר ומדגמים בהם הינם קניינו המלא והבלעדי של הספק.
- 22.5 מוסכם כי אין בחוזה זה משום הענקה ו/או העברת בעלות או זכויות קניין רוחני של הספק לידי העירייה ו/או למי מטעמה, למעט לשימוש בלתי מוגבל בזמן של העירייה במערכת כאמור בחוזה זה בהתאם לסעיף 5.1.6 לעיל.

23 העברת קוד המקור לידי נאמן

- 23.1 מוסכם כי מיד עם דרישתה של העירייה בכל שלב משלבי החוזה יעביר הספק את קוד המקור של המערכת לידי נאמן עליו יסכימו הצדדים. מוסכם כי כל העלויות הכרוכות בהפקדת קוד מקור אצל הנאמן יחולו על העירייה בלבד.

23.2 הנאמן יהא מוסמך להעביר לידי העירייה את קוד המקור של המערכת במקרה בו עברו 4 חודשים מיום בו התקבל עבור הספק צו הקפאת הליכים או מרגע בו התקבל עבור הספק צו פירוק, ולדעת העירייה השירות אשר מתקבל מהספק אינו תואם את התחייבותיו לפי הסכם זה. מובהר כי במקרה זה העירייה תהא רשאית לעשות שימוש בקוד המקור לצרכיה בלבד.

23.3 האמור בסעיף זה לא יקנה לעירייה או למי מטעמה זכויות כלשהן בקשר עם קוד המקור של המערכת ו/או בכל חלק ממנה למעט הזכות לעשות בה שימוש בהתאם לאמור בהסכם זה.

24 העדר זכות ייצוג

24.1 מוסכם ומוצהר בזאת כי הספק איננו סוכן, שלוח או נציג של העירייה ואינו רשאי או מוסמך לייצג או לחייב את העירייה בעניין כלשהו למעט אם הוסמך לכך על ידי העירייה, מראש ובכתב.

24.2 הספק מתחייב שלא להציג עצמו כרשאי לעשות כן ויישא באחריות הבלעדית לכל נזק לעירייה או לצד שלישי, הנובע ממצג בניגוד לאמור בסעיף זה.

25 העדר בלעדיות

למען הסר ספק, מובהר בזאת כי אין בחתימת חוזה זה בכדי ליתן בלעדיות לספק באספקת השירותים ו/או העבודות לעירייה, וכל העירייה רשאית לבצע את השירותים ו/או העבודות, כולם ו/או מקצתם, בעצמה או באמצעות צד ג' כלשהוא.

26 הפרות

26.1 הצדדים מסכימים בזה כי סעיפים 3, 5, 9, 10, 10, 11, 13, 15, 18, 19, 20, 22 ו- 23 לחוזה זה הינם בגדר הוראות עיקריות ויסודיות לחוזה, אשר הפרתם תחשב כהפרה יסודית של החוזה.

26.2 בכל מקרה של הפרה יסודית של הוראה בחוזה זה או הפרה ההופכת להפרה יסודית בהתאם לדין של הוראה מהוראות החוזה, לרבות אלו אשר נקבעה להן תרופה מפורשת בחוזה זה, ואשר לא תוקנו תוך 14 ימי עבודה ממועד קבלת ההודעה על ידי העירייה, תחייב העירייה באמצעות המנהל רשאית לבצע כל אחת מן הפעולות שלהלן, או כולן יחדיו, ללא צורך בפסק דין, או החלטה שיפוטית אחרת וזאת בנוסף לכל סעד אחר העומד לה על פי דין:

26.2.1 לגבות פיצויים כספיים מהספק בהתאם לקבוע בסעיף 6.7 בהסכם או.

26.2.2 לבטל את החוזה בהודעה בכתב 72 שעות מראש והספק לא יהא זכאי לכל פיצוי בשל כך.

26.2.3 להפסיק את ביצוע העבודות ו/או השירותים ו/או הספקת הטובין נשוא חוזה זה מיידית ומבלי לבטל את החוזה ולהשלים את העבודות ו/או השירותים ו/או הספקת הטובין בעצמה או באמצעות אחר.

26.2.4 לחלט את הערבות שניתנה להבטחת ביצוע החוזה, כולה או מקצתה, לשם כיסוי החוצאות ו/או ההפסדים שנגרמו לה.

26.2.5 לעכב ו/או לקזז כספים המגיעים לספק בגין ביצוע העבודות ו/או מתן השירותים שבוצעו ו/או הספקת הטובין שביצע עד ההפרה לשם כיסוי ההוצאות ו/או ההפסדים שנגרמו לעירייה.

27 כללי

- 27.1 לא יהא תוקף לכל שינוי בהוראה מהוראות חוזה זה, אלא אם כן נעשה בכתב ונתתם עיני הצדדים לחוזה זה.
- 27.2 שום ויתור, הנחה, הימנעות מפעולה במועדה או ארכה מצד העירייה לא יחשבו כויתור על זכויותיה, אלא אם כן ויתרה העירייה על כך באופן מפורט ובכתב.
- 27.3 הצדדים מסכימים כי סמכות השיפוט בכל הקשור לנושאים והעניינים הנובעים או הקשורים בחוזה זה תהא לבתי המשפט המוסמכים במחוז תל אביב יפו.

28 כתובות הצדדים והודעות

- 28.1 כתובות הצדדים לצרכי חוזה זה יהיו כמפורט במבוא לתוספת זו.
- 28.2 כל הודעה שישלח מי מן הצדדים למשנחו לכתובות הנ"ל, תחשב כאילו הגיעה לתעודתה כעבור 72 שעות מעת השלחה בדואר רשום.
- 28.3 הודעה שתמסר במסירה אישית תחשב כאילו הגיעה לתעודתה בעת מסירתה בכתובות הנ"ל.

Safer Place Ltd.
514589472

הספק

ולראיה באו הצדדים על החתום:

ראש העירייה



גזבר העירייה

נספח א' - מפרט טכני

פרק א' - כללי

1. כללי

- 1.1. המערכת תאפשר ביצוע אכיפת חניה באמצעות צילום וידאו, בדגש על הנושאים הבאים:
(1) אכיפת צירי תנועה פנויים לנסיעה בכל שעות היממה (24/7) ביום ובלילה, בקיץ ובחורף. (2) הקטנת כמות עבירות חמורות (עצירה וחניה באדום לבן, חניות כפולות, עצירה וחניה במעברי חציה ובצמתים, חסימת תחנות אוטובוסים ואכיפת עברות חניה אחרות (פחות חמורות)). (3) שיפור איכות אכיפת החניה והגברת הסדר הציבורי בעיר.
- 1.2. המערכת תאפשר ניהול, שליטה, ניטור, בקרה, תיעוד צילום וידאו, אחזור והצגת ממצאי עבירות תנועה באמצעות סרטי וידאו (ממצלמות נידות וניחות), תמונות, ממשק משתמש והעברת מידע לכלל מערכות העירייה ומערכת החניה. בנוסף לכך המערכת תאפשר צפייה לגורמים חיצוניים (אזרחים, בית משפט, אחר).
- 1.3. המערכת תשמש חלק מכלל מערכות אכיפת החניה של אגף הפיקוח ותתופעל במקביל ובתאום עם מערך אכיפת החניה באמצעות מסופונים. מערכת אכיפת החניה באמצעות וידאו משמשת באותו אופן ושיטת הפעלה כמו הפעלת המסופונים (ניחידת קצה אחרת, תהליך וממשק זהה להפקת דוח חניה).

2. הגדרות:

- 2.1. "המנהל" – מנהלת אגף מחשוב ומערכות מידע בעירייה או מי מטעמה.
- 2.2. "לקוח הקצה" – אגף פיקוח בעירייה.
- 2.3. "אגף חניה" – אגף חניה בעירייה.
- 2.4. "אגף המחשוב" – אגף מחשוב ומערכות מידע בעירייה.
- 2.5. "העירייה" – עיריית תל אביב יפו.
- 2.6. "השירותים" – מתן כל השירותים הנדרשים עפ"י הגדרת תכולות העבודה, תדרישות הטכניות, האפיון הפונקציונאלי והתפעולי, חוזה זה ונספחיו.
- 2.7. "המערכת" ו/או "מערכת נ"י" – מערכת אכיפת חניה הכוללת מערך מצלמות ניחות ויישום לביצוע אכיפה, מערך מצלמות נידות ע"ג נידות אכיפה ויישום לביצוע אכיפה, מערכת שליטה ובקרה מרכזית ויישום לביצוע ניהול, שליטה, ניטור, בקרה והפעלה של האכיפה, רכיבים וציוד מחשוב, תקשורת, חשמל ווידאו לביצוע הפעלה של המערכת.
- 2.8. (PDR) Preliminary Design Review – תכנון ראשוני ומקדים להצגת חלופות לקראת תכנון מפורט.

- 2.9 **CDR) Critical Design Review** – תכנון מפורט וסופי לקראת רכש מימוש ויישום.
- 2.10 **(POC) Proof Of Concept** – בדיקת היתכנות.
- 2.11 **(FAT) Factory Acceptance Test** – בדיקה קבלה לרכיב המתבצעת במפעל או בבית הספק, לפי הגעתה ללקוח / לאתר (לעירייה).
- 2.12 **(SAT) Site Acceptance Test** – בדיקת קבלה לרכיב המתבצעת אצל הלקוח (עירייה) / באתר.
- 2.13 **עריכת דוח אכיפה** – ביצוע פעילות אכיפה ועריכת דוח אכיפה עד שלב העברתו לאגף חניה.
- 2.14 **הפקת דוח אכיפה** – הצמדת פרטי אזור לנתוני דוח אכיפה ערוך (נתוני דוח, וידאו, תמונה) ביצוע פעילות הנפקת דוח לאזור ושליחתו לנמען.
- 2.15 **עמדת הפעלה** – עמדת שליטה ובקרה.
- 2.16 **עמדת טעינה ופריקה** – עמדה ייעודית לפריקת מידע ונתוני דו"ח וטעינת מידע ועדכון של יישום מערכת אכיפת חניה.
- 2.17 **מידע של דוח אכיפה ערוך** - נתוני צילום וידאו, תמונה/ות ונתוני דו"ח האכיפה.
- 2.18 **משתמשי מערכת נץ** – משתמשי אגף הפיקוח לביצוע אכיפה ועריכת דוחות אכיפה.
- 2.19 **משתמשים חיצוניים** – משתמשי מערכות העירייה השונות (כולל אזרחים באמצעות פורטל העירייה) ומשתמשי מערכת החניה.
- 2.20 **סטטוס תפעולי** – הצגת הסטטוס התפעולי של המערכת ורכיביה (פעיל או לא פעיל / כבוי או סגור, אחר).
- 2.21 **סטטוס טכני** - הצגת הסטטוס הטכני של המערכת ורכיביה (תקין / לא תקין, תקלת תקשורת, תקלת השמל, אחר).
- 2.22 **מטרו** - רשת תקשורת WAN עירונית.
- 2.23 **טמ"ס** – טלוויזיה במגל סגור.

3. תכולה

- 3.1 הספק יספק לעירייה מערכת לאכיפה חניה הכוללת תוכנות ויישומים בהתאם לאפיון הפונקציונאלי התפעולי והדרישות הטכניות כמפורט בחוזה ובנספח הטכני, הכוללת את הרכיבים שלהלן:
- 3.1.1 תוכנה לניהול, הפעלה, שליטה, ניטור ובקרה.
- 3.1.2 תוכנת מערכת למרכז שליטה להתקנה בחמישה (5) מרכזי תפעול.
- 3.1.3 יישום תוכנה לעשרים (20) מצלמות ניחות אשר יוצבו באתרים ומיקומים כמפורט בנספח ד' – אתרים ומיקומים.
- 3.1.4 יישום תוכנת אכיפה לחמש (5) נידות אכיפה ייעודיות.

3.2. כל התוכנות וישומי המערכת המפורטים לעיל יסופקו לעירייה ברשימות שימוש ללא הגבלת זמן.

3.3. הספק ידרש לבצע את התקנות התוכנה באתרי העירייה ולספק את כל השירותים בהתאם להגדרת האפיון הפונקציונאלי והתפעולי תכולות העבודה והדרישות הטכניות כמפורט בחוזה ובמפרט הטכני המצורף לו.

3.4. הספק ידרש לספק שירותי תמיכה, תחזוקה, ואחריות בהתאם להגדרת תכולות העבודה ואמנת השירות (SLA).

4. שלבים בביצוע ומועדי התספקה:

4.1. להלן אבני הדרך והשלבים לביצוע העבודה ואספקת השירותים.

| אבן דרך | לוח זמנים | הערות/הארות |
|---------|---|---|
| 1. | סקר תכנון ראשוני (PDR) | בחזרות הספק |
| 2. | סקר תכנון מפורט (CDR) | בחזרות הספק |
| 3. | גמר ביצוע רכש והזמנת ציוד - אספקה | בחזרות העירייה |
| 4. | בדיקת היתכנות (POC) | בחזרות הספק |
| 5. | גמר התאמות ממשקים ואינטגרציה (מעבר לנדרש בבדיקת ההיתכנות) | בחזרות הספק |
| 6. | גמר התקנה | בחזרות הספק |
| 7. | גמר ביצוע בדיקות FAT ו (SAT) למערכת והצגה לעירייה | בחזרות הספק. שבוע בדיקות בנוכחות העירייה (לאחר SAT) שכוללים בדיקות שיבוצעו חלקן ביום וחלקן בלילה. |
| 8. | גמר הטמעה והפעלה | בחזרות הספק |
| 9. | מסירה ומעבר לשנת שירות ואחריות | ליווי הפעלה באחריות הספק. |

4.2. הערה: מעבר מאבן דרך אחת לשנייה תחייב את אישור המנהל כי העבודה בוצעה במלואה ולשביעות רצונו המלאה.

4.3. במקרה של אי-עמידה בלוי"ז כמופיע בסעיף 4.1, תהא העירייה רשאית לחייב את הספק בפיצוי כספי מוסכם, כמפורט בסעיף 6.7, כל עוד עיכובים אלה אינם נובעים מהעירייה ו/או מי מטעמה.

4.4. אי עמידה בלוי"ז מהצגת תכנון מפורט (CDR) החל מהיום העשירי לאיתור תהווה הפרה יסודית של החוזה.

4.5 ככל ויוודע לספק כי עלול לחול עיכוב בביצוע אשר נובע מעיכוב שנגרם ע"י העירייה או מי מטעמה, הספק יודיע על כך לעירייה במועד הראשון שנודע לו על כך, את מהות העיכוב ומשמעותו, וככל והדבר יקבל את אישורו בכתב של המנהל לא ייספר העיכוב בלוח הזמנים הקבוע לביצוע העבודה.

5 **אבני דרך לביצוע ההסכם והקמת המערכת**

5.1 **כללי**

5.1.1 הספק נדרש לקיים פגישות ניהוליות וטכניות בהתאם לצורך אשר ייקבע על ידי המנהל.

5.1.2 הספק נדרש בכל תחילת שלב ובכל אבן דרך להציג לוח זמנים מפורט (תכנית עבודה), ואת כל התוצרים והמסמכים הנדרשים לאבן הדרך כמוגדר בהגדרת תכולות העבודה.

5.1.3 הספק נדרש כשבוע לפני פגישות בנושא אבני דרך לשלוח את כל המסמכים הנדרשים (בפורמט "רד" ע"ג תקליטור ושני עותקים בפורמט "קשיח") או את כל הנושאים שיוצגו לאישור אבן הדרך.

5.2 **ניהול הפעילות ותכנית עבודה**

5.2.1 הספק נדרש לתכנן ולנהל באופן שוטף תכנית עבודה (גאנט) בהתאם ללוח הזמנים, שלבים ואבני הדרך של הפעילות. הספק נדרש להכין תכנית עבודה מפורטת לכלל המשימות הנדרשות לביצוע לכלל השלבים והתחליכים בפרויקט

5.2.2 הספק נדרש להציג בתכנית העבודה את התכנון, התאמות / אפיון ממשקים, אינטגרציה, בדיקות, הטמעה של כלל מרכיבי המערכת בדגש על מימוש ויישום המערכת.

5.2.3 הספק הינו אחראי הבלעדי לניהול, תפעול השירותים נשוא חוזה זה והינו אחראי להפעלת כל הגורמים הפנימיים ותחיצוניים מטעמו (קבלני משנה וכו'). הספק מתחייב לבצע את כלל הפעילויות וליתן השירותים נשוא חוזה זה על נספחיו וכן לעמוד בכל אבני הדרך במועדים, הכול לשביעות רצון העירייה.

5.3 **סקר תכנון ראשוני - (PDR) Preliminary Design Review**

הספק נדרש במסגרת אבן דרך זו להכין תכנון ראשוני שיכלול נושאים ניהוליים ונושאים טכניים.

5.3.1 **נושאים ניהוליים להצגה**

5.3.1.1 הספק נדרש להציג את המבנה הארגוני של צוות העבודה לביצוע הפרויקט. הספק נדרש להציג, מבנה ארגוני שכולל לפחות את בעלי התפקידים הבאים:

א. מנהל פרויקט מטעם הספק (Point Of Contact) לניהול הפעילות שיהיה זמין לכלל צרכי ודרישות העירייה בהתאם למשימות וללוח הזמנים. הצגת האחראי על נושא הנדסת

מערכת, ממשק למערכות מידע, מערכת שוייב, התאמות / אפיון ממשקים ואינטגרציה, בדיקות, הטמעה, הפעלה, אתר (בהתאם לפעילות המתוכננת והנדרשת).

ב. רשימת קבלני משנה לאישור, הגדרת פעילותם ואחריותם.

ג. מנהל מטעם הספק שיהיה אחראי על שירות התמיכה, תחזוקה והאחריות (לאחר תקופת ההקמה).

5.3.1.2 הספק נדרש להכין תכנית עבודה בהתאם לדרישות תוכנית עבודה, ראה סעיף 5.2 לעיל.

5.3.1.3 הספק נדרש להציג את תיאור המוקד הטכני לשירות, תפיסה מבצעית ומתודולוגיה לטיפול בתקלות וסיווג של סוגי התקלות על פי רמות חומרה (רגילה, קריטית).

5.3.2 נושאים טכניים להצגה

5.3.2.1 הספק נדרש להציג תרשים / שרטוט ארכיטקטורת מערכת על כל מרכיביה בהתייחס לכמויות הנדרשות.

5.3.2.2 הספק נדרש להציג מענה טכני של האינטגרציה למערכות המידע ורשת התקשורת של העירייה, קבלני משנה לכל רכיב במערכת, אחריות וצורת האינטגרציה וכיצד היא תתבצע ניהולית וטכנית.

5.3.2.3 רשימת נושאים ו/או דרישות טכניות מהעירייה בתחום התוכנת (דרישה ו/או נושא שלא יוצגו ו/או יאושרו יהיו באחריות הספק).

5.3.2.4 ניתוח נפח אחסון וידאו למערכת בהתאם למערך המצלמות כולל הערכת קצב הגידול השנתי ויכולת גידול של לפחות 50%.

5.3.2.5 הספק נדרש להציג תכנית אינטגרציה עקרונית בהתאם לדרישה בסעיף 5.7 להלן.

5.3.2.6 הספק נדרש להציג תכנית בדיקות עקרונית בהתאם לדרישה בסעיף 5.8 להלן.

5.3.2.7 הספק נדרש להציג תכנית הטמעה עקרונית בהתאם לדרישה בסעיף 5.9 להלן.

5.4 סקר תכנון מפורט (CDR) Critical Design Review

הספק נדרש להכין תכנון מפורט שיכלול את כל הנושאים שהוצגו (ניהולים וטכניים) בתכנון הראשוני ו/או שהתבקשו להיות מוצגים כחלק מהחתייחסות לתכנון הראשוני ובדגש על:

5.4.1 אפיון פונקציונאלי ותפעולי מפורט שיכלול מסמך מערכת שכולל ממשק משתמש מפורט של כל התהליכים ותתי התהליכים, מסכים, עיצוב, תפריטים ופקדים לכלל סוגי המשתמשים של המערכת.

- 5.4.2 תכנון מפורט של רכיבי הרשת ואבטחת מידע (ארכיטקטורה).
- 5.4.3 תכנון מפורט (ארכיטקטורת מערכת) של מערכת האכיפה והממשקים למערכות העירייה וכלל המשתמשים.
- 5.4.4 אפיון טכני מפורט (שכולל את כל מרכיבי המערכת).
- 5.4.5 תכנית בדיקות מפורטות, תכנית התטמעה וההדרכה מפורטת ותכנית אינטגרציה מפורטת.
- 5.4.6 תכנית אחזקה מונעת לתקופת השירות והאחריות.
- 5.4.7 הגדרת את תצורת השרתים בדגש על תצורת מעבדים, זיכרון ורכיבים נוספים, זאת לאחר חישוב עומסים בהתאם לדרישות מערכת, משתמשים, דרישות שרתי תיוג, ניתוח וידיאו וחזרמת מדיה וכיו"ב ובנוסף יתכננו את הצורך בהתקנה על שרתים וירטואליים.
- 5.4.8 התכנון המפורט יתיה במסגרת יום סקר CDR ורק לאחר אישור המנהל יתחיל השלב הבא.
- 5.4.9 הספק ימנה מנהל מטעמו אשר ירכז את הטמעת המערכת וישמש כאיש הקשר מול נציגי העירייה בשלב ההתקנות.
- 5.4.10 מנהל ההתקנה יתאם סיורי שטח משותפים של גורמי התכנון ותביצוע בפרויקט לתיאום והנחיית ביצוע העבודות באתרים לפני תחילתן.
- 5.4.11 **סקר אתרים** - הספק יגיש המלצותיו בשלב סקר האתרים היכן וכיצד למקם את המצלמות, חדר השרתים, מרכזי תפעול, מרכז שליטה ובקרה.
- 5.4.12 מובהר כי רק לאחר אישור של התכנון המפורט על ידי המנהל, יאושר לספק החומרה לבצע רכש, התאמות וכו', ויבוצעו ממשקים ואינטגרציה ועוד, על פי הצורך למימוש תכולות העבודה וההסכם.

5.5 ביצוע רכש והזמנת ציוד

בהתאם לפתרון המוצע על ידי הספק, כמפורט על ידו במסמך התכנון המפורט (CDR) וסקר האתרים יידרש הספק ללוות את העירייה בתהליך הרכש אשר יבוצע על ידה.

5.6 בדיקת היתכנות (POC)

במסגרת שלב זה הספק נדרש לבצע ולהציג בדיקת היתכנות. בדיקת היתכנות תהווה שלב מקדים לאישור ביצוע החקמה, התקנה, התאמות ממשקים ואינטגרציה לכלל המערכת. בדיקת היתכנות תכלול הקמה של הרכיבים הבאים:

5.6.1 תכנון הצבת שתי (2) מצלמות ניירות לאכיפה הניה מתוך רשימת אתרי מצלמות אכיפה, בנספח ד' – אתרים ומיקומים.

Safer Place Ltd.
514589472

- 5.6.2 אספקת ניידת (1) בחכירה כולל בצוע היישום ומימוש של הפונקציונאליות של עריכת דוח אכיפת.
- 5.6.3 עמדת הפעלה אחת (1) למנהל משליט אכיפת מצלמות כולל יישום ומימוש של הפונקציונאליות של עריכת דוח אכיפה, אחזור דוח ערוך, הגדרות מאפייני עמדה, בדיקת מערכת.
- 5.6.4 עמדת הפעלה אחת (1) למוקדן / פקח משליט כולל יישום ומימוש של הפונקציונאליות של עריכת דוח (למצלמה נייחת), בדיקת מערכת וניטור תקלות.
- 5.6.5 עמדת פריקה וטעינה אחת (1).
- 5.6.6 התאמות ממשקים ואינטגרציה עם מערכות העירייה ו/או המערכות אחרות שנדרשות (סנכרון סוג עבירה, סוג רכב ומאפייניו, קבוצות לאי מתן דוח, אחר על פי דרישות החוזה).
- 5.6.7 שרתים ותקשורת בין הרכיבים והמרכיבים.
- 5.6.8 בדיקות בהתאם לדרישות החוזה.
- ביצוע של בדיקות ההיתכנות (POC) יאפשר לספק להתחיל את תקופת השירות והאחריות עבור המרכיבים המסופקים ובתנאי שהוא ישלים את כל הנדרש על פי דרישות החוזה ובהתאם להנחיות הגדרת תכולות העבודה כולל כל השלבים המוגדרים לרבות מסירה והפעלה.

5.7 הקמה, התקנה, התאמות ממשקים ואינטגרציה

במסגרת אבן דרך זו הספק נדרש לבצע הקמה, התקנת תוכנה, התאמות / אפיון ממשקים ואינטגרציה למערכת על פי הגדרת ודרישות העירייה ובהתאם לאישור התכנון המפורט שאושר על ידי העירייה.

5.8 בדיקות

במסגרת אבן דרך זו הספק נדרש לבצע בדיקות למערכת בשלב הייצור ולפני האספקה (FAT) ובשלב הקבלה בגמר האינטגרציה וההתקנה (SAT). הספק נדרש להכין, תכנית בדיקות, שכוללות תכניות ולוח הזמנים של הבדיקות, שיטות הבדיקה, צורת הבדיקה וכל משאבי הבדיקה והתמיכה האחרים הנדרשים (כ"א, אמצעים, אחר). הספק יכין מסמך בדיקות ATP (טכני ותפעולי), בדיקות בתהליך (בדיקה תוך כדי הפעילות) ובגמר הבדיקות מסמך בדיקות (מסמך ATR) כלל הבדיקות יצורפו לתיק המערכת (ראה סעיף 5.9.10).

5.8.1 בדיקות (Factory Acceptance Test) FAT

- 5.8.1.1 במסגרת התהליך, ייבדקו כל הרכיבים אשר יסופקו ע"י הספק.
- 5.8.1.2 הספק מתחייב לעמידה בכל הדרישות הטכניות.
- 5.8.1.3 אישור ביצוע התקנה מותנה בעמידת הבדיקות בבדיקות FAT.

Safer
514560472

5.8.1.4 הבדיקות יכללו בדיקה ויזואלית, פונקציונאלית, לפריטי התוכנה בדרישות המפרט הטכני.

5.8.1.5 הבדיקה תבוצע במעבדות / מפעל / משרדי הספק לפני התקנתם בפריקט.

5.8.2 בדיקות SAT (Site Acceptance Test)

5.8.2.1 במסגרת התהליך, ייבדקו כל המערכות והרכיבים שהותקנו.

5.8.2.2 חספק מתחייב לעמידה בכל דרישות המפרט הטכני.

5.8.2.3 אישור כל התקנה מותנה בעמידה בכל בדיקות ה FAT או SAT.

5.8.2.4 הבדיקות יכללו בדיקה ויזואלית, פונקציונאלית, וכן כל בדיקה נוספת לפי דרישת העירייה לעמידת פריטי התוכנה בדרישות המפרט הטכני.

5.8.2.5 הבדיקה תבוצע באתרים לאחר ההתקנה ובגמר ביצוע תהליך האינטגרציה.

5.8.3 אישור הבדיקות

5.8.3.1 בגמר ביצוע ההתקנות התאמות / ממשקים ואינטגרציה, יבצע הספק הרצות ובדיקות למערכת טרם מסירתה לבדיקת העירייה.

5.8.3.2 תוצאות הבדיקות יתועדו, ירוכזו במסגרת דו"ח מסכם, יהיו חלק מתיק האתר ויוצגו בפני נציגי העירייה.

5.8.3.3 הספק יתריע מבעוד מועד על כל חריגה של ביצועי המערכת כפי שהוגדרו במפרט הטכני, ואושרו בסקר CDR.

5.8.3.4 הספק יהיה אחראי לתקן את החריגות והליקויים בביצועי המערכת. עד גמר תיקון הליקויים לא יאושר על ידי העירייה גמר תהליך הבדיקות.

5.9 הטמעה והפעלה (ספרות תפעול, תחזוקה, תיק עזות, תיעוד תוכנה והדרכה)

5.9.1 במסגרת אבן דרך זו הספק נדרש להכין תכנית הטמעה שכוללת לוח זמנים ונושאים לביצוע הדרכה (תפעולי וטכני). תוכנית ההטמעה תכלול הנתונים הבאים, קהל יעד, נושא להדרכה, שיטת ההדרכה, משך ההדרכה, אמצעי ההדרכה, מסי מודרכים מקסימלי, מקום ההדרכה, אמצעים נדרשים להדרכה וכו', והכל כפי שיוורה המנהל מעת לעת.

5.9.2 תוצרי ההטמעה ותוכנית ההטמעה נדרשים להיות בעברית.

5.9.3 תוכנית ההטמעה צריכה לכלול את התוצרים הבאים:

5.9.3.1 מצגת - נדרש להכין רשימה של נושאים ותתי נושאים שיוצגו בכל נושא להדרכה/שיעור (כולל שימוש ברשימת תוצרי ההטמעה).

5.9.3.2 חוברת תרגול/חוברת תמיכה בהפעלה - נדרש לחכין רשימה של הנושאים לתרגול (כולל נושאים לאיתור תקלות) ומה הנושאים שיתורגל בזמן ההדרכה ומה בזמן תהליך התפעול השוטף בליווי הספק – On the Job Training (OJT).

5.9.3.3 חוברת מבחן / משוב - נדרש לתאר כיצד תבחן ההדרכה ומה הידע שצברו המודרכים בתהליך ההדרכה מלימוד המערכת ויכולת איתור תקלות.

5.9.3.4 ספרות תפעול, תוכנה ותחזוקה - נדרש להציג את הכותרות והנושאים שיוצגו בספר התפעול ובספר התחזוקה של המערכת.

5.9.4 הספק נדרש לבצע הטמעה לכלל מפעילי ומשתמשי המערכת של העירייה עד רמת שליטה מלאה ושביעות רצון העירייה שבאה לידי ביטוי במיומנות מקצועית שתאפשר לבצע את עבודתם מבחינה איכותית ובזמן.

5.9.5 עם הכרזה על שדרוג ו/או עדכון גרסאות, הספק מתחייב לבצע הדרכות.

5.9.6 מועד ההדרכה יתואם מראש בין המנהל והספק. המועד שייקבע יהא בתוך 10 ימי עבודה מיום דרישת המנהל.

5.9.7 ההדרכה תכלול לפחות את הנושאים הבאים: הכרת הפריט, תפעול שוטף, טיפול ראשוני בתקלות.

5.9.8 ההדרכה תינתן בחצרי העירייה או במקום אחר עליו תחליט העירייה.

5.9.9 הכנת העזרים וכלי הדרכה, לרבות מצגות וכו', יבוצעו ע"י הספק ועל חשבוננו ובגינם לא תשולם כל תמורה נוספת.

5.9.10 תיק מערכת:

הספק נדרש לבצע הטמעה ולהגיש תיק מערכת המורכב מהרכיבים הבאים:

5.9.10.1 ספרות תפעול, ספרות תוכנה וספרות תחזוקה בשפה העברית

אשר יכללו:

5.9.10.1.1 תיאור המערכת.

5.9.10.1.2 הוראות הפעלה לתוכנה המפעילה את המערכות.

5.9.10.1.3 בדיקה, איתור ותפעול תקלות.

5.9.10.2 תיק עדות (As Made)

5.9.10.2.1 הספק יכין וימסור תיק מערכת As Made לכל אתר, אשר

יכלול: דו"ח בדיקה ATR (SAT ו FAT) וביקורת

אבטחת איכות ואישור הפעלה על פי בדרישות בסעיף

דרישות בדיקות סעיף 5.8 לעיל.

5.9.10.2.2 התוויית אזורי כיסוי וצפייה של כל האמצעים שהותקנו

ע"ג מפה.

5.9.10.2.3 טבלת תיעוד שדרוג תוכנה (תאריך גמר שירות ואחריות).

5.9.10.3 ספרות יצרן - הספק יכין וימסור ספרות יצרן, אשר תכלול:

5.9.10.3.1 תיעוד תוכנה של כלל הממשקים והאינטגרציה שבוצעו.

5.9.10.3.2 טבלה של כלל מספרי רישוי תוכנה המקוריים מהיצרן.

5.9.10.4 מצגות הדרכה טכניות ותפעוליות

5.9.10.4.1 הספק נדרש לבצע הדרכה בת 50 שעות הכוללת סקירה

כללית על המערכת שהוקמה, יכולותיה, אפשרויות

השימוש בה. קהל יעד: כלל משתמשי המערכת.

5.9.10.4.2 הספק יכין וימסור מצגות הדרכה טכניות ותפעוליות

והגדרת נושאים להדרכה על פי סוגי המשתמשים, אשר

יכללו:

5.9.10.4.2.1 תיאור המערכות המסופקות.

5.9.10.4.2.2 הוראות הפעלה לכל רכיב כולל התרשימים.

5.9.10.4.2.3 הוראות אחזקה, תחזוקה, בדיקה, איתור

ותפעול תקלות.

5.9.11 ליווי תמיכה והדרכה תוך כדי הפעלה (OJT)

5.9.11.1 הספק נדרש, לבצע תמיכה בהפעלה של המערכת (הכנת חוברת

תרגול/חוברת תמיכה בהפעלה החוברת תכתב בעברית) למשך חצי

שנה (10 שעות בתודש במרוכז כיום עבודה או חצי יום עבודה ולא

פחות) אצל העירייה (On the Job Training) ועוד חצי שנה תמיכה

שוטפת מרחוק.

5.9.11.2 הספק נדרש, להכין לתמיכה בהפעלה (OJT), תרגילים לתרגול

המשתמשים מבוססי תרחישים תפעוליים ואיתור תקלות טכניות.

5.9.12 מסירת תיק המערכת

5.9.12.1 תיק המערכת יאושר ע"י העירייה ו/או נציג מטעמה.

5.9.12.2 תיק המערכת הסופי והמאושר יסופק בשלושה (3) העתקים

מודפסים. בנוסף, יספק הספק עותק ע"ג מדיה אלקטרונית של

תיק המערכת הסופי והמאושר.

5.9.12.3 טיוטה של תיק המערכת תמסר לנציג לפחות 14 יום לפני מועד

הבדיקה הסופית של המערכת.

5.9.12.4 אישור קבלה/מסירה של המערכת מותנה באספקת תיק המערכת

ואישורו.

5.9.12.5 למען הסר ספק התוכנה המסופקת למרות שהותקנה לא תאושר

ללא אישור תיק המערכת סופי.

5.9.13 **הכשרה בחינה והסמכת המשתמשים להפעלת המערכת -** הספק נדרש לבצע בחינת הסמכה והכשרה של משתמשי המערכת והנפקת תעודת הסמכה לאישור כשירות שימוש במערכת.

5.10 מסירה והפעלה

5.10.1 באבן דרך זו הספק נדרש לבצע מסירה והפעלה של המערכת לעירייה (בגמר כלל משימות ההטמעה). לאחר מכן תחל שנת בדיקת קלנדארית של שירות תחזוקה. המסירה של המערכת תהיה מלווה בבדיקה ואישור העירייה שכל מטלות הספק בוצעו בהתאם לסיכומי סקרים, סיכומי דיון, הגדרת האפיון הפונקציונאלי והתפעולי, תכולות העבודה והדרישות הטכניות.

5.10.2 כחלק מאבן דרך זו על הספק לבצע העברת וסנכרון כל הנתונים, המידע ודוחות האכיפה מתחילת תקופת הפיילוט ועד מועד תחילת ההפעלה והמסירה.

5.10.3 מוסכם כי אם יתרחשו עכובים במסירה, מכל סיבה שהיא בהתקנה של רכיבי המערכת יספק הספק באישור המנהל את המערכת עבור הרכיבים אשר מוכנים למסירה, ותחל עבודה מבצעית בהן, ויתר רכיבי התוכנה יותקנו בהמשך.

5.10.4 במקרה כאמור לעיל תשולם לספק תמורה יחסית בלבד עבור הרכיבים שימסרו לעירייה בהסכמת המנהל.

6 תקופת השירות, אחריות, תחזוקה ובקרה (SLA)

6.1 כללי

6.1.1 שנת הבדיקת הכוללת תקופת שירות, אחריות, תחזוקה ובקרה למערכת למשך שנה, תחל ביום שבו הספק יקבל הודעה בכתב ממנהל כי המערכת הותקנה בשלמותה ופועלת באופן מלא לשביעות רצונו של העירייה.

6.1.2 מובהר כי השירות הנדרש באמנת השירות הוא של הספק בעצמו ללא כל תלות בצד שלישי כלשהו.

6.1.3 במסגרת תקופת השירות יפעיל הספק צוות טכני מקצועי, מיומן ומוסמך למתן מענה מלא לצרכי העירייה.

6.1.4 במסגרת תקופת השרות יישא הספק באחריות מלאה לתקינות המערכת ויהווה כתובת אחת לאחריות כוללת.

6.1.5 עדכון גרסאות התוכנה של המערכת יבוצע ע"י הספק במהלך כל תקופות ההתקשרות ללא תשלום נוסף.

6.1.6 הספק שסיפק והתקין במהלך כל תקופת ההתקשרות (לרבות זכות הברירה),

Safer Place Ltd.
514589472

- או במשך 3 שנים לפחות ממועד אישור קבלת המערכת, המאוחר מבין השניים.
- 6.2 תמיכה ושירות**
- 6.2.1 הספק מתחייב כי יחזיק ברשותו את מלוא האמצעים למתן השירותים הנדרשים במסגרת תקופות האחריות.
- 6.3 תחזוקה**
- 6.3.1 הספק יבצע תיקונים למערכת באמצעות חיבור מקוון מרחוק, בהתאם להוראות המנהל ולנהלים והנחיות מחלקת אבטחת מידע של העירייה.
- 6.3.2 תיקון חלק או מכלול מהמערכת משמעותה – החזרתה לפעילות מלאה תקינה ושוטפת כפי שהייתה לפני התקלה.
- 6.3.3 תיקון תקלות תוכנה:
- 6.3.3.1 הודעת תקלה תועבר טלפונית למשרדי הספק. לאחר שעות העבודה תועבר ההודעה לתורן באמצעות דוא"ל /או שיחת טלפון.
- 6.3.3.2 ההודעה על תקלה תירשם במוקד התמיכה העירוני למעקב אחר תיקון התקלה ובנוסף תירשם קריאת שירות על ידי הספק.
- 6.3.3.3 בגמר ביצוע התיקון ידווח על ידי הספק לנציג העירייה.
- 6.3.3.4 הספק לא יעזוב את האתר בטרם הסביר לנציג העירייה שיאשר את מהות התקלה ופתרונה.
- 6.3.4 אחזקה מונעת ובדיקות:
- הספק יכין ויממש תכנית אחזקה מונעת לאורך כל תקופת ההתקשרות.
- 6.3.4.1 הספק יבצע אחזקה מונעת ארבע (4) פעמים בשנה (כל שלושה חודשים/פעם ברבעון). במסגרת האחזקה המונעת יבדקו תקינות ושלמות תוכנת האכיפה.
- 6.3.5 הספק ינפיק דו"ח הכולל את הסעיפים הבאים (ככל שנוגע לענייני תוכנה):
- 6.3.5.1 כשירות כל הרכיבים באתרי המערכת.
- 6.3.5.2 ריכוז הליקויים שהתגלו.
- 6.3.5.3 פעולות מתקנות שנקטו או נדרשות לטיפול בליקויים.
- 6.3.5.4 ריכוז כל קריאות התקלה מסבב התחזוקה הקודם.
- 6.3.5.5 תקלות אופייניות.
- הדו"ח יכלול את פירוט הפעולות שבוצעו, בעיות, פתרונות ומועד לתיקון הבעיות.
- 6.4 סוגי התמיכה והשירות הנדרשים**
- 6.4.1 תמיכה טלפונית / מוקד
- 6.4.1.1 הספק יעמיד לצורך אספקת השירותים לעירייה לאורך כל תקופת החתקשרות צוות תמיכה מקצועי למתן שירות טלפוני לעירייה.

6.4.1.2 הספק מתחייב כי יספק את שירותיו לעירייה המפורטים להלן בחלון השירות: ימים א-ה בין השעות 07:30 - 18:00 וביום ו' וערבי חג בין השעות 7:30 - 12:00.

6.4.1.3 מחוץ לשעות חלון השירות הספק יפעיל מוקד שירות אשר יפעל בכל שעות היממה (באמצעות תורן) ויהיה זמין לקבל דיווחים על תקלות.

6.4.1.4 הקריאה לשירות תופנה לספק על ידי מרכז התמיכה של אגף המחשוב ואו מי מטעמו ותהא בטלפון או בדואר אלקטרוני.

6.4.1.5 נציג הספק ימסור למדורות התקלה את מספר קריאה למעקב וינתב את הטיפול בתקלה לגורמים הרלוונטיים.

6.4.1.6 קריאה המתקבלת במוקד תענה תוך דקה (1) מרגע ניתוב השיחה במענה האוטומטי.

6.4.1.7 נציג התמיכה הטכני המקבל את הקריאה ילווה את העירייה בזיהוי וטיפול בתקלה ובמידת הצורך יעביר את הטיפול בתקלה לגורם מקצועי מוסמך. במידה ולא נפתרה התקלה טלפונית, נציג התמיכה ישלח טכנאי לשטח לטיפול בתקלה.

6.4.2 תמיכה בדוא"ל

6.4.2.1 קריאה המתקבלת בדוא"ל תענה עד שעה (לפי שעות קבלת המייל בתיבת הדואר), במענה יש לכלול את מספר הקריאה כפי שנפתחה אצל הספק.

6.4.2.2 נציג התמיכה הטכני המקבל את תדוא"ל ילווה את העירייה בזיהוי וטיפול בתקלה באמצעות הדוא"ל או בשיחת טלפון ובמידת הצורך יעביר את הטיפול בתקלה לגורם מקצועי מוסמך. במידה ולא נפתרה התקלה, נציג התמיכה ישלח טכנאי לשטח לטיפול בתקלה.

6.4.3 הגעת טכנאי

6.4.3.1 במקרים של תקלת תוכנה המצריכה טכנאי בשטח, ישלח הספק טכנאי מקצועי, לאבחון וטיפול בתקלה. הטיפול בתקלה יבוצע, באתר ובמקרה הצורך, יאושר על ידי המנהל החלפת רכיב לצורך תיקונו.

6.4.3.2 שירות התיקון יתבצע באתר. לצורך כך, יגיע הטכנאי לאתר עם כל אמצעי הנדרש לצורך אבחון וטיפול בתקלה.

6.4.3.3 הטכנאי מטעם הספק יגיע לביצוע הטיפול רק לאחר תיאום מוקדם עם נציג העירייה.

6.4.3.4 במידה ואותרה תקלה ע"י הטכנאי שהינה באחריות העירייה נדרש לעדכן טלפונית את קריאת השירות במוקד התמיכה של העירייה.

6.4.3.5 בסיום הטיפול בתקלה, או בתום הביקור (במקרה בו הטיפול לא מסתיים באותו היום), הטכנאי יעדכן את המנהל על פעילותו ואת מוקד

התמיכה של העירייה, לפני עזיבתו את האתר.

6.4.3.6 טכנאי הספק יפעל בהתאם להנחיות ונהלי העירייה.

6.5 זמני תיקון וטיפול בתקלות

הספק מתחייב בכל שלב משלבי החוזה לתקן תקלות בהתאם לסוגי התקלות ולוחות הזמנים לטיפולם המפורטים שלהלן:

6.5.1 "תקלה רגילה" - תקלה ברכיב אחד או יותר, אשר אינה משביתה את השימוש במערכת.

תקלה רגילה תטופל עד 8 שעות, בתוך חלון השירות, (מרחוק או באתר העירייה) מרגע הקריאה ועד גמר טיפול.

6.5.2 "תקלה קריטית" - תקלה ביישום (אפליקציה), אשר משביתה את המערכת או יכולות מרכזיות בה, באופן שאינו מאפשר המשך פעילות תקין.

תטופל עד 4 שעות (מרחוק או באתר העירייה) בתוך חלון השירות מרגע הקריאה ועד גמר טיפול.

6.5.3 "תקלה קריטית חוזרת" - תקלה ברכיב אחד או יותר החוזרת על עצמה יותר מפעם אחת בטווח של עד יומיים.

תטופל עד 4 שעות (מרחוק או באתר העירייה) בתוך חלון השירות מרגע הקריאה ועד גמר טיפול.

6.5.4 במקרה של תקלה חמורה ומשביתה שנמשכת למעלה מארבע שעות, יופעל מערך טיפול מיוחד של הספק בו יופעל במערך התמיכה הבכיר ביותר של הספק.

6.5.5 הטיפול בתקלות ימשך ברציפות עד להשבת המערכת לתפקוד מלא.

6.5.6 במידה ובתיקון התקלה מעורבים גורמים נוספים, על הספק לשלוח נציג מטעמו שיהיה נוכח וילווה את פתרון התקלה לשביעות רצון המנהל.

6.5.7 בגמר טיפול התקלה מתחייב הטכנאי לבצע בדיקה כי המערכות והרכיבים שהוחלפו ו/או הוחזרו עובדים בצורה תקינה.

6.5.8 הספק מתחייב לעדכן את מוקד התמיכה למחשבים וטלפוניה של אגף המחשוב ונציג העירייה שפנה אליו על סיום הטיפול בתקלה ובפרוט אופן הטיפול בה מידית עם סיום הטיפול טלפונית/דואר אלקטרוני / פקס.

6.6 דו"חות ובקרה

6.6.1 הספק מתחייב להעביר למנהל דו"ח שירות וטיפול בתקלות אחת לחודש, בהודעת דואר אלקטרוני הכוללים לפחות את הנתונים הבאים: שם האתר והרכיב, מספרו ומיקומו, תאריך ושעת התקלה תאריך ושעת סיום הטיפול בתקלה, הסיבה לתקלה, הטיפול שבוצע בכדי לפתור את התקלה, הטיפול המונע שבוצע/יבוצע למניעת הישנות התקלה, התקנת חדשה ו/או שדרוג התוכנה.

6.6.2 מובהר בזאת כי העירייה רשאית לבקש נתונים נוספים, מעת לעת, ע"פ צרכיה ובגין כך לא תשלם לספק כל תמורה.

6.7 פיצויים מוסכמים

6.7.1 במידה והספק לא יעמוד ברמות השירות המוגדרות להלן בטבלה, ייגבו ממנו פיצויים מוסכמים כדלקמן:

| סוגי | ימת טיפוח השירות | החומרה | אופן חישוב הפיצוי |
|-------|---|---|--|
| 4.1 | לוחות זמנים לביצוע אבני הדרך | חריגה של מעל 10 ימים להשלמת אבן דרך | פיצוי כספי של 500 ₪ לכל יום איחור. |
| 6.4.1 | תמיכה טלפונית | אי מענה טלפוני / איחור במענה טלפוני בהתאם להוראות ההסכם. | פיצוי כספי בסך של 50 ₪ בגין כל 10 דקות איחור במענה. |
| 6.4.2 | תמיכה בדוא"ל | אי מענה לדוא"ל וכן איחור למענה בדואר אלקטרוני. | פיצוי כספי בסך של 50 ₪ בגין כל שעת איחור. |
| 6.5 | תקלות תוכנה | אי עמידה בלויז כמפורט בסעיף. | פיצוי כספי בסך של 500 ₪ בגין כל שעת איחור. |
| 6.6 | העברת מסמכים, זוהו"ת המחייבים במחלך ההקמה, תמיכה, שירות ואחריות | אי מסירת מסמכים, זוהו"ת בהתאם לדרישות ההסכם. | פיצוי כספי בסך של 500 ₪ בגין כל דוח חסר לכל יום איחור. |

6.7.2 מובהר כי אין בפיצויים המוסכמים המפורטים מעלה כדי למנוע מהעירייה הפעלת כל סנקציה אחרת כנגד הספק, לרבות ביטול ההסכם וחילוט ערבות התוזה.

6.7.3 אי עמידה בלוח הקבוע בסעיף 4.1 הנובע מהעירייה או מי מטעמה כמפורט בסעיף 4.3 לחסכם זה לא יחשב כהפרה.

פרק ב' תכולת המערכת

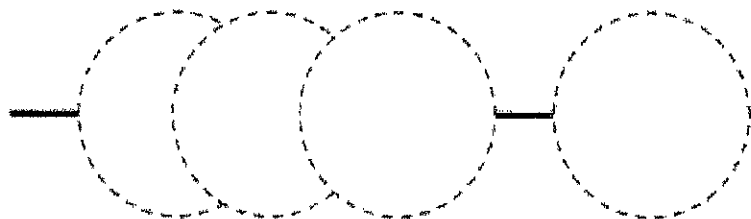
יכולות ותכונות המערכת

- 1.1. תוכנת מערכת אכיפת החניה אחודה (ניידת וניחת) עם יכולת אכיפה ועריכת דוח בזמן אמת.
- 1.2. המערכת תתריע על עריכת דוח כפול מאותה ניידת אכיפה/מאותה מצלמה ניידת.
- 1.3. המערכת תאפשר עריכת דוחות אכיפה מרובים לרכב שמבצע עבירה לאורך שעות, באותו אזור אכיפה.
- 1.4. המערכת תבצע, באופן אוטומטי, תיעוד לכלל פעילויות המשתמשים כולל החומרה שממנה בוצעו פעילויות המערכת.
- 1.5. יכולת תיעוד וצילום וידאו של עבירות 24/7 בצבע (ובלילה על ידי שימוש במצלמה ייעודית לצילום אינפרא אדום), ביום בלילה, בחורף ובקיץ.

- 1.6. יכולת ביצוע כיוול, כיוון ופוקוס מצלמה באופן אוטומטי על ידי המערכת.
- 1.7. יכולת שחזור ואחזור דוחות ערוכים (למשתמשי המערכת ע"פ הרשאות) שהופקו (מומן הפקת הדוח) על פי המאפיינים הבאים :

| מס'ד | נושא | תת נושא | משך זמן שמירת הדו"ח |
|------|---|------------------|------------------------|
| 1. | דו"ח חנייה שבוטל בידי תובע עירוני | - | שנתיים (2) מיום הביטול |
| 2. | ערר על דו"ח חנייה | אם בוטל הדו"ח | שנתיים (2) מיום הביטול |
| | | אם לא בוטל הדו"ח | שבע (7) שנים |
| 3. | דו"ח חניה שהטיפול בו נסתיים | - | חמש (5) שנים |
| 4. | דוח חנייה שנמצא בטיפול בית משפט וטרם הסתיים הטיפול בו | - | שבע (7) שנים |

- 1.8. יכולת שמירת וידאו אכיפה (דוח ערוך) נדרשת להיות במקסימום 12 שעות לכל דוח ערוך.
- 1.9. יכולת שמירת וידאו (כלל הווידאו המתועד) למשך תקופה בלתי מוגבלת שתיבחר על ידי העירייה.
- 1.10. יכולת שמירת תיעוד של כלל הדוחות הערוכים, הגדרות ומאפייני המערכת (נתוני משתמשים, דוחות, אחר) לאורך כל זמן הפעלת המערכת לצורך שימור המידע על נתונים ומידע שיעודכן וימחק.
- 1.11. יכולת תיוג וסימון על גבי הוידאו המצולם שימש לעריכת דוחות וימנע שמירת וידאו אכיפה יותר מפעם אחת אך עדיין יאפשר שימוש בצילום הוידאו ליותר מדוח ערוך אחד.



הערה: הקו השחור מייצג את צילום הוידאו שעל גביו ניתן לבצע תיוג וסימון והעיגולים האדומים (מקווקו) מייצגים קטעי וידאו אכיפה של דוח.

- 1.12. יכולת העברת המידע (פריקה וטעינת מידע) לשרתי המערכת בצורה אוטומטית וידנית.
- 1.13. יכולת ממשק והעברת נתונים ומידע (יצוא ויבוא נתונים) לכלל מערכות העירייה (פיקוח, חניה, אחר) ולכלל משתמשי המערכת.
- 1.14. יכולת ניהול משתמשים והרשאות על פי קבוצות משתמשים (ראה הגדרות אבטחת מידע).
- 1.15. יכולת נעילת שימוש (כניסה מחודשת לאחר הקלדת שם משתמש וסיסמא) לאחר אי שימוש במערכת.
- 1.16. יכולת ביצוע דוח אכיפה בזמן אמת או בטווח זמן של משמרת. בנוסף לכך יכולת התראה

- על חריגה מזמן עריכת הדוח וחריגה מזמן תחילת הכנת דוח האכיפה.
- 1.17. יכולת ייצוא נתונים לקבצי אקסל או קבצי נתונים אחרים.
 - 1.18. יכולת יצוא קבצי וידאו (קבצים ערוכים או קבצים לא ערוכים) וקבצי תמונה.
 - 1.19. יכולת גיבוי ושמירת נתונים ומידע באחסון קבוע ואחסון ניד (לחעברה ידנית) ע"פ הרשאות והנחיות אבטחת מידע.
 - 1.20. יכולת צפייה של הציבור בדוחות לצורך התייחסות באמצעות מערכת הפקת הדוחות של העירייה - מלודי.
 - 1.21. צפייה בדוח ע"י הציבור תתאפשר רק לדוח אכיפה וקטע הוידאו הרלוונטי והספציפי של האזרח ומבלי לחשוף מידע ופרטים של אזרחים אחרים (טשטוש המונע זיהוי פנים, טשטוש המונע מספרי זיהוי, אחר).
 - 1.22. צפייה בדוח ע"י הציבור תתאפשר במגבלת של משתמש אחר בלבד בו זמנית לאותו הדוח.
 - 1.23. יכולת אכיפת שלושה (3) נתיבים (2.5 מטרים לכל נתיב) לזיהוי עבירת חניה במקביל למדרכה, חנית כפולה, חניה על המדרכה, חסימת נתיב נסיעה, אחר.
 - 1.24. המערכת תאפשר שימוש של עשרים וחמישה (25) משתמשי מערכת נ"ב במקביל ובנוסף לכך מאה (100) משתמשי מערכות העירייה (המבצעות פעילות וממשק עם מערכת נ"ב) במקביל ועוד מאתיים (200) משתמשים חיצוניים (ציבור) למערכת נ"ב ומערכות העירייה (המבצעות פעילות וממשק עם מערכת נ"ב) במקביל ללא שום מגבלות בין משתמשי מערכת האכיפה (נ"ב) ושאר המשתמשים החיצוניים למערכת האכיפה (קרי משתמשי מלודי או מערכת עירונית אחרת).

2. יכולות ותכונות נידות אכיפה

- 2.1. האפליקציה תתמוך בתצוגת (מסך) מגוון מוקשח לתפעול המערכת.
- 2.2. נדרשת יכולת תיעוד וצילום וידאו של מאתיים ועשר (210) מעלות על ידי לפחות שלוש (3) מצלמות (קידמת, צד ימין ואחורה).
- 2.3. יכולת תיעוד של צילום וידאו ואחזור של ארבע (4) מצלמות במקביל בצורה מסונכרנת ובאותה תצוגה עם יכולת שליטה בוידאו (ניגון, קדימה, אחורה, השהה ועצור) אחד.
- 2.4. יכולת תיעוד וצילום מסונכרן של מצלמה ידנית מקובעת (אך לא קבועה) או שאינה מקובעת (ידני) לצילום צד שמאל של הניידת / הנתיב השמאלי (לצורך השלמה לשלוש מאות שישים (360) מעלות).
- 2.5. יכולת עריכת דוח בניידת האכיפה.
- 2.6. יכולת זווית צילום (ממרחק של 10 מטרים וגובה של 2.5 מטר, לפחות) לצורך צילום תמרורים, רמזורים, סימונים ועוד המעידים על איסור חניה.
- 2.7. הצילום יבוצע במהירות נסיעה שאינה מהווה הפרעה לתנועה ביום ובלילה.
- 2.8. יכולת ביצוע קירוב והתרחקות (Zoom In / Out) דיגיטאלית בלבד.

3. יכולות ותכונות מצלמת אכיפה ניידת

- 3.1 יכולת אכיפת מספר עבירות במקביל (ללא מגבלת כמות) באמצעות אותה מצלמה באותו זמן.
- 3.2 יכולת הצגת משך זמן ביצוע העברה (לכל רכב בנפרד במקרה של מספר עבירות במקביל) ויכולת הגדרת משך זמן ביצוע העברה עד הפיכת העצירה במקום אסור לעבירה.
- 3.3 וידיאו המאפשר יכולת עקיבה (Tracking) אחר נהג או נוסעי הרכב ביציאה ובחזרה לרכב לצורך זיהוי ומעקב אחר התרחשות בזמן ביצוע העבירה (כולל יכולת ביטול המעקב).
- 3.4 וידיאו המאפשר מעקב (Tracking) אחר תנועת רכב וסימונו מרגע הופעתו בוידאו ותחילת ביצוע העבירה עד נסיעתו ממקום ביצוע העבירה (לצורך מעקב) (כולל יכולת ביטול המעקב).
- 3.5 מעקב (Tracking) אחר תנועת רכב במהירות נסיעה של עד 50 קמ"ש.
- 3.6 הצילום יאפשר לזהות את סוג התמרור ממרחק של עד 100 מטר.
- 3.7 יכולת ביצוע קירוב והתרחקות (Zoom In / Out) דיגיטאלית בלבד.
- 3.8 המערכת תתמוך באופן מלא באכיפת נתיב תחבורה ציבורי והעירייה לא תשלם בגינה תוספת כלשהיא עבור התוכנה.

4. משתמשי מערכת והרשאות

- 4.1 **מסך כניסה למערכת** - הכניסה למערכת תתבצע באמצעות שם משתמש, וסיסמא. לאחר הזנת הפרטים, תתבצע כניסה למערכת על פי הגדרת ההרשאה של סוג המשתמש. ראה פירוט בנספח ו' - דרישות אבטחת המידע.
- 4.2 **סוגי משתמשים**
 - 4.2.1 המערכת תאפשר הגדרת סוגי משתמש (על פי רשימת משתמשי המערכת). יכולות תפעול המערכת יקבעו על פי סוג משתמש (הרשאות). זיהוי המשתמש יבוצע באמצעות שם משתמש וסיסמא.
 - 4.2.2 משתמשי המערכת יאוגדו בקבוצות עם הרשאות שונות. הרשאות קבוצה יחולו על כל המשתמשים השייכים לקבוצה. ממשק המשתמש יהיה מותאם לכל סוג בעל תפקיד בהתאם להרשאות.
 - 4.2.3 להלן רשימת קבוצות משתמשי המערכת:
 - 4.2.3.1 פקח ניידת אכיפה
 - 4.2.3.2 מוקדן/פקח משלייט
 - 4.2.3.3 מבקר איכות דוחות ערוכים
 - 4.2.3.4 מנהל משלייט אכיפת מצלמות
 - 4.2.3.5 מנהל מערכת

4.2.3.6 מנהל בקרה טכני

4.2.3.7 אחר על פי צורך בהתאם להוראות המנהל.

4.2.4. להלן טבלת הרשאות עקרונית בלבד לשימוש במערכת בהתאם לסוגי המשתמשים במערכת.

| הרשאות משתמשים | עריכת דוח אכיפה | אחזור דוח אכיפה ערוך | ניתוח נתונים ודוחות מערכת | בקרת דוח ואישור | עדכון/אובדן ביטול דוח אכיפה (לפני אישור) | בדיקת מערכת | הגדרת ומאפיינים (פרט להרשאות) | הגדרת הרשאות – משתמשים וקבוצות משתמשים | בקרה טכנית |
|-------------------------|-----------------|----------------------|---------------------------|-----------------|--|-------------|-------------------------------|--|------------|
| פקח ניידת אכיפה | V | | | | | V | | | |
| מוקדן / פקח משליט | V | | | | | V | | | |
| מנהל משליט אכיפת מצלמות | V | V | V | V | | V | V | | |
| מבקר איכות דוחות ערוכים | V | V | V | V | | V | | | |
| מנהל מערכת | V | V | V | V | V | V | V | V | |
| מנהל בקרה טכני | | | | | | | | | V |

4.2.5. להלן רשימת משתמשי מערכות חיצוניות – ממערכות העירייה ומערכת הפקת דוחות:

4.2.5.1 אגף פיקוח

4.2.5.2 אגף חניה

4.2.5.3 תובעת אגף חניה

4.2.5.4 תובעת בית משפט

4.2.5.5 ציבור – על ידי צפייה מקוונת של תיעוד העבירה באתר אינטרנט ייעודי.

4.2.5.6 מוקדן שירות לקוחות אגף חניה

4.2.5.7 מוקדן אבטחה

4.2.6. משתמשים נוספים בהתאם לדרישות העירייה, כפי שייקבעו על ידי המנהל מעת לעת.

4.2.7. בנוסף, ראה הגדרות הרשאות נוספות בפרק ההנחיות ודרישות אבטחת המידע.

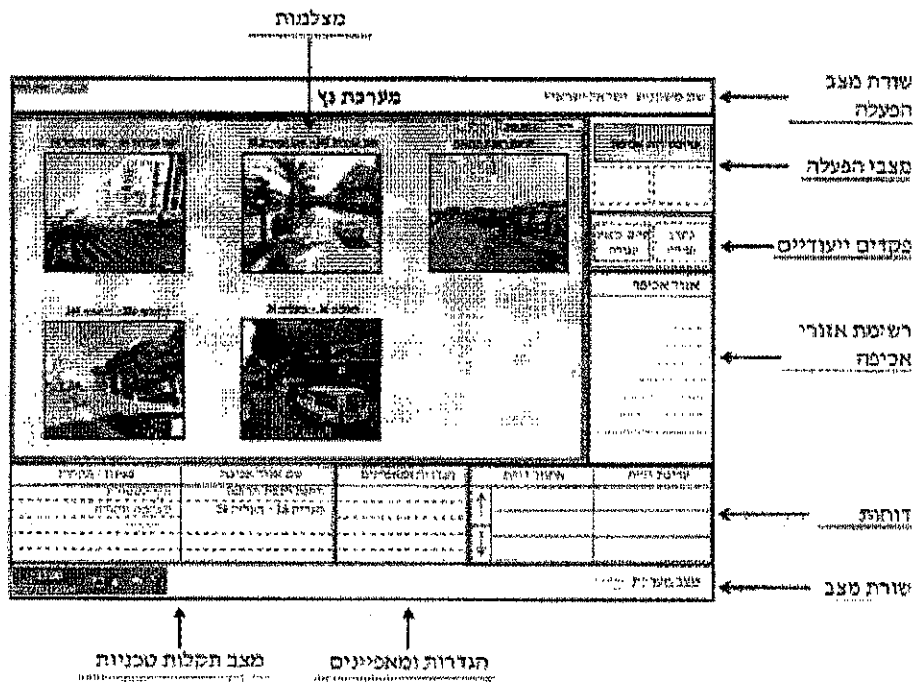
5. ממשק משתמשים

5.1 ממשק משתמש פללי

Safer Place Ltd.
514589472

5.1.1 ממשק המשתמש

- 5.1.1.1 ממשק המשתמש של המערכת יהיה בעברית.
- 5.1.1.2 ממשק המשתמש יהיה גרפי ומעוצב.
- 5.1.1.3 ממשק המשתמש יופעל כמערכת "חלונות" והפונקציונאליות בהתאם (כאשר כל האפליקציות היעודיות מומפעלות במוד "קיוסק" ומסך מלא).
- 5.1.1.4 ממשק המערכת יכלול תפריט פקדים יעודים למצבי הפעלת מערכת (עריכת דוח, אחזור דוח ערוך, אחר).
- 5.1.1.5 ממשק המשתמש יכלול תפריט פקדים להפעלת פונקציונאליות נדרשת (עריכה, מחיקה, הוספה, חיפוש אחר).
- 5.1.1.6 ממשק המשתמש של המערכת יאפשר הפעלת פונקציונאליות באמצעות כפתורי מקלדת בנוסף להפעלת פקדי מערכת (הפעלה באמצעות עכבר במחשבי המשליט או מגע על מסכי המערכת בניידות האכיפה).



האיור להמחשה בלבד

5.1.2 ממשק המשתמש ויישום מערכת אכיפת חניה יאפשר לבצע את הפעילויות

הבאות:

- 5.1.2.1 עריכת דוח אכיפה
- 5.1.2.2 אחזור דוח אכיפה
- 5.1.2.3 ניתוח נתונים ודוחות מערכת
- 5.1.2.4 בדיקת מערכת

5.2 דוחות אכיפה

5.2.1 עריכת דוח אכיפה

- דוח אכיפת חניה יכלול את המאפיינים הבאים :
- 5.2.1.1 שם משתמש של מבצע דוח האכיפה (אוטומטי מהמערכת).
- 5.2.1.2 תיעוד כלל פעילות (חדש, עדכון, עריכה, מחיקה, אחר) המשתמש, מועד, והמחשב שממנו בוצעו הפעילויות (אוטומטי מהמערכת).
- 5.2.1.3 תאריך של ביצוע העבירה (אוטומטי מהמערכת).
- 5.2.1.4 שעה של ביצוע העבירה (אוטומטי מהמערכת).
- 5.2.1.5 מספר דוח אכיפה חד ערכי (אוטומטי מהמערכת על פי חוקיות, תאום וממשק עם מערכות אגף פיקוח – מערכת מסופונים ומשתמשי מערכת אכיפת החניה).
- 5.2.1.6 צילום ותיעוד וידאו של העבירה (אוטומטי מהמערכת).
- 5.2.1.7 ניגון וידאו קדימה ואחורה במהירויות משתנות (מהירות גבוהה בכפולות של 2 עד פי 32 ובמהירות איטית של עד פי 2), עצירה, השתיית וידאו בצורה מסונכרנת ובמקביל לכלל המצלמות, לכידת תמונה/ת.
- 5.2.1.8 לכידת תמונות מצילום וידאו/סרטון (בחירת תמונה/ות מהוידאו) עם יכולת בחירה של תמונה או תמונות על יד המשתמש.
- 5.2.1.9 הגדרת סוג העבירה (בחירה מתוך רשימת עבירות).
- 5.2.1.10 הגדרת מספר רישוי של הרכב (הקלדת מספר רישוי ידני) וזיהוי מספר רישוי (אוטומטי מהמערכת) באמצעות תוכנת זיהוי מספר רישוי (LPR) לצורך בדיקה בלבד שמספר הרישוי שהוזן ידני נכון (כולל התראה על הקלדה מוטעת).
- 5.2.1.11 הגדרת מיקום / כתובת העבירה (שם הרחוב אוטומטי מהמערכת ואפשרות הקלדת שם הרחוב, הקלדת מספר בית).
- 5.2.1.12 הגדרת סוג רכב (בחירה מתוך רשימת סוגי רכבים).
- 5.2.1.13 התראות ואזהרות לקבוצות /או מספר רישוי שאינו צריך לקבל דוח (אוטומטי מהמערכת).
- 5.2.1.14 חתימת דיגיטאלית על עריכת דוח האכיפה (אישור רושם דוח האכיפה, על פי הנחיות אבטחת המידע (אוטומטי מהמערכת).
- 5.2.1.15 הערת עורך דוח האכיפה (בחירה מתוך רשימת טקסט קבוע מראש ואפשרות למלל חופשי בשדה נפרד).

5.2.1.16 אישור דיגיטאלי על בקרת דוח (אישור מבקר הדוח או המלצה לביטול הדוח, על פי הנחיות אבטחת המידע) (אוטומטי מהמערכת).

5.2.1.17 הערת מבקר דוח האכיפה (בחירה מתוך רשימת טקסט קבוע מראש ואפשרות למלל חופשי בשדה נפרד).

5.2.2 ממשק משתמש נידת אכיפה

5.2.2.1 ראה תיאור דרישה עריכת דוח האכיפה.

5.2.2.2 בנוסף לדרישת עריכת דוח האכיפה, ביצוע הפקת דוחות ברצף (סימון על גבי הוידאו על ידי נגיעה (בלבד) במסך בכל מספרי הרישוי שמבצעים עבירה).

5.2.2.3 בנוסף לדרישת עריכת דוח האכיפה, העברת המידע והדוחות מהניידת לאחסון של מערכת האכיפה בצורה ידנית או אוטומטית.

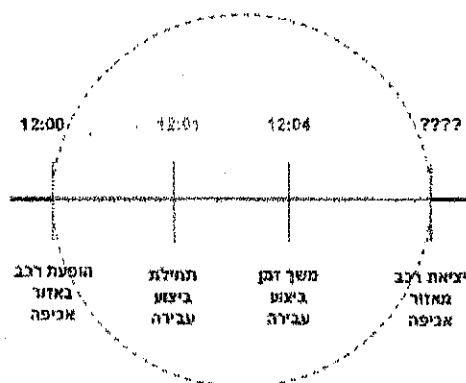
5.2.3 ממשק משתמש מצלמה ניידת

5.2.3.1 ראה תיאור דרישה עריכת דוח האכיפה.

5.2.3.2 בנוסף לדרישת עריכת דוח האכיפה, צילום ותיעוד וידאו, סימון תגיות זמן לביצוע העבירה, מדידת זמן (שעון עצר) וזיהוי רכבים שמבצעים עבירה (אוטומטי מהמערכת).

5.2.3.3 בנוסף לדרישת עריכת דוח האכיפה, סימון לאישור ביצוע עבירה (ידני).

5.2.3.4 בנוסף לדרישת עריכת דוח האכיפה, סימון משך זמן הוידאו של הדוח (סימון קטע הוידאו מהופעת הרכב באזור האכיפה עד יציאתו מאזור האכיפה).



5.2.3.5 בנוסף לדרישת עריכת דוח האכיפה, התראות ואזהרות לדוח אכיפה כפול (אוטומטי מהמערכת).

5.2.3.6 בנוסף לדרישות עריכת דוח אכיפה, המערכת תאפשר חי"הבהוב מסד" (במצב הרגיל המסד יכול להיות ללא הצגת וידאו) במקרה של ביצוע עבירה באזור אכיפה.

5.2.4 **אחזור דוח אכיפת ערוך**

המערכת תאפשר בחירה של מאפיינים (ע"פ שם משתמש של מבצע דוח האכיפה, תאריך / שעת ביצוע העבירה, מספר דוח אכיפה, סוג העבירה, מספר רישוי של הרכב, מיקום / כתובת העבירה, סוג רכב, אחר) לצורך מיון וסינון או הקלדה בשדה טקסט חופשי לצורך איתור ותיפוש.

5.2.5 **עדכון /או ביטול דוח אכיפה**

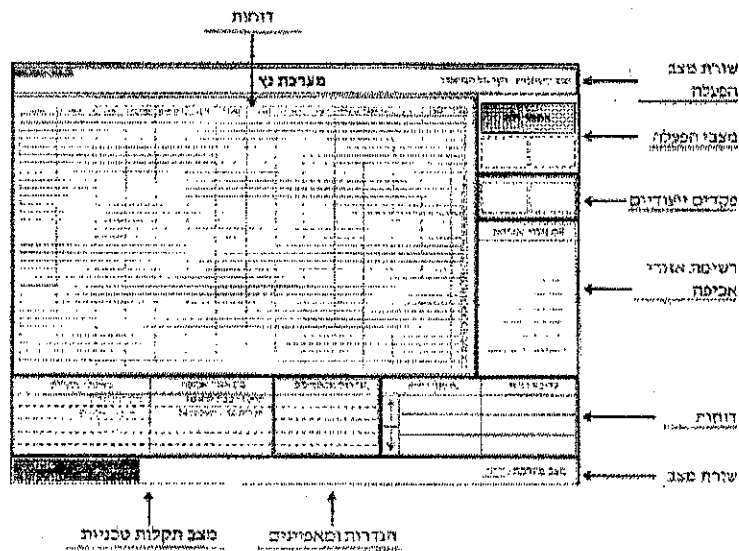
המערכת לא תאפשר עדכון /או ביטול דוח אכיפה (פרט למנהל מערכת). המערכת תאפשר לבצע אישור והעברת דוח אכיפה ובקשה לביטול הדוח על ידי אגף החנייה בלבד.

5.2.6 **ניתוח נתונים ודוחות מערכת**

5.2.6.1 המערכת תאפשר הצגת רשומות (פקדים) של דוחות מערכת קבועים ממוינים ומסוננים ע"פ הגדרה ומאפיינים קבועים ומוגדרים מראש.

5.2.6.2 ראה הגדרת דוחות מערכת קבועים ע"פ מאפייני סינון ומיון.

5.2.6.3 המערכת תאפשר הצגת דוח מערכת בצורה טבלאית, גראפית ועל גבי מפת תל אביב (מפת עיר, תצ"א, אחר).



5.3 **בדיקת מערכת**

5.3.1 המערכת תאפשר בדיקת מערכת אוטומטית /או באמצעות הפעלה ידנית

יזומה. להלן רשימת הנושאים לבדיקת מערכת:

א. אישור תקינות מערכת.

- ב. אישור ביצוע כוול מצלמה.
 - ג. אישור תקינות תקשורת (יש או אין תקשורת).
 - ד. אישור נעילת ארון סף (מגע יבש האם הארון פתוח או סגור).
- 5.3.2 המערכת תאפשר הצגת רשימת בדיקות ועל גבי מפת תל אביב תיווי (תקין או לא תקין) של בדיקות המערכת.

5.4 הגדרות ומאפיינים

5.4.1 משתמש מערכת

- 5.4.1.1 המערכת תאפשר חוספת והגדרת משתמש. חוספה והגדרת משתמש תכלול את המאפיינים וההגדרות הבאות:
- א. מסי משתמש - הגדרת מסי משתמש (אוטומטי מהמערכת - מספר פקח על פי הגדרת הערייה).
 - ב. שם פרטי - הגדרת השם הפרטי של המשתמש (טקסט חופשי).
 - ג. שם משפחה - הגדרת שם המשפחה של המשתמש (טקסט חופשי).
 - ד. קבוצה - הגדרת (חוספה, שינוי, מחיקה, אחר) משתמש לקבוצה (טקסט חופשי).
 - ה. אגף - הגדרת האגף בעירייה (בחירה מתוך רשימה כולל אפשרות חוספה / מחיקה / עריכה) - אגף בעירייה, אחר).
- 5.4.1.2 המערכת תאפשר שמידע על משתמשי המערכת ישמר ולא ימחק לצורך אחזור עתידי של מידע גם על משתמשים לא פעילים.
- 5.4.1.3 המערכת תאפשר שמסך הגדרת משתמשים יהיה נגיש למשתמש בעל הרשאות מתאימות בלבד ויצוג את כלל משתמשי המערכת בתצוגת טבלה.
- 5.4.1.4 המערכת תאפשר יצירת משתמש חדש, מחיקה ועריכת משתמש קיים.
- 5.4.1.5 המערכת תאפשר להגדיר הרשאות משתמש פרטניות (שלא באמצעות קבוצה - בנוסף להגדרות הקבוצה).

5.5 קבוצות משתמשים

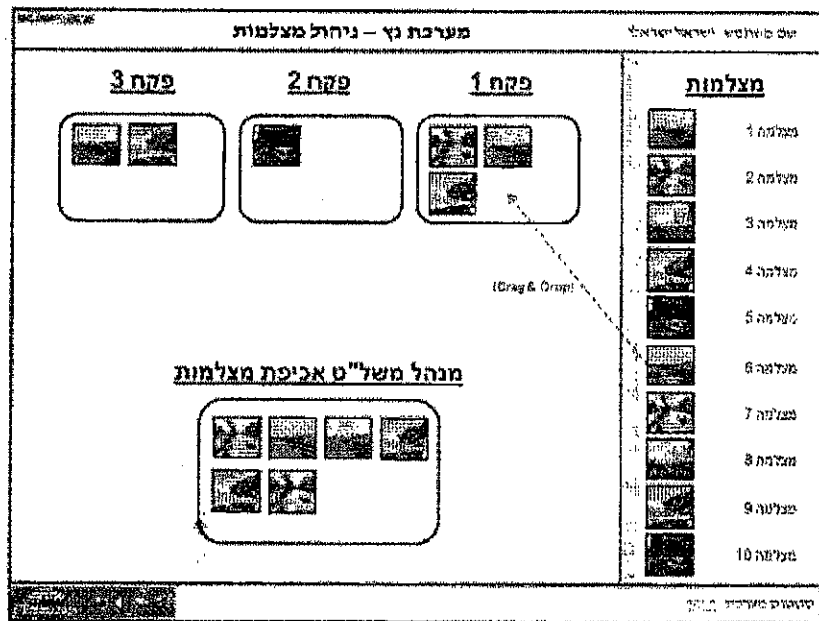
המערכת תאפשר חוספת והגדרת משתמשים על פי קבוצה (רשימת משתמשים).
5.5.1 חוספה והגדרת קבוצות המשתמשים:

- א. שם קבוצות משתמשים - הגדרת שם קבוצות המשתמשים.
- ב. תאור הקבוצה - תאור קבוצות המשתמשים.

5.5.2 המערכת תאפשר להגדיר הרשאות לקבוצות המשתמשים.

5.5.3 המערכת תציג את רשימת הקבוצות ומאפייניהם בתצוגת טבלה.

- 5.5.4 המערכת תאפשר מחיקה ועריכת קבוצה קיימת.
- 5.5.5 המערכת תאפשר שינוי נתוני קבוצה, שיוך משתמשים והסרתם מהקבוצה.
- 5.6 **דוחות מערכת קבועים ע"פ מאפייני סינון ומיון**
- 5.6.1 המערכת תאפשר בחירה של מאפיינים (ראה סעיף 5.2.4 לעיל) לצורך מיון וסינון או הקלדה בשדה טקסט לצורך איתור וחיפוש.
- 5.6.2 המערכת תאפשר יצירת דוח מערכת קבוע לאחר בחירה של מאפיינים (ראה סעיף 5.2.4 לעיל) ממוינים ומסוננים.
- 5.6.3 המערכת תאפשר לערוך ולמחוק דוח מערכת קבוע.
- 5.7 **מאפייני אזור אכיפת חניה למצלמה ניידת**
- 5.7.1 המערכת תאפשר להוסיף, לערוך ולמחוק אזורי אכיפה (יוגדר על ידי הספק על פי דרישת העירייה).
- 5.7.2 המערכת תאפשר הגדרת מאפייני אזור האכיפה למצלמה ניידת.
- 5.7.3 מאפיינים של אזור אכיפה יכללו לפחות תיחום של אזור האכיפה (רחוב ומספר בתים), שם המצלמה, מיקום המצלמה, הגדרה של סוגי העבירות, אחר על בסיס הדרישות והצורך להגדרת אזור אכיפה.
- 5.7.4 המערכת תאפשר הקלדה מידע על אזור אכיפה ובנוסף לכך סימון והגדרה על בסיס מפת תל אביב על בסיס טופס.
- 5.8 **הגדרת מאפייני עמדת הפעלה**
- 5.8.1 המערכת תאפשר הגדרת עמדת הפעלה פעילה לביצוע עריכת דוחות אכיפה.
- 5.8.2 המערכת תאפשר הגדרת אחריות תפעול מצלמות ניחות לעמדת הפעלה. המערכת לא תאפשר הפעלת אותה מצלמה ניידת באמצעות שתי עמדות הפעלה במקביל.



5.9 סנכרון נתונים ומידע

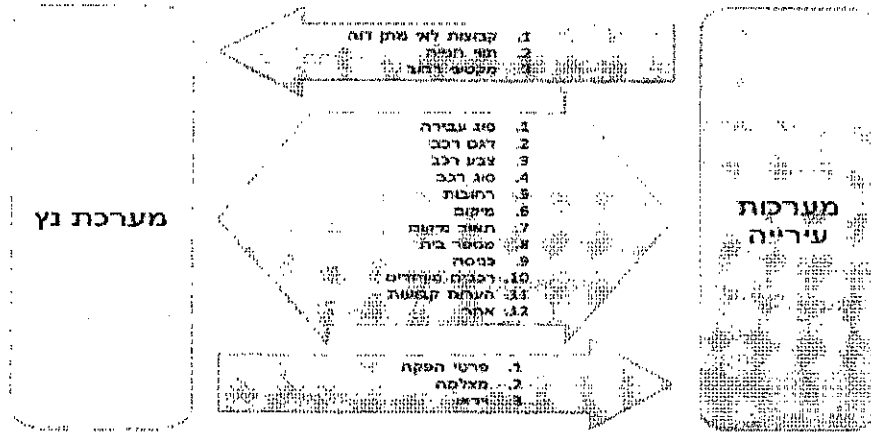
- 5.9.1 המערכת תאפשר ביצוע סנכרון עם מערכות העירייה לעדכון הנתונים והמידע והעדכון יועבר באופן אוטומטי לכל יחידות הקצה.
- 5.9.2 המערכת תאפשר הגדרה כל כמה זמן יתבצע סנכרון עם מערכות העירייה.
- 5.9.3 המערכת תבצע את סנכרון המידע באמצעות Web Services בפרוטוקול HTTP/S בהתאם למאפייני וסיווג הנתונים, שיקבעו במהלך שלב התכנון המפורט.
- 5.9.4 המערכת תאפשר לבצע סנכרון ידני עם מערכות העירייה.
 - 5.9.4.1 רשימת המאפיינים להם יתבצע נדרש לבצע סנכרון:
 - 5.9.4.2 סוג עבירה - סנכרון עם רשימת סעיפי עבירות משותפת למערכות העירייה. טקסט עם שדות: קוד עברה, תיאור עבירה, גובה הקנס, סעיף העבירה.
 - 5.9.4.3 קבוצות לאי מתן דוח - נכים, VIP, מערכות תשלום חניה (לדוגמא פנגו), אחר - סנכרון עם רשימת לוחיות רישוי משותפת למערכות העירייה. קובץ נכים המורכב מרשומות טקסט של 17 תווים: 7 תווים ראשונים משמאל הם מספר הרכב בעל תו נכה.
 - 5.9.4.4 תווי חנייה - סנכרון עם רשימת תווי חנייה של רכבי תושבי תל אביב-יפו המשותפים למערכות העירייה ואכיפה בהתאם לנהלי בעירייה. קובץ טקסט המכיל 25 תווים ברשומה, 7 ספרות ראשונות מספר הרכב, לאחר מכן פסיק, 4 אפסים ושנה ב-4 ספרות, 2 ספרות של אזור התו, ולאחר מכן מספר התו.

- 5.9.4.5 דגם רכב (סובאר, סוויקי, אודי, אחר) - סנכרון עם רשימת דגמי רכבים משותפים למערכות העירייה, על פי רשומות משרד התחבורה. קובץ טקסט המכיל קוד יצרן, שם יצרן.
- 5.9.4.6 צבע רכב - סנכרון עם רשימת צבעי רכבים משותפים למערכות העירייה, על פי רשומות משרד התחבורה. קובץ טקסט המכיל: קוד צבע, שם צבע.
- 5.9.4.7 סוג רכב (פרטי, משאית, מסחרי, אחר) - סנכרון עם רשימת סוגי רכבים משותפים למערכות העירייה, על פי רשומות משרד התחבורה. טקסט: קוד רכב, תיאור סוג רכב (אופנוע, פרטי, מסחרי וכו').
- 5.9.4.8 רחובות - סנכרון עם רשימת רחובות משותפת למערכות העירייה. טקסט: קוד רחוב, שם רחוב, ממספר זוגי, עד מספר זוגי, ממספר פרד, עד מספר פרד
- 5.9.4.9 מקטעי רחוב - מקטעי רחוב זמניים ו/או קבועים (משתנה ברמה היומית) לפרוט מקטעי רחוב ייעודיים (חניה רק לתושבי הרחוב, רחוב שמתבצעות בו עבודות, אחר) - סנכרון עם רשימת מקטעי רחוב משותפים למערכות העירייה.
- 5.9.4.10 תיאור מיקום (ליד, מול, בתחום, מאחורי, פינת רחוב, אחר) - סנכרון עם רשימת מיקומים משותפים למערכות העירייה. טקסט: קוד תיאור, תיאור (ליד, מאחורי, מול)
- 5.9.4.11 מיקום (כיכר, גן ציבורי, חוף ים, אחר) - סנכרון עם רשימת תיאור מיקומים משותפים למערכות העירייה. טקסט: קוד תיאור, תיאור (אוניברסיטה, בייח איכילוב וכו' - במקום כתובת).
- 5.9.4.12 מספר בית - סנכרון מספרי בתים על פי רשומת הרחובות משותפת למערכות העירייה.
- 5.9.4.13 כניסה - אותיות קבועות.
- 5.9.4.14 רשימת סוגי רכבים מיוחדים (בבעלות צה"ל, משטרה, רכב דיפלומטי (עם ציון CD) או קונסולרי (עם ציון CC), אחר) - סנכרון עם רשימת סוגי רכבים מיוחדים משותפים למערכות העירייה. טקסט: קוד, תיאור (משטרה, צבא, CD, CC).
- 5.9.4.15 רשימת הערות קבועות (חניית שני גלגלים על המדרכה, חסרה לוחית קדמית, אחר) - על פי רשימת הערות קבועות משותפת למערכות העירייה. טקסט: קוד עבירה, קוד הערה, תיאור
- 5.9.4.16 פרטי הפקח - שם ושם המשפחה של הפקח שרשם את דוח החנייה. מספר מפקח, שם פרטי, שם משפחה, אינדיקציית פעילות
- 5.9.4.17 מצלמה - מספר זיהוי של המצלמה (נייחת או ניידת) שממנה בוצע

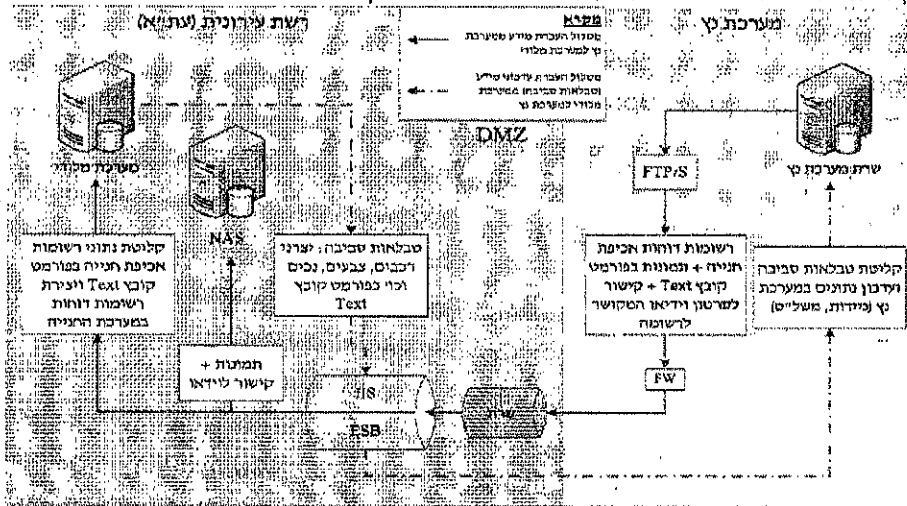
תיעוד העבירה ומתן דוח התנייה.

5.9.4.18 וידאו – קוד קישור (Hyperlink) המייצג את הוידאו שמתעד את העבירה של דוח התנייה.

5.9.4.19 אחר - בהתאם לדרישות האפיון הפונקציונאלי תפעולי, דרישות טכניות ושאר מסמכים.



לחלן איור המתאר את מסלול העברת מידע ממערכת נץ למערכת מלודי ובחזרה.



6. ניטור ובקרת תקלות

- 6.1 המערכת תאפשר לבצע ניטור אוטומטי ורציף לרכיבי המערכת (מצלמה, בקר/מחשב על עמוד, עמודות הפעלה, עמודות פריקה וטעינה, שרתים).
- 6.2 המערכת תאפשר ביצוע סנכרון עם מערכות ניטור והבקרה של העירייה באמצעות יצוא ויבוא קבצים.
- 6.3 המערכת תאפשר להציג רשימת תקלות לפי חומרת התקלה בטבלה שתציג את סוג התקלה, חומרת התקלה (רגילה, קריטית) בסיווג צבע שונה, מיקום התקלה (מצלמה, בקר/מחשב, כתובת).

6.4 המערכת תאפשר להציג ההתראות בטבלה על גבי המסך לפי סדר התראות (FIFO) וניתן יהיה למיין את התקלות על פי חומרה, מיקום, תאריך, אחר.

6.5 המערכת תאפשר למשתמש לבטל ו/או לעדכן/לערוך את התקלה ואת חומרתה.

7 עמדת פריקה וטעינה

7.1 המערכת תאפשר פריקה וטעינת מידע ממחשב נידת האכיפה לשרתי המערכת.

7.2 המערכת תאפשר לבצע עדכון יישום ונתונים לניידות אכיפה מעמדת הפריקה והטעינה.

7.3 פריקת המידע ועדכון היישום, הנתונים והמידע יתבצע באופן אוטומטי וידיני יזום (יצוא ויבוא).

7.4 המערכת תאפשר פריקה וטעינת מידע בצורה קווית.

8 הצגת מידע על גבי מפת תל אביב

8.1 המערכת תאפשר להציג תמונה של מפת תל אביב (מפת עיר, תצ"א, אחר) ועל גביה להציג את מיקום מצלמות ניחות, תקלות, דוחות ונתונים, אחר.

8.2 תאפשר יצוא נתונים ומידע למערכות GIS לרבות שכבות.

8.3 המערכת תאפשר בחירה של מצלמה והצגת סטאטוס תפעולי וטכני של המצלמה.

8.4 המערכת תייצא למערכת ה GIS העירונית את הנתונים הבאים:

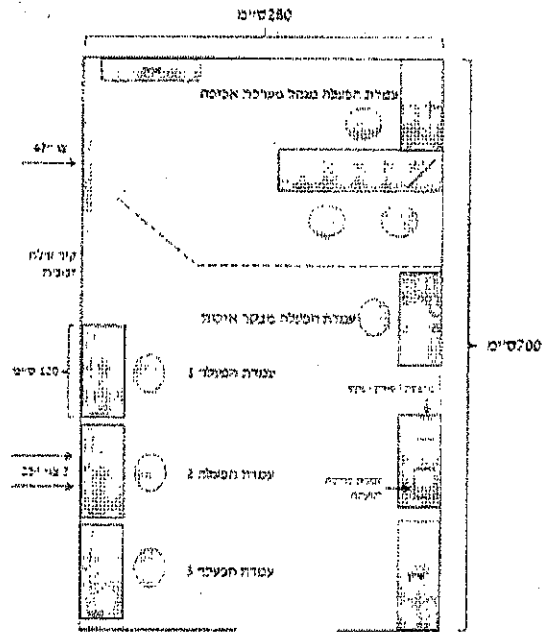
א. מיקום (זיהוי) המצלמות הניחות כמספר נ"צ (אורך ורוחב) על גבי מפת "ישראל החדשה".

ב. סוג התקלה.

8.5 המערכת תייצא קובץ למערכת ה GIS העירונית את הנתונים כל חמש (5) דקות.

9 תכנון חדר שליטה ובקרה

9.1 הספק יתכנן עבור העירייה מבנה חדר שליטה ובקרה להשגת עבודה אופטימלית במערכת, כדוגמת האיור שלהלן:



| מס"ד | פריט | כמות | הערות |
|------|-------------------------|------|-------------------------------|
| 1. | צג 22" | 10 | 2 צגים לכל עמדת הפעלה |
| 2. | צג 42" | 1 | חדר מנהל |
| 3. | מדפסת / סורק / פקס | 1 | מכשיר משולב |
| 4. | עמדת הפעלה | 5 | ראה דרישות טכניות לעמדת הפעלה |
| 5. | יישום למערכת אכיפת רניה | 5 | לכל עמדת הפעלה |
| 6. | יכולת מיתוג וידאו | 1 | עמדת הפעלה מנהל |
| 7. | תקשורת פסיבית ואקטיבית | | בהתאם לצורך והדרישות |

פרק ג' – הנחיות ודרישות אבטחת המידע

נוהל אבטחת מידע

1.1 כללי

1.1.1 תיחום הנוהל

הנחיות הנוהל חלות עבור כל מערכות המידע, קבצי אב, אפליקציות וכל מערכת בעלת מסד נתונים שיופקו על ידי הספק.

1.1.2 מטרות

מטרת הנוהל הינה לספק מכלול הנחיות אבטחת מידע כלליות לספק עבור העירייה כחלק מדרישות המערכת. כמו כן, נוחל זה ישמש בסיס לדרישות אבטחת מידע עבור המערכות שיופקו לעירייה במהלך התקשרות עם הספק.

1.1.3 עקרונות כלליים

על המערכת המסופקת לשמור על עקרונות אבטחת המידע הבאים:

Safer Place Ltd.
514589472

- 1.1.3.1 קיום מנגנונים מפותחים של זיהוי, אימות והרשאות.
- 1.1.3.2 מערכת ההרשאות תפעל על פי העיקרון: "הכול אסור אלא אם כן הוגדר אחרת".
- 1.1.3.3 המערכת תקל ככל האפשר על תחזוקתה, ניהול ההרשאות, המשתמשים שלה וכו'.
- 1.1.3.4 המערכת תהיה גמישה ככל הניתן, תאפשר שינוי ברירות מחדל, ופרמטרים.
- 1.1.3.5 המערכת תהיה נוחה להתממשקות למערכות חיצוניות לצורך יצוא ויבוא נתונים.
- 1.1.3.6 המערכת תספק שירותי ניטור, דיווח ופיקוח נאותים.
- 1.1.4 המערכת תעמוד בביקורת ובדיקה המערכת ע"י גורם צד שלישי (ספק חיצוני) מוסמך לעמידת המערכת בנהלי ודרישות אבטחת מידע ובדגש על מניעת חדירה חיצונית באמצעות תחליכים אוטומטיים ובאופן שוטף.
- 1.1.5 זיהוי ואימות (Identification and Authentication)
- 1.1.5.1 יכולות הזדהות ואימות - על המערכת לספק יכולות זיהוי משתמשים, וכן לבצע אימות שאכן מדובר במשתמש שהזדהה. תהליך זה מתרחש בשלב הראשוני של הכניסה למערכת, לפני שהמשתמש קיבל הרשאות כלשהן למשאבי המערכת. על המשתמש לספק מידע אשר יוכיח את זהותו. על הספק לפרט את המנגנון לזיהוי ואימות משתמשים.
- 1.1.5.2 פירוט דרישות - לכל משתמש אינטראקטיבי ולכל אובייקט במערכת (קבצים, תוכניות וכו') ייקבע שם ייחודי בעל המאפיינים הבאים:
- א. שם המשתמש יהיה אלפא-נומרי, חייב להכיל אותיות ולא מספרים בלבד, ולא סדרתי (1,2,3,4, וכו').
 - ב. אורך מינימלי של שם משתמש: 5 תווים.
 - ג. בכל כניסה למערכת יתבצע תהליך הזדהות של המשתמש. אישור זהותו של המשתמש יתבסס על מידע/חומרה המצויים בידי המשתמש בלבד (סיסמא, כרטיס חכם וכדומה).
 - ד. על הספק לפרט יכולות זיהוי משתמשים (לעיתים מחמיר יותר) במהלך Session אם יש צורך בכך.
 - ה. על הודעות השגיאה לא לספק פרטים (למשל, לא לקבל הודעות "סיסמתך אינה נכונה" אלא "פרטי הזיהוי אינם נכונים").
 - ו. המערכת תאפשר יכולת קישוריות לשרתים חיצוניים של זיהוי ואימות לדוגמא:
 1. הסתמכות על הזדהות מערכת ההפעלה.
 2. התממשקות לשרת Directory מרכזי.
 3. התממשקות למנגנוני הזדהות של סיסמא חד פעמית, או כרטיסים חכמים (Radius, וכו').

4. בכל אופן, ההסתמכות תהיה חד-כיוונית, והרשאות באפליקציה לא יהיו מקור לאסקלציה של הרשאות בפלטפורמות "נמוכות" יותר.
5. חשבונות המשתמש במערכת ההפעלה או בבסיס הנתונים לא יהיו חייבים הרשאות אדמיניסטרטיביות, והספק יפרט את ההרשאות המזויקות לחם הם נדרשים.
6. בשום מקום, לא באפליקציה ולא תוכניות נלוות המסופקות עמה, לא יתבצע זיהוי Hard Coded.
7. כמו כן, כל המשתמשים יהיו ניתנים למחיקה, וכל הסיסמאות ניתנות לשינוי תקופתי.
8. אחר

1.1.6 סיסמאות ברמת היישום - ניהול ומדיניות

- דרישות בסיסיות לניהול הסיסמא המשמשת להזדהות המשתמש הן:
- 1.1.6.1 הסיסמאות יחברו ע"י משתמש או מחולל סיסמאות
 - 1.1.6.2 רצוי לא לשמור את הסיסמאות במערכת, אך אם כן: בטבלה או קובץ מוצפנים חד כיוונית
 - 1.1.6.3 המערכת תספק למשתמש את היכולת לשנות את הסיסמא בעצמו, בכל עת.
 - 1.1.6.4 המערכת תאפשר לקבוע אילוף החלפת סיסמא תקופתית
 - 1.1.6.5 בכל מקרה, הספק יפרט יכולות גמישות ופרמטרים שניתנים לשינוי לגבי חנושאים שלמעלה
 - 1.1.6.6 הסיסמא לא תעבור גלייה ברשת
 - 1.1.6.7 על מנגנון הזיהוי והאימות להתממשק למנגנון audits אשר יתואר בהמשך.
 - 1.1.6.8 חוזק הסיסמא יוגדר בהתאם להגדרת רגישות המידע במערכת.
 - 1.1.6.9 חוזק הסיסמא המינימלי שייאכף ע"י המערכת יהיה בהתאם למוגדר בתקן ישראלי 1495 חלק 3 לסיסמאות ברמה גבוהה, עם שינויים, כמפורט:
 - א. אורך סיסמא מינימלי יהיה 6 תווים.
 - ב. מבחר תווים: אותיות, ספרות וסימנים.
 - ג. אסורים תווים חוזרים.
 - ד. אסורים תווים עוקבים.
 - ה. אסורות אותיות וספרות הנמצאות בסמיכות על גבי מקלדת.
 - ו. משך תוקף מקסימלי של סיסמא יהיה 90 יום.
 - ז. מינימום תוקף של סיסמא יהיה 7 ימים.
 - ח. איסור על חזרה של אותה סיסמא: השוואה מול 12 סיסמאות אחרונות.
 - ט. יותרו שלושה (3) מספר ניסיונות גישה כושלים (מהפעם האחרונה שהזונה סיסמא תקפה) עד חסימת החשבון.

Safer Place Ltd.
514589472

1.1.6.10 המערכת תאפשר לרשום לוג, ולהתריע למנהל המערכת על אירוע נעילת חשבון.

1.2 ניהול מנגנון הרשאות

- 1.2.1 הענקת הרשאות הגישה במערכות השונות תתבסס על שיטת ה- (Discretionary Access Control) DAC. בשיטה זו יוגדרו הרשאות ספציפיות לאובייקטים במערכת על-פי שמות המשתמשים, שמות קבוצות משתמשים או שניהם יחד. שינוי הרשאות הגישה יתבצע על-ידי גורמים מוסמכים בלבד.
- 1.2.2 למערכת יהיה מנגנון ההרשאות של היישום. למערכת תהיה יכולת ניהול הרשאות: ברמת המשתמש, ברמת קבוצת משתמשים, ברמת סוג המידע (למשל, עפ"י סוג רשומה - לא כל המשתמשים רשאים לראות את כל אוכלוסיית הרשומות), ברמת אובייקט (מסך, כפתור, רשומה, שדה), ברמת קבוצות אובייקטים, וכו'.
- 1.2.3 המערכת תאפשר קביעת הרשאות מגוונות (Read, Write, Update, Delete) ולא רק (Access, Deny Access).
- 1.2.4 למערכת תהיה אפשרות לקביעת פרופיל משתמש לכל קבוצה או תפקיד ארגוני ומתן אפשרות לניהול נוח של מערך פרופיל משתמש. פרופיל המשתמש לא יהיו חשבוניות משתמש לגיטימיים במערכת אלא ישמשו להקניית הרשאות בלבד. למערכת יהיו יכולות תמיכה במנגנוני הרשאות חיצוני (למשל, LDAP).

1.3 ניהול משתמשים

למערכת יהיו מנגנוני ניהול המשתמשים. לגבי למערכת יהיו יכולת יצירת מבנה ארגוני חכם במערכת ההרשאות, והיכולת לממשק אותו לתוכן הרלוונטי בתוך האפליקציה (מאפשר תחזוקה אוטומטית של משתמשים, עפ"י מקומם הארגוני). למערכת תהיה יכולת ניהול קבוצות חכם (קבוצה בתוך קבוצה, קבוצות חופפות וכו'). לאפשר למערכת תהיה יכולת קליטת משתמשים חדשים וביטול משתמשים בעזרת קבצים חיצוניים, לפי מפתח שם משתמש, מספר אישי, וכדומה. למערכת יהיו יכולות התממשקות למערכות חיצוניות של ניהול משתמשים כדוגמת שירותי ספריה LDAP.

1.4 תיעוד, בקרה והתראה (log, audit and alert)

- 1.4.1 על המערכת לתעד פעילות אשר תוגדר קריטית, פעילות אשר נראית חריגה (כולל פעילות בבסיס הנתונים ו/או במערכת ההפעלה) ופעילות או ניסיונות לביצוע פעולות אשר נוגדת מדיניות אבטחת מידע, כפי שהוגדרה במערכת. כמו כן, על המערכת לספק כלים מתאימים לשמירה על קבצים אלו ויכולות דיווח לבעלי התפקידים המתאימים כדי שיוכלו לטפל בהתראות.
- 1.4.2 מנגנון הבקרה (Audit) במערכת יאפשר ביצוע מעקב אחר האירועים הבאים:

- א. שימוש במנגנון ההזדהות (login/logout, ניסיונות כושלים, וכו')
- ב. כישלון כניסה למערכת
- ג. ניסיונות גישה למידע אסור
- ד. אירועים אפליקטיביים שיוגדרו כדורשי בקרה עפ"י מנגנון כללים מיוחד לנושא (לדוגמא: דיווח על אישורי תקינה לאותו היצרן מעל X פעמים, וכו')
- ה. התחלת פעילות מסוימת אשר תוגדר כדורשת בקרה על-ידי המשתמש (פתיחת קובץ, הרצת תוכנית)
- ו. מחיקת אובייקטים במערכת
- ז. פעילויות המבוצעות על-ידי גורמים בעלי הרשאות גבוהות
- ח. פעולות אדמיניסטרציה (ניהול משתמשים, הורדה והעלאת מערכת, services, וכו')
- ט. שגיאות תפעוליות (נפילת מערכת, הודעות שגיאות תוכנה, וכו').
- 1.4.3 עבור כל אירוע המוגדר כדורש בקרה יישמרו הפרטים הבאים:
- א. תאריך ושעה
- ב. מקור ביצוע הפעולה (דוגמא: כתובת IP)
- ג. שם המשתמש
- ד. סוג האירוע.
- ה. הצלחה או כישלון של האירוע
- ו. זיהוי האובייקט עליו מבוצעת הפעולה (דוגמא: שם קובץ)
- ז. תיאור הפעולה (מה בוצע): עבור כל סוג אירוע נדרש לספק תוכן רלוונטי. למשל: עדכון רשומה, ניסיון גישה לרשומה, מחיקת משתמש, הורדת מערכת, וכו'.
- 1.4.4 על ההודעות צריכות להיות אמינות, מלאות וברורות.
- 1.4.5 המערכת תאפשר לייצא נתונים למערכת מרכזית.
- 1.4.6 על מנגנון הבקרה להתממשק למנגנון הדוחות ולספק רמה גבוהה של דוחות, חיתוך מידע, וכו'.
- 1.4.7 המערכת תאפשר יכולות דיווח (במייל, SNMP traps, SMS, וכו') למנהלי המערכת על אירועים שיוגדרו כדורשי דיווח.
- 1.4.8 על מערך הבקרה להיות מאובטח כראוי. רק משתמשים מורשים יקבלו גישה אליו, ובמיוחד נדרש להקפיד על בקרת גישה ליכולת להעלות ולהוריד את מנגנון הבקרה.
- 1.5 דוחות אבטחת מידע
- מערכת תהיה יכולת Auditings (מספר אירועים מכל סוג, ניסיונות גישה כושלים, וכו')

1.6 מניעת התכחשות (Non Repudiation)

טרנזקציות ופעולות אשר יוגדרו כלא ניתנות להתכחשות (כולל גם יצוא, יבוא, גיבוי של נתונים וכו'), יכללו אפשרות איתור והוכחה של מקורן. המערכת תאפשר לפחות את אמצעי הייא התכחשות" הבאים :

1.6.1 End-To-End Identification - זיהוי התנועות לאורך כל דרכן וחייהן במערכת.

רישום פרטים מזהים בכל הטבלאות/מודולים בהם פעולה מתרחשת

1.6.2 שימוש בחתימה דיגיטלית (יישום PKI, תאימות לתקני חתימה דיגיטלית וכו').

1.7 ניתוח פרוטוקולים

המערכת תאפשר לנתח את אמצעי אבטחת המידע בפרוטוקולים המשמשים את האפליקציה בממשקים עם תוכנות צד ג', בזמן ביצוע אוטנטיקציה, בממשקים עם בסיס הנתונים, ועם שרתים ומודולים חיצוניים אחרים.

1.8 שלמות הנתונים

1.8.1 המערכת לא תאפשר שמידע ייפגם כתוצאה מתהליכי עיבוד ועדכון ממושכים, וטרנזקציות יוכלו להיות "משוחזרות". כמו כן, מנגנונים מתאימים צריכים להבטיח שלמות נתונים בעת העברת נתונים בין מערכות, בין משתמשים, או בין אובייקטים במערכת.

1.8.2 המערכת תאפשר קיום מנגנוני בדיקה לתהליכי עדכון מסיביים במערכת, השואה עם גיבוי שלפני הפעולה, הצלבת תוצאות, וכו'.

1.8.3 המערכת תאפשר קיום תהליך ניהול טרנזקציות אשר יאפשר יכולת שיחזור וטיפול של רשומות שסנכרון נכשל.

1.8.4 המערכת תאפשר הפעלת פרוטוקולים של שלמות על נתונים המועברים בין יישומים, ייצוא ויבוא של נתונים. המערכת תאפשר קיום מנגנון מעקב וטיפול בתקלות בחילופי מידע בין מערכות.

1.8.5 המערכת תאפשר קיום מנגנוני אחזור נתונים במקרה של תקלה, שגיאה או מעבר למערכת גיבוי.

1.8.6 המערכת תאפשר קיום מנגנוני שלמות נתונים בבסיס הנתונים (למשל, קביעת יחסים בין שדות, Referential Integrity).

1.9 סודיות ופרטיות

המערכת תאפשר תמיכה בסיווג המידע ובשמירה על חסיון הפרט. מידע אשר יוגדר כרגיש, נדרש לאפשר טיפול בו באמצעי מידור והצפנה מיוחדים. לדוגמא:

1.9.1 תמיכה בסוגי מידע שונים.

1.9.2 יכולת ציון במערך ההרשאות של מסכים / קבצים / שדות או כל אובייקט אחר כרגיש. על כן, יהיו מסכים אשר לא יוצג בהם מידע רגיש, או מידע אישי

- למשתמשים מסוימים. לתלופין, נדרש לחגדיר במידת הצורך מסכים נפרדים: אחד הכולל את המידע הרגיש ואחד שלא.
- 1.9.3 יכולת הגדרה במערכי Audits לרישום גישה או ניסיונות גישה למידע המוגדר כרגיש
- 1.9.4 יכולת סימון רגישות המידע על דוחות המערכת.
- 1.9.5 מניעת אפשרות לבקשות לאחזור מידע כלליות, אלא רק בעלת קריטריונים ספציפיים.
- 1.9.6 יכולת לעצב תהליכים אשר דורשים אישור של יותר מבן-אדם אחד (עקרון חשב-מבקר).
- 1.9.7 יכולת לערבל (Scramble) נתונים המועברים מסביבת Productions לסביבות אחרות.

1.10 הצפנה

המערכת תאפשר יכולת תמיכת המוצר באמצעי הצפנה:

- 1.10.1 פירוט תמיכה בתקני הצפנה (כגון: SSL, S-HTTP, IDEA, AES).
- 1.10.2 פירוט יכולות ניהול המפתחות של המוצר (סימטרי/א-סימטרי, אורך, שיטות החלפה, מסירה וביטול, וכו').
- 1.10.3 הצפנה מקומית של מידע נבחר.
- 1.10.4 הצפנת קובצי הסיסמאות של היישום.
- 1.10.5 הצפנה של סיסמאות במעבר ברשת (מול המשתמש ומול מערכות אחרות אם קיים).
- 1.10.6 הצפנת נתונים המועברים בין יישומים.

1.11 הפרדת סביבות

- 1.11.1 המערכת תאפשר לעבוד עם סביבות שונות (Test, QA, Production, Development, Staging, etc).
- 1.11.2 המערכת תאפשר מערך הרשאות ואוטנטיקציה נפרדים לכל סביבה.
- 1.11.3 המערכת תאפשר יכולות העברת מידע מאובטחת מסביבה לסביבה, כולל תמיכה Workflows מתאימים לנושא אם קיימים. נושאים לדוגמא:
- א. המערכת תאפשר יכולות העברה מפיתוח לייצור כך שבמהלך התהליך לא תיפגענה זמינות ושלמות נתוני הייצור.
- ב. בעת העברת המידע מסביבת הפיתוח לסביבת הייצור, מעבר ההרשאות יהיה אופציונלי, כלומר - נדרש לאפשר את שתי האופציות: להעביר את מערך המשתמשים וההרשאות, ולא להעבירם.

ג. המערכת תאפשר יכולת Scrambling לנתונים רגישים במעבר מסביבת הייצור לסביבות אחרות כדי שלא יופיעו בסביבות הלא מבצעות (Test, QA, וכו') "As Is".

1.12 העברת מידע (Data Transmission)

1.12.1 המערכת תאפשר העברת קבצי מידע מחוץ לרשת הנתונים של העירייה, ממשקים והעברת קבצים או רשומות למערכות אחרות, קשר רציף המעדכן מאגרי מידע במקומות שונים, כל אלו הינם מקור לפרצות אבטחת מידע שונות.

1.12.2 המערכת תאפשר מנגנונים לשידור מידע או העברתו בין אפליקציות בתחומים הבאים:

- א. זיהוי ואימות (Authentication).
- ב. בקרת גישה (Access Control).
- ג. סודיות (Data Confidentiality).
- ד. שלמות (Data Integrity).
- ה. מניעת התכחשות (Non-Repudiation).

1.13 ניהול session

1.13.1 המערכת תאפשר פונקציות ניהול Session מפותחות על מנת לשמור על יכולת non-Repudiation ועל בטחון ה- Session (כ- Session ניתן להגדיר את מכלול הפעולות אשר המשתמש מבצע מעת ההזדהות וכניסתו למערכת, ועד ליציאה).

1.13.2 המערכת תאפשר מנגנון ניהול ה- Session.

1.13.3 המערכת תאפשר כלים מתאימים לזיהוי וקיום Sessions בצורה מאובטחת, במטרה למנוע התקפות מסוג Session Hijacking, ו- Man In The Middle Attacks.

1.13.4 המערכת תאפשר אמצעים להצמנה של הקשר, כדי למנוע האזנה session בין תלכוה לשרת.

1.13.5 המערכת תאפשר אמצעים End-To-End Identification דרך כל Sessions, גם אם "עובר" דרך שרתים ומודולים שונים, לצורכי היכולת לתיעוד הטרונוקציה, ושמירה על עקרון ה- Non-Repudiation, וכן גם כדי למנוע התקפות כוזגמת אלו בסעיפים קודמים.

1.14 תיעוד

יישמר תיעוד לגבי תפישת האבטחה הכוללת של המערכת, מנגנוני האבטחה השונים המיושמים בכל מערכת ותוצאות הבדיקות שנעשו לבחינת יעילות מנגנוני האבטחה. על בסיס

עקרונות אלה יבצע הספק אפיון מפורט של מערך אבטחת המידע במערכת המוצעת וכן אפיון כל מערך ההרשאות ע"פ קבוצות משתמש.

1.15 שלמות קוד המוצר

הספק יתחייב כי:

- 1.15.1 קוד התוכנה יכיל רק את מה שנרשם בתיעוד המסופק עם התוכנה וסוכס מול העירייה.
- 1.15.2 קוד התוכנה חופשי מסיסמאות מסטר, דלתות אחוריות, סוסים טרויאנים, וכיו"ב.
- 1.15.3 התוכנה נבדקה ע"י בוחני איכות בצורה מעמיקה, באגים הפוגעים באבטחת המידע של המערכת בצורה מהותית תוקנו ולא ידוע לספק על קיום באגים נוספים כאלו.
- 1.15.4 התוכנה נבדקה ע"י חבילת בדיקה מתאימה מפני קוד פוגעני, ווירוסים וכיו"ב, ולא ידוע לספק כי היא כוללת קוד פוגעני שכזה.
- 1.15.5 המערכת לא מבצעת שינויי קוד במערכות נלוות (מערכת הפעלה למשל), אשר פוגעים ברמת אבטחת המידע הכללית של מערכות המחשב של העירייה.
- 1.15.6 הספק מתחייב כי בגרסאות עתידיות של המוצר לא יתבצעו שינויים מהותיים (להבדיל מבאגים לא צפויים) אשר יפגעו ברמת אבטחת המידע במערכת ללא אישור מפורש מהעירייה.

פרק ד' – רשימת קטעי אכיפה לביצוע

| מס"ד | שם הקטע | מרחוב | מס' בית | עוד רחוב | מס' בית | כיוון | אור ל |
|------|---|-------------------------------|---------|---------------------------|---------|-------|-------|
| 1. | דזינגוף 326 - התערוכה 6 | דזינגוף | 326 | התערוכה | 6 | צפון | 40 |
| 2. | אבן גבירול פינת דוד המלך 70 - אבן גבירול פינת בלוך 78 | אבן גבירול פינת דוד המלך | 70 | אבן גבירול פינת בלוך | 78 | צפון | 95 |
| 3. | אבן גבירול פינת ציטלין 64 - אבן גבירול פינת דוד המלך 68 | אבן גבירול פינת ציטלין | 64 | אבן גבירול פינת דוד המלך | 68 | צפון | 52 |
| 4. | יפת 2 - יפת 10 | יפת | 2 | יפת | 10 | דרום | 56 |
| 5. | חשמונאים פינת קרליבך 12 - קרליבך פינת הארבעת 14 | חשמונאים פינת קרליבך | 12 | קרליבך פינת הארבעת | 14 | מערב | 36 |
| 6. | יגאל אלון פינת קפלן שלמה מנצח 98 - יגאל אלון פינת תובל 98 | יגאל אלון פינת קפלן שלמה מנצח | 98 | יגאל אלון פינת תובל | 98 | צפון | 57 |
| 7. | אבן גבירול פינת פנקס 166 - אבן גבירול 168 | אבן גבירול פינת פנקס | 166 | אבן גבירול | 168 | צפון | 50 |
| 8. | יהודה מכבי מול 57 - יהודה מכבי פינת רב צעיר 40 | יהודה מכבי | מול 57 | יהודה מכבי פינת רב צעיר | 40 | מזרח | 28 |
| 9. | אבן גבירול פינת הדסה 71 - אבן גבירול 69 | אבן גבירול פינת הדסה | 71 | אבן גבירול | 69 | דרום | 150 |
| 10. | אבן גבירול פינת אליהו בחור 107 - אבן גבירול פינת ארלוזורוב 95 | אבן גבירול פינת אליהו בחור | 107 | אבן גבירול פינת ארלוזורוב | 95 | דרום | 132 |

| | | | | | | | |
|-----|------|-----|--------------------------------|-----|-----------------------------|---|-----|
| 100 | מערב | 20 | קרליבך פינת אבן גבירול | 14 | קרליבך פינת הארבעה | קרליבך פינת הארבעה 14 - קרליבך פינת אבן גבירול 20 | .11 |
| 66 | דרום | 8 | גולדמן נחום (כיכר השעון) | 15 | גולדמן נחום פינת רטוש יונתן | גולדמן נחום פינת רטוש יונתן 15 - גולדמן נחום (כיכר השעון) 8 | .12 |
| 80 | מזרח | 44 | קפלן אליעזר פינת דרך מנחם בגין | 44 | קפלן אליעזר | קפלן אליעזר 44 - קפלן אליעזר פינת דרך מנחם בגין 44 | .13 |
| 55 | דרום | 125 | מנחם בגין | 125 | מנחם בגין | מנחם בגין 125 - מנחם בגין 125 | .14 |
| 50 | מערב | 1 | טשרניחובסקי | 3 | טשרניחובסקי | טשרניחובסקי 3 - טשרניחובסקי 1 | .15 |
| 40 | מזרח | | גשר ההגנה | 24 | רכבת ההגנה | רכבת ההגנה 24 - גשר ההגנה | .16 |
| 65 | מערב | | רכבת השלום | | רכבת השלום | רכבת השלום - רכבת השלום | .17 |
| 115 | דרום | 16 | העלייה | 2 | העלייה | העלייה 2 - העלייה 16 | .18 |
| 52 | דרום | 24 | העלייה | 18 | העלייה | העלייה 18 - העלייה 24 | .19 |
| BD | TBD | TBD | TBD | TBD | ממתין להחלטת העירייה | האצ"ל - האצ"ל | .20 |

ימובהר כי העירייה רשאית לערוך עדכונים ברשימות קטעי האכיפת מעת לעת.